



INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN

ISA INTERCOLOMBIA 2021

“Llevamos Energía a través de Conexiones que Inspiran”

1. INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA JUNTA

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- PERFIL ISA Y SUS EMPRESAS
- SOMOS ISA INTERCOLOMBIA
- NUESTRAS PRINCIPALES CIFRAS
- UBICACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES
- ACTIVOS DE ISA ADMINISTRADOS POR ISA INTERCOLOMBIA
- LA TRANSMISIÓN DE ENERGÍA, NUESTRO MODELO DE NEGOCIO
- GOBIERNO CORPORATIVO
- OPERACIONES CON SOCIOS
- ESTRUCTURA DE NUESTRA GOBERNANZA

3. MARCO ESTRATÉGICO

- ESTRATEGIA CORPORATIVA ISA 2030
- NUESTRO ENFOQUE ESTRATÉGICO
- NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA ESTRATEGIA ISA 2030
- MARCO DE ACTUACIÓN
- CONTRIBUCIÓN A LA ESTRATEGIA DESDE LA AGENDA GLOBAL
- GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGOS
- MODELO DE APROVISIONAMIENTO
- GESTIÓN DE TEMAS RELEVANTES

4. ASUNTOS RELEVANTES

- BUEN GOBIERNO E INTEGRIDAD
Comportamiento ético, íntegro y transparente
- SOLIDEZ Y CRECIMIENTO
Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
Estrategia adecuada de crecimiento
- EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
- ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN
Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias
Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.
- LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA
Cumplimiento de compromisos
Gestión regulatoria
- CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático

- **COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO**
Cercanía y diálogo con grupos de interés y escucha de sus expectativas
- **ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO**
Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo

ANEXOS

Índice de Contenidos GRI

Informe de aseguramiento de contenidos no financieros

Estados financieros

Mensaje de administración y la Junta

Llevamos energía a través de “conexiones que inspiran”

“Cuando conectamos un punto con otro, estamos conectando personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador”

Fieles a nuestro propósito superior, queremos compartir con todos nuestros grupos de interés, el Informe Integrado ISA INTERCOLOMBIA 2021, seguros de que nos permitirá establecer una nueva conexión a través de un recorrido por todo lo que construimos conjuntamente durante el año y con la confianza de que los resultados compartidos se conviertan en un acto inspirador para seguir adelante.

Nuestra gestión y resultados financieros en dos palabras

Confianza

Nuestros grupos de interés nos han valorado como una empresa confiable, con sólidos principios éticos que dan soporte a nuestro Gobierno Corporativo caracterizado por la toma de decisiones íntegras y transparentes, lo que nos impulsa a ejercer un liderazgo transformador y a tener una participación constructiva y responsable en todos los escenarios en los que interactuamos. En 2021 ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible porque somos conscientes de la importancia de impulsar temas que van más allá de nuestra gestión de negocio y se centran en la generación de valor sostenible. Con la implementación de prácticas de excelencia en la gestión económica, social y ambiental hemos obtenido el reconocimiento de diferentes grupos de interés.

Pasión y resiliencia

Los impactos derivados de la pandemia ocasionada por el virus COVID 19 siguen marcando los resultados de nuestra gestión, 2021 nos permitió demostrar la pasión que mueve nuestras acciones y la resiliencia para enfrentar las condiciones adversas en los diversos entornos. Nuestros resultados financieros mostraron una evolución positiva; los ingresos crecieron un 11,7%, pasando de \$ 1,3 billones en 2020 a \$1,4 billones en 2021, principalmente por la entrada en operación de nuevos proyectos, un EBITDA propio de \$59.844 millones (2020: \$52.651 millones), que nos permite apalancar el crecimiento sostenible y la generación de valor a nuestros diferentes grupos de interés, preparándonos para los retos y oportunidades futuras en cumplimiento de la estrategia corporativa.

Por otro lado, el valor de los activos que administramos para ISA pasó de \$ 5,1 billones en 2020 a \$6,0 billones en 2021 y la utilidad propia, antes de impuestos, creció 11,7%, al alcanzar \$56.551

millones (2020: \$ 50.640 millones). Adicionalmente, la rentabilidad sobre el patrimonio fue de 40,9% y la del activo de 13,6%.

Evolucionamos a nuevas unidades de negocio, una de ellas el Centro de Servicios (CS), que supone un enorme reto para apalancar el desarrollo de todos los negocios de ISA y sus empresas, propendiendo por procesos homologados y altamente eficientes y ofreciendo un portafolio de más de 145 servicios de Talento Organizacional, Servicios Administrativos, Aprovisionamiento, Tesorería, Contabilidad y Datos Maestros.

Cumplimiento de nuestra promesa de valor

En 2021 afrontamos grandes retos en los diferentes niveles de nuestra operación manteniendo nuestra rigurosidad y excelencia en la gestión; la disponibilidad total promedio de nuestra red fue de 99,877%, extendimos nuestra presencia a 403 municipios en 22 departamentos de Colombia y aumentamos la red que operamos, pasando de 10.957 km a 11.640 km de circuito y de 98 a 100 subestaciones (84 propiedad de ISA), lo que implica que con los activos que construimos, operamos y mantenemos, nuestra participación en el Sistema de Transmisión Nacional es del 70%. La energía que dejamos de suministrar al sistema por indisponibilidad de activos fue de 0.0048% del total de la demanda del Sistema Interconectado Nacional (SIN) (demanda no atendida por 3.566 MWh).

Nuestro principal aporte durante 2021 a la construcción de futuro del país

Sin lugar a dudas, la entrega en el mes de junio del megaproyecto eléctrico Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios, 718 Km de líneas de transmisión a alto voltaje que lo convierten en el proyecto más relevante para el Sistema de Transmisión Nacional y fundamental para garantizar la confiabilidad del sistema eléctrico colombiano, desarrollado con tecnología de vanguardia y con nuevas líneas de conexión para la entrega de la energía eléctrica de las centrales hidroeléctricas de Porce III y Sogamoso y, en el futuro cercano, la que será generada por Hidroituango. Un proyecto centrado en la generación de valor sostenible, que entre 2017 y 2021 aportó más de 9.200 empleos, \$250 mil millones invertidos en iniciativas ambientales y sociales, 272 proyectos de beneficio comunitario implementados y relaciones establecidas con 473 actores locales relevantes entre alcaldes, presidentes Juntas de Acción Comunal, personeros, secretarios, entre otros.

Resultados de nuestro compromiso con el entorno

Somos conscientes de los grandes desafíos ambientales que tenemos como sociedad y como compañía, por lo que nuestra agenda se enfoca en una contribución proactiva a través de iniciativas centradas en la gestión y reducción de nuestros impactos ambientales, así como la trascendencia hacia contribuciones más allá de nuestras actividades de negocio, mediante la gestión integral de la biodiversidad, la gestión ambiental legal, la gestión del cambio climático y la ecoeficiencia. En programas ambientales realizamos directamente una inversión de \$7.115 millones. Y, en representación de ISA, ejecutamos \$32.114 millones para el licenciamiento ambiental, el desarrollo de los planes de manejo ambiental durante la construcción de los proyectos y el seguimiento por parte de las autoridades para las etapas de operación y mantenimiento.

Con ocho empresas más, conformamos la “Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral en el país”, liderada por el Ministerio de Minas y Energía, en la que formalizamos nuestra intención de ser carbono neutro para afrontar los retos del cambio climático, nuestra estrategia 2030 fija una meta de gestión de emisiones de CO₂, con 1,3 millones de toneladas, entre evitadas, reducidas y compensadas, con metas de cumplimiento anual que marcan la ruta de progreso en la reducción de los impactos negativos y el aumento de los positivos. A través de *Conexión Jaguar*, programa que favorece la protección de los ecosistemas, la conectividad de hábitats naturales y cumple con el potencial de fijación de carbono, ISA INTERCOLOMBIA aportó un potencial de reducción de emisiones de 430.900 TonCO₂e.

En cuanto a la agenda social, en ISA INTERCOLOMBIA construimos y fortalecimos relaciones desde la empatía, basadas en la construcción de confianza. En ese marco, nuestra contribución al desarrollo y transformación de los territorios se centra en la articulación de las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés y en la creación y fortalecimiento de sus capacidades. Durante 2021 tuvimos presencia con programas sociales en 288 municipios que beneficiaron a 483.682 personas y 481 organizaciones, con una inversión de \$29.681 millones en programas voluntarios y de cumplimiento legal, de los cuales \$20.727 millones fueron ejecutados en representación de ISA.

Una cultura que hizo posible cumplir las metas y superar los retos del año

Cumplir con las metas y superar los retos no sería posible sin el compromiso, la flexibilidad y la pasión con la que nuestro equipo humano aborda sus responsabilidades diarias, un equipo centrado en el cumplimiento de sus objetivos y que nos demostró su percepción con los resultados de la encuesta de clima organizacional que arrojó un 87% de favorabilidad y un índice de liderazgo de 88%, lo cual refleja una senda de progreso año tras año en ambos resultados. Por otro lado, obtuvimos el reconocimiento de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) por nuestro estándar de alta calidad en la gestión de nuestros recursos humanos y a su vez avanzamos en la adopción de una política de diversidad en inclusión y en la implementación de buenas prácticas de equidad de género, lo que nos valió el reconocimiento del Ministerio de Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, con el Sello Plata en equidad laboral EQUIPARES.

Panorama de la innovación en nuestra gestión 2021

Nos interesa identificar las señales del entorno para proponer soluciones e incorporar tendencias de forma oportuna, por lo que en 2021 nos centramos en afianzar la cultura de innovación, con la creación de espacios para la identificación de retos, generación de ideas y movilización de proyectos que generaran valor, a través de nuestra plataforma *BrigthIdea*. En 2021 recibimos 61 ideas como respuesta a 57 retos de innovación que planteamos a nuestro talento humano. Por otro lado, logramos el reconocimiento de seis proyectos de innovación por parte del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación -MinCiencias- que implican recursos de cofinanciación por más de \$1.385 millones que, junto con nuestra inversión en innovación, que durante 2021 fue de \$4.161 millones nos permiten fortalecer las diferentes iniciativas que impulsamos.

Nuestro compromiso con las iniciativas globales

Mantenemos un sólido compromiso con las iniciativas externas que incentivan la generación de valor, somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2015 y rendimos cuentas de nuestras acciones frente al impulso de los 10 principios establecidos. Por nuestra gestión fuimos seleccionados como caso de estudio por el Pacto Global - Nueva York en la iniciativa “*BHR Navigator*” con la práctica: “Debida diligencia en derechos humanos con comunidades étnicas”. También estamos alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos identificado nuestro aporte específico en siete de ellos (ODS 4, 7, 8, 9, 13, 15 y 16) enfocando nuestros esfuerzos para el logro de las metas establecidas en la Agenda 2030. En 2021 fuimos seleccionados como caso de estudio por Pacto Global Colombia y la Universidad Externado de Colombia por nuestras buenas prácticas en la contribución al ODS 13 - Cambio Climático.

Junto a Ecopetrol iniciaremos un nuevo capítulo en la historia

En agosto de 2021 se cerró una de las transacciones más importantes para el futuro energético del país; ISA y sus empresas entramos a ser parte del Grupo Ecopetrol para conformar la empresa de energía más grande de América Latina mediante una transacción entre el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Ecopetrol, en la que este quedó como propietario del 51,4% de las acciones que la Nación tenía en ISA.

Así, dos de los actores más importantes del sector energético en la región, ISA y el Grupo Ecopetrol, comenzaron un camino conjunto que abre nuevas oportunidades de crecimiento y de liderazgo en el continente americano, contribuyendo a la reactivación económica y social de una región con gran potencial.

La transacción se cerró por un valor de \$14.236.814 millones (\$25.000 por acción) y el pago se realizó por un monto de USD 3.672,99 millones. Ambas compañías confirmaron que se cumplieron satisfactoriamente las condiciones de cierre del Contrato Interadministrativo para la adquisición de 569.472.561 acciones de ISA, las cuales representaban el 100% de propiedad de la Nación en la sociedad.

Esta alianza marca un hito histórico en la trayectoria de las compañías que le apostamos a la transición energética de la región en una clara senda de sostenibilidad, abriendo la posibilidad de lograr sinergias, potenciando la innovación y la adopción de nuevas tecnologías.

Desde ISA y sus empresas, como parte del Grupo Ecopetrol, seguiremos comprometidos con el futuro energético del país y el liderazgo de Colombia en América Latina, preservando el valor de la compañía, respondiendo a los compromisos con nuestros grupos de interés y aportando de forma clara y tangible a la transformación virtuosa de los sectores en los que participamos, a la creación de valor sostenible y a la construcción de un mejor futuro para las nuevas generaciones.

Una hoja de ruta sólida y comprometida para 2022

Desde ISA INTERCOLOMBIA seguiremos trabajando durante 2022 de forma incesante, no solo en la operación y mantenimiento de la red eléctrica de alto voltaje del país, que respalda la reactivación económica, sino en la construcción de los proyectos de expansión que el país necesita como impulso para su desarrollo. En 2022 seguiremos adelante con el reto que ha planteado la sociedad para el

sector eléctrico, conectando proyectos de fuentes no convencionales de energía que llevan energía a las regiones y usuarios, seguiremos adelante en el reto de contribuir con confiabilidad con operación de cerca de 12 mil kilómetros de circuitos de alta tensión y la construcción de más de 2 mil kilómetros de nuevas líneas.

Nos concentraremos en el desarrollo de los proyectos de Interconexión Costa Caribe, El Río en Barranquilla y línea Sabanalarga-Bolívar, a la vez que seguiremos trabajando para aumentar los niveles de confiabilidad y calidad del servicio de transmisión de energía. De igual forma, avanzaremos en el uso de nuevas tecnologías para la creación, operación, mantenimiento y renovación de los sistemas de transmisión de energía, con el propósito mantener altos niveles de en la gestión de los activos.

Continuaremos protegiendo la salud de nuestro talento humano y sus familias, fortaleciendo el equilibrio laboral y familiar, con la retoma del esquema de trabajo híbrido -combinación de sede de trabajo y casa-, monitoreando siempre el manejo preventivo de la pandemia. Por otro lado, seguiremos fortaleciendo nuestra gestión frente a los temas de diversidad e inclusión y trabajaremos en la implementación del Sistema de Gestión de Equidad de Género, como parte de nuestro Programa de Diversidad e Inclusión “Otras Miradas” a través del cual desarrollamos una gestión de procesos sólidos y libres de sesgos para aportar al cambio de paradigmas, protegiendo los derechos fundamentales y la forma de relación entre quienes interactuamos en el ámbito empresarial.

Seguiremos conectados con nuestros grupos de interés a través de los encuentros En CONEXIÓN, con accionistas, clientes, proveedores, sociedad, Estado y trabajadores, para rendir cuentas, dialogar, fortalecer vínculos y reafirmar nuestro compromiso de mantener relaciones cada vez más incluyentes con todos ellos, generar acuerdos de valor y avanzar en forma articulada para afrontar los desafíos comunes.

Nuestra gratitud

Antes de invitarlos a conocer con mayor detalle nuestra gestión de 2021 queremos resaltar y agradecer el compromiso de todos nuestros trabajadores, accionistas, proveedores, clientes, Estado y comunidades, quienes con su participación y apoyo constante en los espacios de interacción que tuvimos, aportaron sus saberes para construir conjuntamente los resultados que a continuación reportamos. Para ellos nuestra inmensa gratitud, con la certeza de que continuaremos fortaleciendo nuestros lazos de confianza y generando “conexiones que inspiran”.

CONTENIDOS GENERALES

GENERAMOS VALOR

SOSTENIBLE

PERFIL ISA Y SUS EMPRESAS

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 54 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de sus 4.326 empleados en sus 47 empresas.

ISA desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, apalancada en la innovación y la transformación digital, y soportada en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

Composición accionaria

COMPOSICIÓN ACCIONARIA [GRI 102-7]		
Accionista	Número de acciones A diciembre 31 de 2021	Participación%
Empresa Colombiana de Petróleos Ecopetrol	569.472.561	51,41%
Empresas Públicas de Medellín	97.724.413	8,82%
Inversionistas privados	440.480.920	39,77%
Inversionistas institucionales locales	308.373.884	27,84%
Fondos de inversión extranjeros	95.561.835	8,63%
Personas naturales	36.273.501	3,27%
Programa de ADR´s	271.700	0,02%
Capital suscrito y pagado en circulación	1.107.677.894	100%

Texto destacado aparte

ISA es una Empresa de Servicios Públicos Mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41% del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con American Depositary Receipt (ADRs) Nivel I que se negocian en el mercado Over the Counter (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

En Cifras

ISA + 46 subordinadas
Participación en otras 14 empresas
Operaciones en 6 países de Suramérica y en Centroamérica
48.330 km y 104.138 MVA de infraestructura de transmisión en operación
66.668 km y 132.832 MVA, incluyendo la participación de ISA en otras empresas
7.133 km y 14.007 MVA de infraestructura de transmisión en construcción
Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano, 74.117 GWh de demanda atendida, 17.762 MW de capacidad efectiva neta
860 km de autopistas en operación
136 km de autopistas en construcción
56.387 km de fibra óptica en operación
4.326 empleados
26% mujeres
28% del equipo directivo son mujeres
37% de trabajadores en convenios y sindicatos
Miembro del Dow Jones Sustainability Index por siete años consecutivos
Medalla de bronce en el Yearbook
Miembro de Dow Jones Sustainability Index MILA Pacific Alliance por cuatro años consecutivos
Sello de calidad de la Bolsa de Valores de Colombia por su transparencia, gobierno corporativo y compromiso con el mercado de valores, por seis años consecutivos

Cifras financieras

Cifras financieras consolidadas (COP billones)	2021	Variación %
Ingresos operacionales	11,2	9,8
Utilidad neta	1,7	-19,1
Ebitda	7,1	8,4
Margen ebitda	63,8%	-1,2
Activos	61,7	13,8
Pasivos	39,6	16,2

Cifras financieras individuales	2021	Variación %
Utilidad neta	1,7	-19,6

Cifras por negocio	Ingresos	%	Ebitda	%	Activos	%
Energía Eléctrica*:	8,7	77,6	5,8	81,8	48,2	78,2
Vías	2,1	18,7	1,1	15,5	12,1	19,5
Telecomunicaciones y TIC	0,4	3,7	0,2	2,7	1,4	2,3
Total	11,2		7,1		61,7	

* Incluye XM

Nota: Las cifras financieras contenidas en este apartado están expresadas en billones de pesos colombianos, a no ser que se especifique otra moneda.

SOMOS ISA INTERCOLOMBIA

(GRI 102-1)

Somos la mayor empresa prestadora del servicio público de transmisión de energía en alta tensión del país y la única con cubrimiento nacional; somos la empresa de ISA encargada en Colombia de desarrollar, administrar, construir, operar y mantener sus activos en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Enmarcamos nuestras actuaciones en lineamientos corporativos trazados por ISA, basados en la excelencia, la creación de valor sostenible y las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

Prestamos los servicios de transmisión de energía eléctrica y conexiones para el Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los generadores y comercializadores. Como transmisores, permitimos a los grandes usuarios, a los operadores de red, a otros transportadores y a los generadores, el acceso indiscriminado a las redes que están bajo nuestra responsabilidad, en condiciones equitativas de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobaciones por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

(GRI 102-6)

NUESTRAS PRINCIPALES CIFRAS

Desempeño económico

\$6,0 billones Valor de los activos administrados

\$1.49 billones en ingresos

\$59.844 millones Ebitda propio

61 % Participación de recursos públicos (a través de ISA)

70,2 % Participación de activos en el Sistema de Transmisión Nacional -STN-

\$1.49 billones (99,8 %) Valor distribuido a los grupos de interés

Infraestructura

Líneas

11.640 km de líneas de alto voltaje en operación

1.347 km de líneas en diseño y construcción

487 km de líneas proyectados

Subestaciones

100 subestaciones en operación

84 subestaciones en operación propiedad de ISA

16 subestaciones de otros agentes con presencia de ISA INTERCOLOMBIA

14 subestaciones en diseño y construcción

13 subestaciones proyectadas

16 proyectos en desarrollo

4 proyectos ganados

Servicio

99,877 % Disponibilidad de los activos de uso del STN

99,666 % Disponibilidad de los activos de conexión

Presencia en el territorio

22 departamentos

403 municipios

Contratistas

559 total empresas contratistas

97,1% empresas contratistas nacionales

99,6 % valor de la contratación nacional

4.530 aproximadamente, personal de contratistas y subcontratistas

Talento Humano:

697 personas

31 % mujeres

69% hombres

37 % mujeres en cargos directivos

94 % contratados a término indefinido

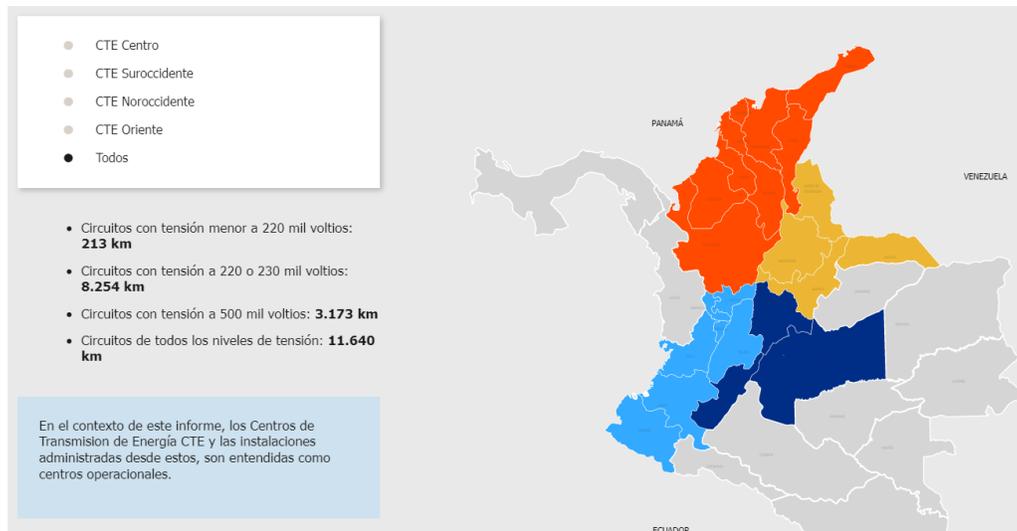
47 % personas afiliadas a Organisa, sindicato de ISA INTERCOLOMBIA



[Ver otra información sobre planta de personal. \(GRI 102-8\)](#)

UBICACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES

(GRI 102-3, 102-4)

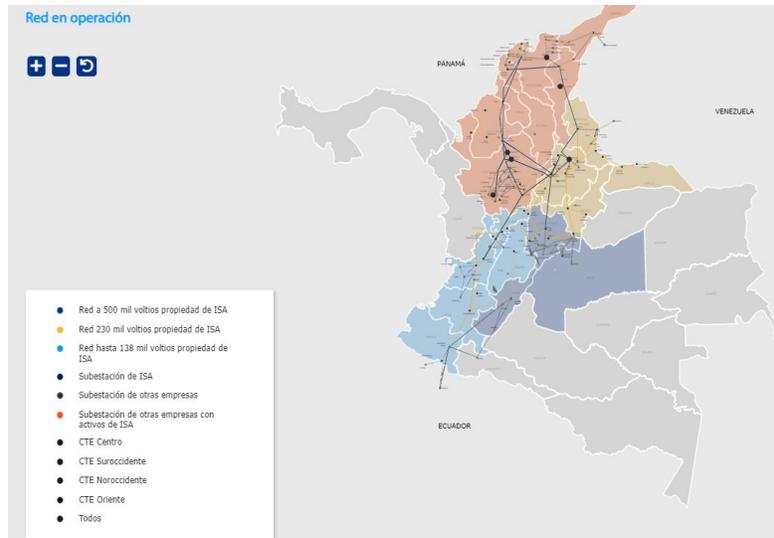


Nuestra sede principal está ubicada en la ciudad de Medellín y nuestras operaciones son adelantadas a través de cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE), ubicados estratégicamente en el país, en los municipios de Sabaneta (Antioquia), Bogotá (Cundinamarca), Palmira (Valle del Cauca) y Floridablanca (Santander), los cuales administran, operan y mantienen, el total de los activos, según su ubicación territorial; durante 2021 se alcanzó una presencia nacional en 403 municipios y 22 departamentos de Colombia.

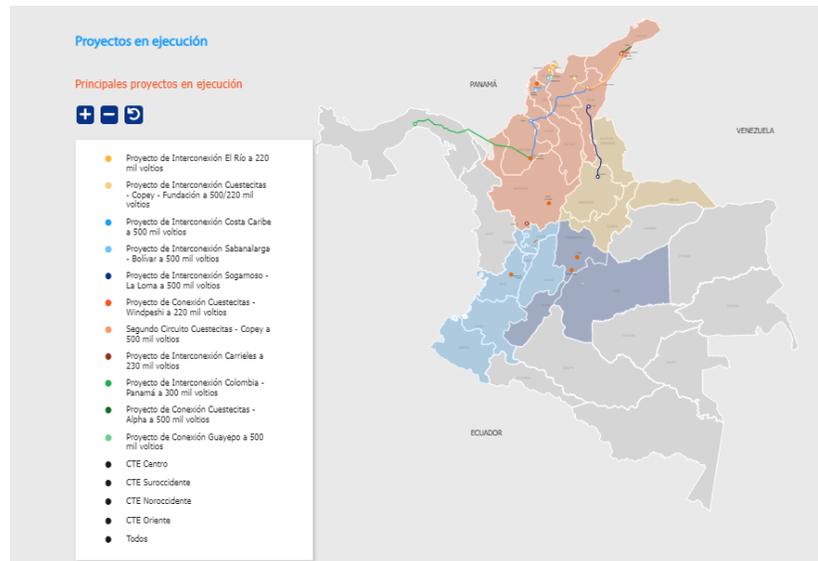
Durante 2021 entraron en operación comercial las subestaciones Medellín 500 mil voltios y Antioquia 500 mil voltios, ambas en el departamento de Antioquia, con 683,26 kilómetros de circuitos a 500 mil voltios y 22 kilómetros a 230 mil voltios.

ACTIVOS DE ISA ADMINISTRADOS POR ISA INTERCOLOMBIA

Red en operación



Principales proyectos en ejecución

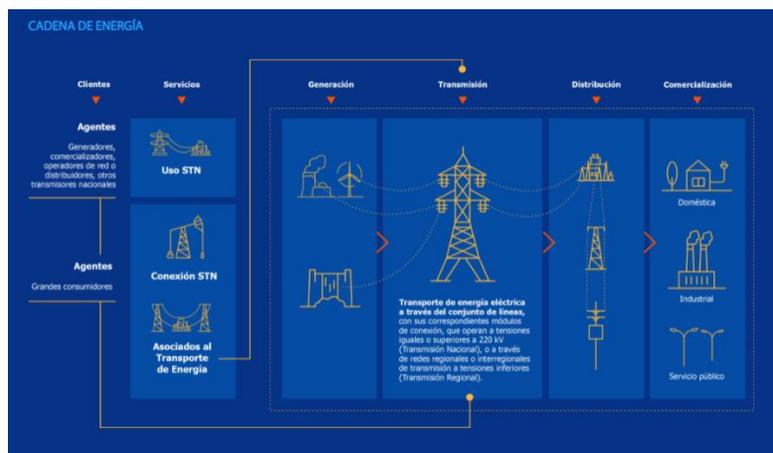


 [Detalle sobre los Proyectos en Ejecución](#)

LA TRANSMISIÓN DE ENERGÍA, NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Servicios y Clientes

(GRI 102-2, GRI 102-3, 102-4)



La transmisión es una actividad fundamental para la existencia de un mercado de energía, al ser el espacio de encuentro entre la generación y la demanda. A través de ella se logra el intercambio físico de la energía eléctrica, se viabiliza la compraventa de energía eléctrica a precios de mercado y así se optimiza el uso de los recursos de generación.

La transmisión de energía eléctrica es una actividad esencial dentro de la cadena energética, haciendo posible el funcionamiento de un sector que es fundamental para el crecimiento del país. En ISA INTERCOLOMBIA estamos enfocados en la generación de valor sostenible a nuestros grupos de interés, a partir de un adecuado uso de recursos, una gestión integral de los riesgos y una permanente búsqueda de agregación de valor y excelencia en nuestras actividades.

En Colombia, dentro de la cadena productiva del sector eléctrico, la actividad de transmisión de energía es regulada por el Estado, el cual como regulador define la metodología para determinar los ingresos y los costos reconocidos para los transportadores. En este contexto, el nivel de precios regulados debe permitir que las empresas cubran sus costos eficientes.

Para el crecimiento y expansión del sistema de transmisión, los proyectos se adjudican a través de procesos públicos de convocatoria llevados a cabo por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), entidad encargada de la planeación integral del sector energético adscrita al Ministerio de Minas y Energía.

Servicios que prestamos como empresa de transmisión de energía eléctrica:

- Diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de transmisión de energía eléctrica a alto voltaje.

- Conexión al Sistema Interconectado Nacional de generadores, operadores de red, transportadores regionales y grandes consumidores.

Nuestra cadena de valor con foco en el negocio

(GRI 102-2, 102-6, 103-2)



GOBIERNO CORPORATIVO

PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA - ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

(GRI 102-5)

Somos una empresa de servicios públicos mixta, constituida como Sociedad Anónima con duración indefinida, y ejercemos nuestras actividades dentro del ámbito del Derecho Privado, con regulación y supervisión del Estado. Nuestra sociedad tiene una participación de recursos públicos indirectos del 61,58 %8 (participación de capital público en ISA), constituida de la siguiente manera:

ACCIONISTA	Número de acciones	Valor \$ millones	% de participación
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048	99,9973
INTERVIAL	500	0,5	0,0007
INTERNEXA S.A.	500	0,5	0,0007
ISA PERÚ S.A.	500	0,5	0,0007
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	500	0,5	0,0007
Total capital suscrito y pagado	73.050.000	73,050	100

OPERACIONES CON SOCIOS

Desde 2013, como ISA INTERCOLOMBIA, además del rol de filial, se constituyeron cuatro contratos con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. -ISA- que enmarcan nuestras actividades y responsabilidades, a saber: Contrato de Cuentas en Participación, Contrato de Gerenciamiento, Convenio Interempresarial de Prestación de Servicios y Acuerdo Marco Interempresarial de Prestación de Servicios - Centro de Servicios (CS). También, en virtud de los dos últimos contratos, ISA INTERCOLOMBIA ha prestado varios servicios a las demás empresas de ISA en el periodo mencionado.

 [La información sobre las relaciones y contratos entre ISA INTERCOLOMBIA e INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, durante el 2021, se detallan aquí.](#)

ESTRUCTURA DE NUESTRA GOBERNANZA

La estructura de nuestro Gobierno Corporativo está conformada por la Asamblea General de Accionistas como máximo órgano de dirección, integrada por las empresas del Grupo socias: INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, INTERVIAL, INTERNEXA S.A., ISA PERÚ S.A. y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C., y la Junta Directiva, integrada por seis (6) miembros, tres (3) principales y tres (3) suplentes personales, elegidos por la Asamblea de Accionistas para periodos de dos (2) años contados a partir de la fecha de su elección. (GRI 102-18)

Nuestra Junta Directiva

(GRI 102-22, 102-25, 102-28)

MIEMBROS PRINCIPALES	MIEMBROS SUPLENTE
Bernardo Vargas Gibsone Presidente de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. Presidente de la Junta desde abril del 2015, elegido entre sus miembros. (GRI 102-23) En Asamblea Extraordinaria de Accionistas 16 del 21 de diciembre de 2021 se sustituyó a Bernardo Vargas Gibsone por César Augusto Arias Hernández.	John Bayron Arango Vargas
César Augusto Ramírez Rojas	Carlos Humberto Delgado Galeano
Gabriel Vallejo López Miembro Independiente	Claudia Jiménez Jaramillo Miembro Independiente

Los miembros de la Junta Directiva son nominados por los accionistas para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de cada año. Son profesionales destacados, con importante trayectoria y experiencia, y reconocidas calidades personales y técnicas. Los miembros de la Junta tienen amplia

experiencia en el sector y han laborado previamente en cargos de importancia en los sectores privado o público.

 [Más información sobre la trayectoria y evaluación de desempeño de nuestros miembros de la Junta Directiva \(curriculum vitae\). \(GRI 102-24, 102-28, 102-35, 102-36\)](#)

Al llevar un promedio de 5 años en la Junta, los miembros han adquirido un importante conocimiento colectivo sobre el desarrollo del objeto social, los negocios de la empresa y las diferentes actividades que se ejecutan por parte de la compañía, lo cual les permite el cumplimiento adecuado de sus responsabilidades y deberes, conforme a lo previsto en los Estatutos Sociales.

 [Más información sobre funciones y conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno. \(GRI 102-26, 102-27, 102-28, 102-35, 102-36\)](#)

Nuestros miembros de la Junta Directiva no hacen parte de la Administración de la Empresa, y su remuneración es de cuatro Salarios Mínimos Legales Vigentes (SMLV), según lo definido para el efecto en la política que Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.-ISA.

Durante el 2021 la Junta realizó diez reuniones ordinarias y una extraordinaria, con un porcentaje de asistencia de sus miembros del 99 %. También implementó un proceso de evaluación de desempeño en dos etapas: una autoevaluación por sus miembros y la evaluación por la Administración, con resultados positivos para el cumplimiento satisfactorio de sus funciones y objetivos.

Nuestros miembros de Junta actuaron con responsabilidad e independencia, y en interés y beneficio de la empresa; no obraron en representación de grupos sociales, ni grupos de interés, diferentes a los accionistas, y durante el periodo reportado no se presentaron inhabilidades, incompatibilidades, ni conflictos de interés.

 [Más información sobre gestión de los conflictos de interés. \(GRI 102-25\)](#)

Comités de la Junta

Comité de Auditoría

La Junta Directiva cuenta con un Comité de Auditoría, conformado por tres de sus miembros: Gabriel Vallejo López (Presidente del Comité), Claudia Jiménez Jaramillo y Carlos Humberto Delgado, y cuenta con dos invitados permanentes: Luis Alejandro Camargo Suan (Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA) y Juan Carlos Echeverri Zapata (Secretario del Comité - Director de Auditoría de ISA INTERCOLOMBIA).

- Sesiones de Comité realizadas: 7
- Asistencia: 100 %
- Durante el periodo se presentó total cumplimiento de las funciones estatutarias.
- Evaluación: 4,9/5,0

Este Comité, junto con la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna, en cabeza de la Dirección de Auditoría, conforman el soporte del control interno de la compañía, el cual es responsabilidad de la Gerencia General.

Comité de Gerencia

(GRI 102-29)

Mujeres, 31 % - Hombres, 69 %

Conformado por el Gerente General y doce personas directivas de la empresa (cuatro mujeres y nueve hombres), trata los temas estratégicos, tácticos y de direccionamiento de la compañía, efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social, con los procesos a cargo de las diferentes áreas, con los temas financieros, sociales, ambientales y laborales de las actividades empresariales, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y la preparación de la información y el soporte a las decisiones que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

Miembros del Comité de Gerencia

Gerente General	Luis Alejandro Camargo Suan
Gerente de Operaciones	Yov Steven Restrepo Grisales
Gerente de Proyectos	Claudia Marcela Uribe Arroyave
Gerente de Finanzas	Sandra María Ríos González
Gerente Centro de Servicios	Bernhard Gunther Deinlein
Secretario General	Alberto Mauricio Bernal Latorre
Director Comunicaciones	Gabriel Ramiro Gallón Medina
Director Estrategia	Chemmy A. Cuadrado Acosta
Director Tecnología de Información	Carlos Eduardo Triviño Morcote
Directora Talento Organizacional	Lina María Jaramillo Delgado
Director Auditoría	Juan Carlos Echeverri Zapata
Director Aprovisionamiento	Guillermo León Valencia Agudelo
Directora de Sostenibilidad	Ana María Gómez Mora

Las diferentes gerencias y direcciones de la compañía llevan periódicamente informes de seguimiento y de los principales asuntos de su competencia al Comité de Gerencia y a la Junta Directiva, la cual, así mismo, encarga asuntos específicos a la Administración, que deben ser reportados ante dicha instancia.

En abril de 2021 la Junta Directiva aprobó la creación de una nueva Dirección de Telecomunicaciones, que se encarga de las telecomunicaciones críticas de las operaciones de transporte de energía, las cuales son fundamentales para coordinar múltiples operaciones relacionadas con nuestro sistema de transmisión. Su importancia radica en la seguridad que brindan a la operación de los activos y, por ende, constituyen un requisito fundamental para operar los activos con la confiabilidad esperada.

MARCO ESTRATÉGICO

ESTRATEGIA CORPORATIVA ISA 2030

La estrategia al año 2030 está orientada a la creación de valor sostenible; es la gran apuesta por crear valor en el tiempo, trascendiendo de la generación de valor netamente económico a la inclusión de aspectos sociales y ambientales y de aprovechar las oportunidades que ofrece el futuro, cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa. La estrategia traza el rumbo y el enfoque de sostenibilidad de los distintos negocios y actividades que desarrollamos, planteando iniciativas concretas y objetivos de crecimiento, reducción de impactos ambientales, inversión en innovación, nuevos negocios de energía y emprendimiento.

Nos reconocemos como actores clave en el desarrollo y progreso de la sociedad, trascendiendo lo obligatorio y creando un legado para las futuras generaciones. Estamos alineados al propósito superior “Conexiones que Inspiran” y a los cuatro pilares que soportan la estrategia ISA 2030: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación (VIDA).





[Más información sobre propósito superior y pilares transversales de la estrategia ISA 2030.](#)

MARCO DE ACTUACIÓN

(GRI 102-16)

Para alcanzar los objetivos estratégicos, la empresa cuenta con diferentes instrumentos que precisan y facilitan el gobierno de la gestión, inspirados en un propósito superior mencionado de: Conexiones que Inspiran.



[Más Información sobre Propósito superior](#)

Código de ética y conducta

Declara los criterios orientadores para la actuación ética de todos los integrantes de las empresas de ISA, fundamentada en los más altos principios y valores.

[Ver el Código de Ética y Conducta](#)

Código de Buen Gobierno Corporativo

Compila y establece el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, medios, prácticas y procesos, por medio de los cuales la empresa es dirigida, operada y controlada.

[Ver el Código de Buen Gobierno Corporativo](#)

Políticas

Son decisiones corporativas que orientan la gestión para ISA y sus empresas, desarrollando las dimensiones de valor sostenible y, atendiendo requisitos de cumplimiento y prácticas internacionales.



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA ESTRATEGIA ISA 2030

En ISA INTERCOLOMBIA estamos alineados con la Estrategia Corporativa ISA 2030, enfocados en la generación de valor sostenible, creando valor al accionista, logrando impactos ambientales y sociales positivos y aportando a la vigencia corporativa de ISA y sus Empresas. Nuestros indicadores y metas, así como los retos que nos planteamos año a año, están asociados a tres escenarios de gestión.

Generando Valor al Accionista

Crecimiento, generación de rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.

Creando Impacto Social y Ambiental Positivo

Contribución de forma significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Asegurando la Vigencia Corporativa

Las empresas del futuro deben apalancar la generación de valor con la innovación, la transformación digital, las alianzas y un grupo de personas de alto desempeño.

Indicadores y metas 2021

 <p>Generar valor al accionista</p>	Valor al accionista	EBITDA depurado (Consolidado Grupo ISA)
		Utilidad del Contrato de Cuentas en Participación (MCOP)
		Utilidad Neta (MCOP)
		Inversión en el negocio actual (MUSD)
		Cumplimiento CAPEX base anual de proyectos
		AOM depurado
		Cump. del nivel de servicio SLAs (T1)
		Cumplimiento de hitos Plan de Desarrollo (%)
		ENS no programada (MWh)
		Cumplimiento avance físico base anual de proyectos
 <p>Crear impacto social y ambiental</p>	Impacto social y ambiental	Índice frecuencia de accidentes empleados contratistas
		Reducción de emisiones de CO ₂ e
		Nuevos negocios de energía
 <p>Asegurar la vigencia corporativa</p>	Vigencia corporativa	Empleados con desempeño superior
		Cubrimiento interno de cargos críticos
		Evaluación de desempeño individual

CONTRIBUCIÓN DESDE LA ESTRATEGIA A LA AGENDA GLOBAL

Pacto Global de las Naciones Unidas

ISA INTERCOLOMBIA se adhirió al Pacto Global bajo una declaratoria en la que asumimos el compromiso de apoyar y desarrollar acciones frente a los diez principios relacionados con los Derechos Humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	7 ENERGÍA LIMPIA Y NO CONTAMINANTE	9 INDUSTRIAL, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
<ul style="list-style-type: none">• Beneficios sociales de alto impacto.• Eje central del programa Conexiones para el Desarrollo.	<ul style="list-style-type: none">• Crecimiento y modernización del negocio de energía eléctrica.• Ampliación y mejora de la infraestructura eléctrica.• Incorporación de nuevos negocios de energía (descarbonización y eficiencia energética)	<ul style="list-style-type: none">• Inversión en emprendimiento• Calidad de la infraestructura y la prestación de los servicios.• Digitalización y mejoramiento de la capacidad tecnológica de los sectores de países en desarrollo.	<ul style="list-style-type: none">• Reducción de emisiones en todas sus dimensiones.• Programa Conexión Jaguar.• Incorporación de nuevos negocios de energía y todos los esfuerzos orientados a la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Acciones relacionadas con la lucha contra la corrupción, ética, transparencia y buen gobierno corporativo.• Contribución a la construcción de paz en los territorios donde hace presencia.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-40, 102-42)

identificamos los grupos de interés como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes se construyen y comparten actividades, metas, e intereses comunes; son seleccionados con criterios de visibilidad y legitimidad, así como por su capacidad de impactar significativamente la sociedad y el entorno en el que actúa la empresa. ISA INTERCOLOMBIA declara el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con sus grupos de interés.



Caracterización de los grupos de interés

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

(GRI 102-15)

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con una única metodología, la cual de forma homologada y sistémica permite una oportuna gestión integral de riesgos, que incluye la identificación, medición, tratamiento y monitoreo permanente aquellos riesgos a los que nos encontramos expuestos, y cuyo propósito es evaluar de forma ágil los impactos positivos y negativos que puedan desviar del logro de los objetivos estratégicos definidos y afectar la continuidad del negocio.

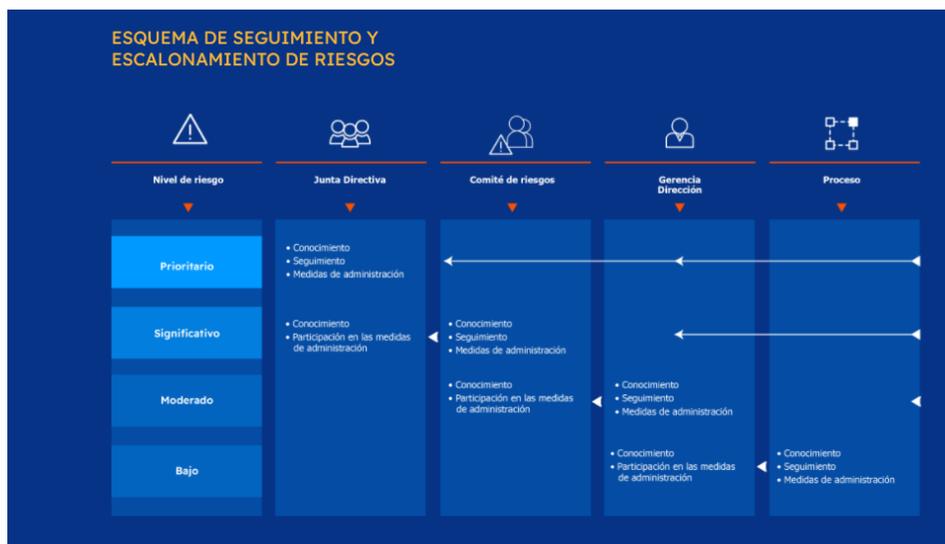
Contamos con una política que establece los lineamientos necesarios para la administración de los riesgos, y un manual que asigna a todas las personas de la organización la responsabilidad permanente de identificar, medir y monitorear los riesgos en función de las señales del entorno interno y externo, que permitan actualizarlos/ajustarlos desde sus causas, consecuencias, probabilidad de ocurrencia, impactos y medidas de administración.

En nuestro mapa de riesgos se identifican y monitorean dieciocho (18) categorías de riesgos, clasificadas en tres grandes dimensiones: Económica, Operacional y Socioambiental



Seguimiento y escalonamiento de los riesgos

Implementamos un esquema de seguimiento y escalonamiento de los riesgos, que permite la consulta y participación de las partes interesadas, así como la priorización de estos, asegurando un adecuado seguimiento periódico desde los ejecutores de los procesos hasta la alta dirección, a través del comité de riesgos y la Junta Directiva. Para realizar un manejo proactivo de los riesgos contamos con un conjunto de indicadores que nos permite la gestión y la mejora continua desde su actualización, identificación de nuevos riesgos, la correlación con las auditorías, la identificación de aquellos que se han materializado, la gestión de las medidas de administración definidas y la eficacia de estas.



Riesgos prioritarios identificados

Actualmente, y teniendo en cuenta la versatilidad de los riesgos, ISA INTERCOLOMBIA afronta cinco grandes riesgos:

- Definición de un esquema de remuneración para las actividades de transmisión y distribución de energía eléctrica en Colombia, que puede resultar no favorable para el negocio.
- Dificultad o imposibilidad para incursionar en nuevos negocios o aumentar participación en negocios o mercados objetivo.
- Pago por restricciones asociadas con la indisponibilidad de activos de transmisión.
- Dependencia técnica o tecnológica de proveedores.

Riesgos materializados

- Incumplimiento de proveedores
- Dificultades en la gestión predial
- Inestabilidad de suelos
- Indisponibilidad de aplicaciones claves de Tecnología de la Información para el negocio

Riesgos emergentes

Con el objetivo de tener una visión complementaria de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta ISA INTERCOLOMBIA, realizamos una mirada de eventos complejos con alta incertidumbre, dinámicos y que podrían tener impactos significativos financieros o reputacionales en el largo plazo; lo anterior, a través del análisis de tendencias y señales del entorno, que se identifican y evalúan las principales variables que podrían potencializarlos. Es así como monitoreamos permanentemente los riesgos emergentes, permitiendo anticiparnos a eventuales impactos negativos, y de ser posible, convertirlos en oportunidades.

- Cambio climático
- Transformación del sector energético
- Incertidumbre legal y regulatoria

MODELO DE APROVISIONAMIENTO

(GRI 102-9)

La gestión de nuestra cadena de aprovisionamiento se realiza bajo el Modelo Corporativo, enfocado en asegurar un alto nivel de contribución al logro de la estrategia empresarial y sustentado en criterios éticos, de respeto a los derechos humanos, laborales, de medioambiente y de lucha contra la corrupción. El modelo incorpora señales que provienen de las tendencias del mercado, la regulación, la gestión de riesgos y, fundamentalmente, de la acción sobre los proveedores, quienes se constituyen en nuestros aliados estratégicos en el desarrollo de las actividades empresariales.

(GRI 102-9)

Nuestro modelo de aprovisionamiento viabiliza la planeación eficaz de las compras a corto, mediano y largo plazo, la focalización e identificación de las necesidades óptimas para los procesos y la selección de los proveedores requeridos, mapeados por categorías de bienes y servicios, identificando sus capacidades y oportunidades de mejora.

Metodología de compras

Utilizamos la metodología Aprovisionamiento Estratégico (Conocida como *Sourcing Estratégico*), a través de la cual gestionamos 360 subcategorías de bienes y servicios, centrados en la demanda interna de la empresa, la criticidad para la operación y el mantenimiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos. Con este mismo enfoque gestionamos buena parte de la contratación para ISA, en el marco de los contratos de gerenciamiento y de prestación de servicios que adelantamos con esa empresa.

Distribución por cuadrantes de las 360 subcategorías:

65 críticas: son aquellas donde hay riesgos e impactos significativos en el suministro de los bienes y servicios enmarcados en esta categoría. El nivel de gasto es muy alto y existen pocos proveedores.
17 restrictivas: alto nivel de riesgo e impacto, un bajo nivel de gasto. Se caracteriza por bienes y servicios altamente especializados, por lo que estos pueden estar disponibles solo en unos pocos proveedores.

21 relevantes: bajo riesgo e impacto en el suministro y alto nivel de gasto. Se enfoca en el suministro de bienes y servicios estandarizados.

257 rutinarias: suministro de tantos requerimientos como sea posible, con buena capacidad de respuesta, disminuyendo la necesidad de intervención. Suministro de bienes y servicios recurrentes en el tiempo, tiene un gasto bajo y una oferta amplia en el mercado de proveedores.



[Más información sobre cambios en la cadena de suministro. \(GRI 102-10\)](#)

Prácticas de adquisición y gasto en proveedores locales

(GRI 204-1)

Durante 2021 contamos con un registro de 1.102 proveedores, con los cuales:

- Avanzamos en la definición e implementación de acciones, poniendo énfasis en la promoción de prácticas de aprovisionamiento sostenible.
- Generamos modelos sobre diferentes iniciativas: auditorías de sostenibilidad, vigilancia de proveedores, transferencia de buenas prácticas, y modelo de relacionamiento.
- Implementamos iniciativas de fortalecimiento y acompañamiento para 29 proveedores específicos.
- Generamos, en conjunto con ISA, un modelo de desarrollo de proveedores aplicable para las empresas de ISA, desarrollando un piloto con siete empresas.
- Superamos las metas de aprovisionamiento: 15,5 % de ahorro en el 84 % de los procesos de compra, y captura de ahorros del 36 % en la gestión logística de proyectos sobre el valor del CAPEX para este rubro.

*Ratificamos nuestro compromiso de promover las mejores prácticas en la cadena de aprovisionamiento al publicar el **Código de Conducta para Proveedores**, una herramienta concreta, inspiradora y orientadora de los principales aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo que deben caracterizar la actuación de las empresas que interactúan en nuestra cadena, aspectos que deberán cumplirse e implementarse y podrán ser verificados durante la ejecución de los contratos a través de diferentes mecanismos.*

Gestión total de contratos

Número de proveedores: 559

Número de contratos: 868

Número de contratos en el periodo: 310

Valor de la contratación: \$157.157 millones

Proveedores nacionales: 543

Contratos con proveedores: 225

Valor de la contratación nacional: \$156.515 millones

% de contratación nacional: 97,1%
% valor de la contratación nacional: 99,6%

En 2021 no se materializaron riesgos significativos que amenacen la ejecución de los procesos de contratación o pongan en riesgo a la organización, sin embargo, para 2022 se continuará monitoreando el riesgo emergente asociado a problemas logísticos y desabastecimiento mundial.

Interacción con nuestros proveedores

Durante 2021 continuamos el fortalecimiento de los canales digitales, como mecanismo de interacción con nuestros proveedores. Se destaca para aprovisionamiento la plataforma ARIBA, que garantiza la trazabilidad y transparencia en las transacciones realizadas.



[Más información sobre espacio de relacionamiento con nuestros proveedores.](#)

Retos de la gestión de aprovisionamiento

- Adaptar el rol de la gestión de suministro a la luz de la cadena de valor en términos de una mayor generación de valor al negocio, mayor agilidad y digitalización e incorporación de mejores estándares de sostenibilidad.
- Consolidar la estabilización de la relación con el Centro de Servicios corporativo en términos de responsabilidades dentro de la cadena de valor y de la reincorporación de temas operativos no estandarizados del Centro de Servicios.
- Gestión de la logística internacional en términos de diferentes propuestas para afrontar la crisis logística actual, estableciendo las medidas de mitigación para futuras situaciones, así como la integración real del transporte de carga y la gestión de comercio.

GESTIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

Definición de nuestros temas relevantes

(GRI 102-46, 102-49, 102-47)

El universo de temas asociados a la gestión de sostenibilidad es muy amplio, así como sus alcances e implicaciones; por ende, es fundamental determinar cuáles de ellos son pertinentes y relevantes en nuestra propia gestión. Este ejercicio estratégico, de definición de asuntos relevantes, nos ha permitido identificar los temas de sostenibilidad que debemos gestionar para maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Nuestro análisis de relevancia se realizó en el 2019, bajo un riguroso modelo *ad hoc*, que articuló la estrategia corporativa, el contexto de sostenibilidad y las expectativas de nuestros grupos de

interés, con el objeto de integrar la sostenibilidad a la estrategia de la organización, mediante la gestión de impactos, riesgos y oportunidades.

 [Más información sobre el proceso de identificación y priorización de temas relevantes.](#)

Articulación estratégica de los asuntos relevantes

CONVENCIONES		Energía asequible y no contaminante		Industria, innovación e infraestructura		Paz, justicia e instituciones sólidas		Vida de ecosistemas terrestres	
Acción por el clima		Educación de calidad		Trabajo decente y crecimiento económico					
DIMENSIÓN	ASUNTO RELEVANTE	ALCANCE		RELEVANCIA	ODS				
		Interno	Externo						
LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA BUEN GOBIERNO SOLIDEZ Y CRECIMIENTO EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN	2 Comportamiento ético, íntegro y transparente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta					
	6 Cumplimiento de compromisos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	12 Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	11 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Medio					
	16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta					
COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO	20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés, y escucha de sus expectativas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Crítica					
	23 Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Alta					

Para el 2021, nuestro análisis de relevancia continúa vigente e incorpora de manera estratégica y eficiente la gestión de las expectativas de los grupos de interés, nuestra consulta de reputación y nuestros temas relevantes de sostenibilidad. El modelo unificado de materialidad y reputación permite focalizarse en los aspectos que tienen mayor capacidad para aumentar la confianza con los públicos clave y conduce a establecer planes de gestión, de comunicación y relacionamiento, así como de sistemas de seguimiento integrado que apalancan la sostenibilidad de la compañía, el reconocimiento y la legitimidad.

Desde 2020 logramos la integración de los asuntos relevantes en el Sistema Integrado de Gestión, y en ese sentido la alineación con los instrumentos de planeación y control de los objetivos e iniciativas estratégicas de la compañía.

Nuestro modelo de sostenibilidad y reputación contempla 28 atributos, agrupados en nueve dimensiones, los cuales, sometidos al análisis de relevancia, dieron como resultado la priorización de nueve temas de relevancia crítica. En un análisis posterior se priorizaron cuatro temas adicionales, lo que significa para ISA INTERCOLOMBIA la gestión de 13 temas relevantes ubicados en ocho dimensiones. El modelo se encuentra en proceso de ajuste y actualización, los cuales aplicarán a partir del año 2022.



[Más información sobre nuestra Matriz de asuntos Relevantes](#)

A continuación, compartimos nuestra gestión, realizada en los 13 temas relevantes definidos

TEMA 1 LIDERAMOS TRANSFORMACIONES POSITIVAS

DIMENSIÓN: BUEN GOBIERNO E INTEGRIDAD

Disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible. Se deben garantizar los mecanismos y la estructura organizacional necesarios para la consolidación de la compañía como un referente ético, de buen gobierno y no tolerante ante la corrupción. (GRI 103-1).

COMPORTAMIENTO ÉTICO, ÍNTEGRO Y TRANSPARENTE

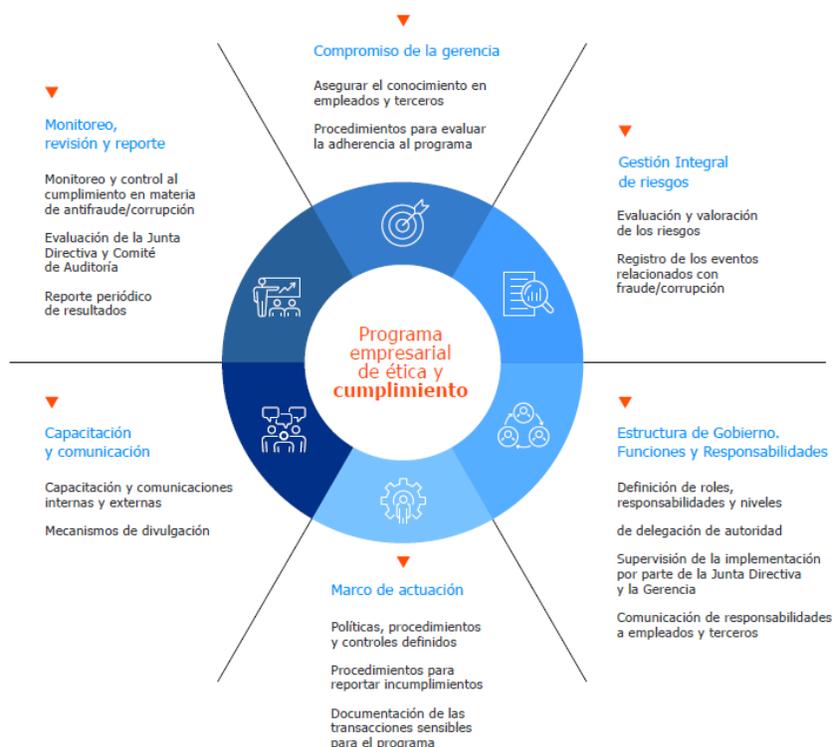
Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta, para consolidarse como un referente en conducta ética, imparcialidad, transparencia y cero tolerancia a la corrupción. (GRI 103-2)

MARCO ÉTICO

(GRI 102-16)

El Gobierno Corporativo de ISA y sus empresas enmarca y dirige la filosofía empresarial, las políticas, las reglas, los medios, las prácticas y los procesos por medio de los cuales todas las empresas son dirigidas, operadas y controladas, buscando la eficiencia empresarial, el crecimiento, la confianza de los inversionistas en contextos nacionales e internacionales, así como la administración de los negocios con un enfoque de sostenibilidad, de manera responsable, transparente y ética. La ética, como valor de valores, define el carácter de las empresas; al ser el elemento central del modelo de liderazgo y gestión de los administradores, personal directivo, y demás empleados, orienta la coherencia de las actuaciones y favorece el establecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés.

El gráfico expresa el marco para la gestión de la ética, la integridad y la transparencia.



[Ver en Documentos, políticas y declaraciones - El Código de Ética y Conducta de ISA INTERCOLOMBIA CodigodeEticaYConducta \(isintercolombia.com\)](#)



[Ver en Documentos, políticas y declaraciones - La Guía Anticorrupción, Antisoborno y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.](#)

[GestionAnticorrupcionyAntisoborno \(isintercolombia.com\)](#)

MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

(GRI 102-17)

Comité de Ética

Promueve el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la empresa; sirve de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial; analiza libre y objetivamente las denuncias recibidas; orienta y apoya las investigaciones internas o externas que sean necesarias; informa al Comité de Auditoría sobre la gestión ética, y evalúa la gestión ética realizada. Durante el 2021 el Comité de Ética sesionó una vez, con la participación del 100 % de sus miembros.

Línea Ética

Hace parte de la Línea Única de Atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes, disponible para todos los grupos de interés de ISA INTERCOLOMBIA. A esta línea se puede acceder a través de la página web, del correo electrónico y de la línea telefónica gratuita. Es un canal atendido por personal externo a la empresa, que garantiza confidencialidad cuando el denunciante así lo solicita; cuenta con una mesa de trabajo para gestionar las denuncias o consultas recibidas y tiene varios mecanismos de atención.

CONOCE MÁS SOBRE NUESTRA LÍNEA ÉTICA

PROPÓSITO
Establecer un mecanismo de comunicación a través del cual nuestros grupos de interés puedan realizar consultas o denunciar incumplimientos de nuestro Código de Ética y Conducta.

ATENCIÓN
La línea ética es atendida por un call center externo. Una vez recibidos, registrados y clasificados los casos, estos son gestionados por un Comité de Ética.
La información recibida a través de este canal se clasifica como confidencial y como tal es gestionada.

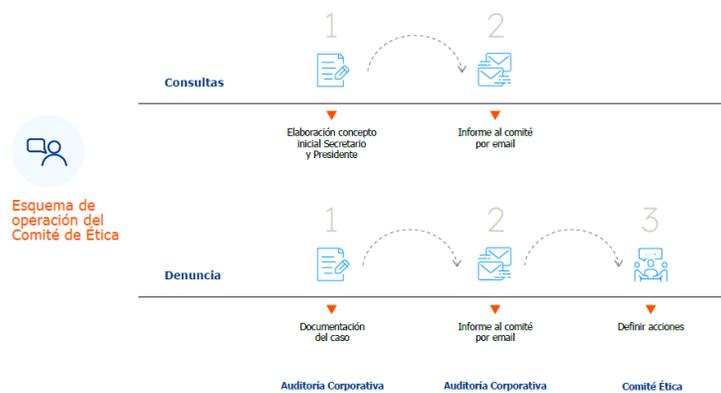
DATOS PERSONALES
Son tratados de manera adecuada y para los fines autorizados. Se protege la identidad de las personas.

PROTOCOLOS
Para acompañar la gestión de los asuntos éticos, la organización cuenta con un protocolo que establece los criterios y etapas a considerar para analizar, gestionar, reportar y responder ante un reporte de incumplimiento al código de ética y conducta y en general a lo definido en el Programa Empresarial de Ética y Compliance.

ESTOS SON LOS CANALES DE NUESTRA LÍNEA ÉTICA:

- Línea ÉTICA GRATUITA: 018000 94 20 01
- EMAIL: lineaetica@intercolombia.com
- APP: Grupo ISA Línea Ética

[FORMULARIO EN LÍNEA](#)



En 2021 reforzamos la comunicación a nuestros grupos de interés sobre los canales de nuestra Línea Ética, incluyendo la nueva aplicación para celulares (APP, Aplicativo Móvil, Línea Ética), un nuevo canal para reportar consultas o posibles incumplimientos de nuestro Código de Ética y Conducta, que permite, si se quiere, hacer las consultas o denuncias de manera anónima, y todos los datos son tratados de forma confidencial.

Durante 2021 recibimos 1.173 comunicaciones en la Línea Ética, clasificadas en las categorías Peticiones, derecho de petición, seguimiento de caso, información de estado de caso, información de la empresa, información sobre la línea de transparencia y comunicación equivocada. De las 1.173 comunicaciones recibidas, nueve correspondieron a casos de ética, de los cuales ocho están

cerrados y uno en análisis. Luego del análisis y la evaluación que se realiza para cada comunicación, se identificó la sustentación en uno de ellos, el cual fue clasificado como declaración de conflicto de interés no manifiesto - Abuso de confianza. En consecuencia, se aplicaron las sanciones y correctivos del caso

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN ÉTICA

(GRI 205-2)

- Mediante una estrategia digital reforzamos a nuestro talento humano en temas como: prevención del lavado de activos, conflicto de interés, manejo de obsequios y regalos, protección de datos personales, entre otros.
- En el Encuentro Nacional de Proveedores 2021 realizamos capacitación en temas de ética, transparencia, prevención del fraude y la corrupción en la cadena de suministro, con alcance a 232 personas conectadas en vivo y 92 en diferido.
- El 86 % de nuestro personal (72 personas) recibieron formación en temas de ética durante el proceso de inducción.
- El 95% de los nuevos empleados (80 personas) realizaron el curso e-learning de ética, disponible de manera permanente en la intranet de la compañía.
- Durante 2021 lanzamos el nuevo código de ética en donde el 97% de los empleados (674), efectuaron el curso de ética disponible en la plataforma INTEGRO.
- Durante 2021 realizamos 3 acciones formativas (formación en ética, e-learning de ética, curso de ética en INTEGRO) equivalentes a 489 horas.

Durante el 2021, el 100 % del personal directivo y el 97,6 % del personal no directivo diligenciaron la Declaración de Conflicto de Interés. El 100 % de las dudas o existencia de conflicto de interés reportados fueron gestionados.

GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

(GRI 103-3, 205-1, 205-3)

Desde la gestión integral de riesgos continuamos con la identificación y valoración del riesgo corporativo de fraude y corrupción para los procesos más expuestos. Incluimos el riesgo de fraude y corrupción en las auditorías de 11 procesos, con alcance a los cinco centros operacionales.

Por medio del Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento, en ISA INTERCOLOMBIA gestionamos los riesgos asociados a la ética, la corrupción y el fraude en toda nuestra cadena de valor. Utilizamos la Guía Anticorrupción y Antisoborno, en la que se reglamentan estos temas y se formaliza la voluntad estratégica de ISA y sus empresas, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta.

En 2021 publicamos, la Guía Corporativa 47 de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, así como el Código de Conducta de Proveedores.

INICIATIVAS DE TRANSPARENCIA

Índice de transparencia

(INDICADOR PROPIO)

La Corporación Transparencia por Colombia nos otorgó una calificación de 94,4 puntos sobre 100 en la 11.ª Medición de Transparencia Empresarial, en buenas prácticas empresariales y conductas anticorrupción, correspondiente al periodo 2019-2020. Los resultados de la evaluación realizada nos ubicaron en un nivel “bajo” de riesgo de corrupción. Esta medición bienal considera componentes de reglas claras, apertura, diálogo y control. En el año 2021 no se desarrolló la medición, dado que esta fue realizada en el 2020.

Acción colectiva de ética y transparencia del sector eléctrico

Como ISA INTERCOLOMBIA hacemos parte de esta iniciativa, la cual busca prevenir la corrupción en el sector eléctrico colombiano mediante la creación de estándares de transparencia. En el año 2021 renovamos nuestros compromisos en la acción colectiva y ratificamos la responsabilidad con su continuidad, ingresamos a la Red Institucional de Transparencia y Anticorrupción (RITA), de la Vicepresidencia de la República, y a la iniciativa “Hacia la Integridad”, de la UNODC. También realizamos las encuestas de madurez del Programa de Cumplimiento y del Programa de Protección de la Libre Competencia, e ingresamos al Comité Técnico Anticorrupción.



[Ver más detalle sobre nuestro compromiso con la Acción Colectiva](#)

Auditoría interna

Durante el 2021 nuestro Comité de Auditoría Interna realizó siete sesiones, con una asistencia de sus miembros del 100 % y una evaluación de 4,9/5,0. En el plan anual de auditorías internas se presentaron 70 acciones de mejoramiento relacionadas con ausencia de procedimientos, excepciones en la aplicación de procedimientos o políticas, controles ineficaces, controles mal diseñados, ausencia de controles, riesgos descubiertos, entre otros. Ningún hallazgo compromete la estabilidad financiera, operativa o de control interno de la compañía. Al cierre del 2021, el 98 % de las acciones programadas en los planes de mejoramiento fueron cerradas.

En cumplimiento de la Ley, y buscando el reconocimiento y protección de los derechos individuales, ISA INTERCOLOMBIA, como resultado de los mecanismos implementados, no presenta reporte de casos por mal uso de la información. Este indicador permanece en cero. (GRI 418-1)

Habeas data

En ISA INTERCOLOMBIA contamos con una política de protección de datos personales en donde los titulares de datos personales tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar o suprimir frente a los responsables del tratamiento, la información recolectada en las bases de datos o archivos, en los términos establecidos en las normas vigentes.

Durante el año no recibimos ningún reclamo o petición relacionada con la protección de datos personales de ningún titular.

RETOS

- Mantener la coherencia entre el propósito superior “Conexiones que inspiran”, la ética y la actuación.
- Fortalecer la ética en las decisiones diarias, en consonancia con las definiciones empresariales en la materia.
- Lograr que los grupos de interés se involucren de forma genuina con el marco de actuación de la compañía.
- Fortalecer la pedagogía y control de riesgos éticos.

DIMENSIÓN: LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

Capacidad de influir y asumir retos actuales y futuros que transforman con proactividad, anticipación, responsabilidad, cercanía y humildad, con líderes inspiradores que contribuyan al logro de los objetivos y cumplan compromisos de valor sostenible para la compañía y los grupos de interés, acreditando una trayectoria ejemplar. (GRI 103-1)

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Compañía que trasciende a través de la generación de valor sostenible y se articula con iniciativas globales para la transformación de los sectores a los que pertenece, impacta positivamente el medioambiente y la sociedad con liderazgo proactivo.

(GRI 103-2)

Dentro de todas las políticas que rigen el marco de gobierno de ISA INTERCOLOMBIA, declaramos que “acatamos y respetamos la legislación establecida en Colombia, así como los convenios, acuerdos y tratados que resulten pertinentes y los compromisos voluntarios contraídos”. Realizamos un exhaustivo monitoreo normativo, conscientes de que la gestión oportuna de los marcos normativos y regulatorios contribuyen al buen desarrollo de la empresa y a afianzar nuestro compromiso con los atributos claves requeridos para el servicio de transporte de energía eléctrica en Colombia, a través del Sistema de Transmisión Nacional (STN), así como de los demás servicios que presamos a terceros y a las empresas de ISA.

COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

(GRI 102-12)

Somos conscientes de la importancia de generar iniciativas conjuntas para impulsar temas de relevancia local, nacional y global que van más allá de nuestra gestión de negocio y se centran en la generación de valor sostenible, frente a los cuales asumimos un liderazgo transformador. Hemos declarado el compromiso de respetar y contribuir a la construcción de un entorno ambiental y social favorable, y promovemos marcos normativos sostenibles y eficientes que han permitido avanzar en

la ejecución de proyectos de transmisión que hacen parte del plan de expansión definido por la Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME y adoptado por el Ministerio de Minas y Energía – MME.

Como respuesta a la integración de Colombia a la OCDE, continuamos fortaleciendo la implementación de buenas prácticas, entre ellas, las requeridas para el manejo eficiente y confiable de la normatividad aplicable al servicio de transporte de energía eléctrica en Colombia a través del Sistema de Transmisión Nacional -STN, siendo éste uno de los pilares que ha soportado y sigue soportando el desarrollo de nuestras actividades y procesos, cumpliendo con la regulación, lo cual nos permitirá continuar prestando un servicio con altos estándares de calidad, confiabilidad y seguridad; muestra de ello, es que durante 2021 no se presentaron incumplimientos por parte de la organización a normativas en los ámbitos social y económico (GRI 419 -1)

Participación en iniciativas externas de sostenibilidad:

Cambio Climático:

- **Mesa PIGCME 2050:** Plan Integral de Gestión de Cambio Climático - Sector Minero Energético: aunamos esfuerzos en torno a la Estrategia Climática de Largo Plazo de Colombia para dar cumplimiento al Acuerdo de París y como un soporte a la Ley de Transición Energética, dado que el plan tiene por objeto desarrollar insumos, implementar acciones, generar recomendaciones y establecer lineamientos que permitan, entre otros propósitos, articular la política energética con la política climática nacional bajo el principio permanente de aportar a la competitividad y la sostenibilidad del sector minero energético.
- **Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral:** con el liderazgo del equipo de Cambio Climático del Ministerio de Minas y Energía y XM: el 3 de marzo junto con otras 8 empresas del sector, firmamos el acuerdo para alcanzar la carbono neutralidad al año 2050. Esta alianza aporta a la meta de reducción de 11,2 millones de toneladas de CO₂ en el sector minero - energético, además de contribuir a la consolidación de una economía de carbono neutra. Con nuestra vinculación respaldamos la transición del sector energético y el liderazgo hacia la descarbonización de la industria en todos nuestros modelos de negocio.

En este marco, se logró el referenciamiento de las estrategias climáticas de las empresas que hacen parte de la alianza para encontrar futuras sinergias y establecer el plan de trabajo. Se destaca la revisión a fondo las emisiones fugitivas del gas hexafluoruro de azufre -SF₆, utilizado en distintos equipos del Sistema de Transmisión Nacional.

- **Alianza Unidos por el Planeta:** participamos en la iniciativa liderada por la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad del departamento de Antioquia y WWF Colombia, que promueve el trabajo articulado entre el sector público, privado, la academia y la comunidad a favor de la sostenibilidad. Se espera aportar al cuidado de 70.000 hectáreas bajo incentivos de conservación, la recuperación de 10.000 hectáreas degradadas, la siembra de 40 millones de árboles, la reducción en generación de residuos sólidos a 2023 y así avanzar hacia una Antioquia Carbono Neutro. Durante 2021 se avanzó en procesos de educación ambiental en

los territorios; avances en la recuperación de áreas degradadas y el desarrollo de programas de pagos por servicios ambientales en las diferentes subregiones del departamento.

- **Pacto por la calidad del aire:** liderado por la Secretaría de Medio ambiente de Antioquia; participamos con compromisos apalancados desde la movilidad sostenible y el teletrabajo en nuestra sede principal en Medellín.

Derechos Humanos:

- **Comité Minero Energético en Seguridad y Derechos Humanos (CME):** Estamos asociados a al CME, en la cual presidimos su junta directiva durante 2021. Se destaca para el periodo la realización del Evento internacional “Seguridad y DDHH: Desafíos de la colaboración en los territorios” (marzo 24 de 2021); actualización de las "Recomendaciones para una gestión respetuosa del derecho a la manifestación pública y pacífica y frente a acciones ilegales o violentas que se deriven de su escalamiento"; proyecto para el desarrollo de las Guías de aplicación del "Protocolo para la identificación y gestión de riesgos de seguridad y DDHH", financiado con recursos de cooperación a través del Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de la Seguridad -DCAF.
- **Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Energía,** liderado por el Ministerio de Minas y Energía desde la Dirección de Energía: avanzamos en la formulación de un plan de trabajo y la nivelación de conocimientos sobre Derechos Humanos de las empresas participantes en el grupo de trabajo.



[Ver más información sobre Derechos Humanos \(GRI 410-1\) \(GRI 412-2\) \(GRI 412-1\)](#)

Equidad de género:

- Grupo de Trabajo Equidad de Género en el sector minero energético, liderado por el Ministerio de Minas y Energía, con el liderazgo de COCIER
- Certificación con el Sello Equipares, categoría Plata.



[Ver más información sobre Equidad de Género](#)

Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

- **Cátedra sobre el Pacto Global:** En la octava edición de la Cátedra del Pacto Global (la década de la acción y la restauración), ISA INTERCOLOMBIA, junto con otras empresas colombianas, compartieron mejores prácticas en: Cumplimiento de la Agenda 2030, Gestión de los derechos humanos, Alianzas y articulación, Diversidad de género, Valor público, Capitalismo consciente, Cambio climático, Riesgos ASG (Ambiental, Social, Gobierno), Paz e implementación de los acuerdos de paz. Con esta iniciativa de colaboración entre empresas para promover la sostenibilidad, hemos contribuido con cerca de \$ 138 millones en formación de capital humano en temas de sostenibilidad, en las cuales se impactaron más de 23.000 personas.

- **Pacto Global Red Colombia:** participación en la agenda académica del 11 Congreso del Pacto Global, con una ponencia sobre **cambio climático y educación**.
- **Mesa Regional Antioquia del Pacto Global:** participación en la agenda regional Antioquia, definida por el Pacto Global Red Colombia, para aunar esfuerzos en torno al fortalecimiento de capacidades a las entidades adheridos en el cumplimiento, promoción y reporte de los diez principios y los ODS.

“La Escuela de Valor Sostenible nos permite a todas las regiones de Colombia compartir sueños, esperanzas y aprendizajes”

Promoción de una cultura de sostenibilidad:

Este año, con la creación de la Escuela Valor Sostenible, logramos un hito muy relevante enfocado en promover cultura de sostenibilidad a partir de relatos inspiradores que reflejan el legado que construimos colaborativamente y que hacen un llamado a la acción en torno a los desafíos de futuro, generando confianza e impulsando el cambio.

Con esta iniciativa nos proponemos evidenciar que es posible y necesario generar valor económico, con beneficios ambientales y sociales, manteniendo la vigencia corporativa con legitimidad y liderazgo.

Para dar vida a la Escuela, lanzamos el Podcast **Relatos En Conexión**, el cual articula voces y realidades que nos llenan de confianza para avanzar por la senda del desarrollo sostenible, con participación de todos nuestros grupos de interés. Así mismo creamos una plataforma web para interactuar con nuestros grupos de interés, poniendo a disposición piezas sonoras y en video que aportan a la construcción de valor público, evidenciando a su vez cómo se crea el valor sostenible.





Clic para conocer [Podcast \(esuelavalorsostenible.com\)](https://www.esuelavalorsostenible.com)

Clic para conocer [Escuela Valor Sostenible](https://www.esuelavalorsostenible.com)

Clic para conocer lanzamiento Escuela [Videos \(esuelavalorsostenible.com\)](https://www.esuelavalorsostenible.com)

PRINCIPALES ACCIONES DE RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Gestión Sectorial y regulatoria

(INDICADOR PROPIO)

Conjuntamente, gracias al relacionamiento y participación en diferentes comités de instancia sectorial, se generan espacios en donde se analizan y gestionan nuevas propuestas sobre la normativa, que apoyan el desarrollo del transporte eficiente y confiables de energía eléctrica en Colombia. Así mismo, se buscan espacios con las instituciones del sector, que armonicen las expectativas en torno a la ejecución de los proyectos de transmisión y se dé una adecuada coordinación interinstitucional, que permita que dichos proyectos puedan desarrollarse acorde con los costos y las fechas previstas.

Instituciones del Gobierno con las que interactuamos, en el marco de la gestión regulatoria y normativa:

- Ministerio de Minas y Energía - MME
- Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG
- Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS
- Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC
- Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH
- Dirección Nacional de Consulta Previa

La Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones de Colombia (ANDESCO) es el principal actor gremial con el que interactuamos y a través de la cual se propicia y fomenta el desarrollo del sector energético.

Así mismo, hasta 2021 representamos la actividad de Transmisión Nacional en el Consejo Nacional de Operación (CNO) y en el Comité Asesor de Planeamiento de Transmisión (CAPT) de la UPME, en pro de la confiabilidad y seguridad de la transmisión y del sistema eléctrico en su conjunto.

En 2021 alcanzamos importantes hitos en el marco de la gestión regulatoria:

- Participamos sectorialmente en las gestiones regulatorias relativas a los diferentes proyectos normativos emitidos por la CREG, el MME, la UPME y la SSPD, el Ministerio de Ambiente e ICANH.
- Remitimos a la CREG información sobre proyectos de transmisión y comentarios al informe de la actualización de las unidades constructivas del STN y sus costos unitarios, insumos para la nueva regulación de la remuneración de la actividad de transmisión nacional.
- Participamos en discusiones sectoriales sobre el Proyecto de Ley 365 de 2020, el cual, a través de su artículo 40, habilitó a los transmisores nacionales a participar en convocatorias de los Sistemas de Transmisión Regional (STR).
- Por medio de ANDESCO y ANDI participamos con los comentarios y propuestas, en el marco normativo ambiental y social, principalmente relacionados con gestión del patrimonio arqueológico, manejo de aguas residuales y sustracción de reservas forestales.
- Realizamos comentarios y propuestas en torno a las convocatorias que la UPME adjudicó durante el año 2021.

 [Ver Principales alianzas, estándares, afiliaciones, suscripciones y participaciones sectoriales y gremiales de ISA INTERCOLOMBIA. \(GRI 102-12, 102-13\)](#)

RECONOCIMIENTOS, PREMIOS Y DISTINCIONES

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra voluntad para liderar transformaciones nos ha impulsado a asumir grandes retos frente a la gestión económica, social y ambiental de ISA INTERCOLOMBIA; en cada dimensión nos hemos concentrado en la generación de valor y en la implementación de prácticas de excelencia que nos han valido el reconocimiento de muchas de nuestras acciones desde múltiples actores y escenarios.

PREMIO/RECONOCIMIENTO	OTORGADO POR	Mes
Reconocimiento: innovación de procesos para seis proyectos	Ministerio de Ciencias, a través de la convocatoria Beneficios Tributarios en CTel (Ciencia, Tecnología e Innovación).	Enero 2021
Reconocimiento: segundo puesto en el Premio ACIEM a la ingeniería de mantenimiento, con el trabajo viaje hacia la transformación digital del proceso de toma de decisiones de renovación de activos en ISA INTERCOLOMBIA.	Asociación Colombiana de Ingenieros - ACIEM	Febrero 2021
Reconocimiento: nivel vanguardista en la medición de cultura de seguridad y salud en el trabajo, que es el máximo nivel en el cual se evidencia conciencia de la seguridad como estilo de vida y de trabajo dentro de la organización, que se refuerza con los resultados obtenidos en los últimos años en materia de ausentismo y accidentalidad, tanto en personal propio como de contratistas.	Cultura Segura	Junio 2021
Estándar de alta calidad, reconocimiento por obtener un índice global de calidad en la gestión de los recursos humanos.	Comisión de Integración Energética Regional (CIER)	Agosto 2021
Reconocimiento: Premio ANDESCO a la Sostenibilidad a empresas de servicios públicos, ISA gana en el mejor entorno laboral, mejor entorno ambiental y mejor gestión COVID-19, categorías en las cuales se destaca el aporte de ISA INTERCOLOMBIA.	ANDESCO	Septiembre 2021
Seleccionados como caso de estudio por Pacto Global Colombia y Universidad Externado de Colombia, por buenas prácticas en la contribución al ODS 13 - cambio climático.	Pacto Global Colombia y Universidad Externado de Colombia	Octubre 2021
Seleccionados como caso de estudio por el Pacto Global - Nueva York, en la iniciativa "BHR Navigator", con la práctica: debida diligencia en derechos humanos con comunidades étnicas.	Pacto Global de las Naciones Unidas	Noviembre 2021
Reconocimiento: Sello Plata en equidad laboral EQUIPARES. Reconocimiento a las buenas prácticas en equidad de género, la adopción de una política de diversidad e inclusión y el desarrollo de programas enfocados en garantizar la conciliación en nuestros trabajadores.	Ministerio de Trabajo y Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer	Noviembre 2021
Reconocimiento: "Embajadores de Movilidad Sostenible", por las buenas prácticas en este campo.	Área Metropolitana del Valle de Aburrá	Noviembre 2021
Segundo puesto en la categoría Internacional de los "Brazilian Asset Management Awards 2021". El premio reconoce las mejores prácticas en Gestión de Activos a nivel internacional.	Brazilian Asset Management Awards	Noviembre 2021
Aporte en Prácticas Empresariales	Universidad Tecnológica de Pereira	Diciembre 2021

RETOS

Retos en la gestión regulatoria:

- La participación en el proceso de revisión de los esquemas de remuneración y calidad del servicio para la actividad de transmisión nacional, que hace parte de la agenda del regulador.
- Tener espacios efectivos de interacción con el regulador en torno a la revisión del Código de Redes, con el propósito de contar con un código moderno, adaptado a los cambios tecnológicos y que incorpore el planeamiento, la conexión y la operación de otros tipos de elementos, como las baterías, así como la integración de la autogeneración y generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.
- Continuar con las gestiones relativas a los ajustes de armonización normativa que se deben efectuar a la regulación sobre “los procedimientos que se deben seguir para la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional mediante Procesos de Selección”, dado que ya se habilitó la participación de ISA INTERCOLOMBIA en la subtransmisión Nacional.
- Analizar, comentar y proponer cambios en relación con la revisión y ajustes a las reglas para el desarrollo y adjudicación de proyectos de expansión de transmisión nacional.
- Continuar con el fortalecimiento normativo para la gestión ambiental y social en los proyectos de infraestructura.

Retos en sostenibilidad

- Seguir afianzando las alianzas y esfuerzos multi actores en torno a las iniciativas globales en las que participamos.
- Evidenciar el valor sostenible que se genera tanto para la empresa como los grupos de interés.

DIMENSIÓN: SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

Compañía que preserva la solvencia a través del despliegue adecuado de la estrategia de crecimiento y expansión, aprovechando las sinergias y adyacencias presentes en su portafolio, y diversificando los modelos de negocio y financiación. (GRI 103-1)

CAPACIDAD PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS FINANCIEROS Y DE NEGOCIO APROVECHANDO LAS OPORTUNIDADES Y GARANTIZANDO LA VIGENCIA CORPORATIVA

Compañía que optimiza la inversión de capital, gestionando las oportunidades que aseguran su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico del negocio y los compromisos con sus grupos de interés

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS

(Cifras en millones de pesos, excepto cuando se expresan en USD)

Se destacan los resultados financieros alcanzados en el 2021, con un crecimiento en ingresos, utilidad operativa y utilidad neta con respecto al año 2020. Como aspectos principales en los resultados financieros de ISA INTERCOLOMBIA se resalta:

- El Incremento del 11,1% en la utilidad generada en el contrato de cuentas en participación por mayores ingresos recibidos fundamentalmente por la entrada en operación de nuevos proyectos, el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas y gestión en costos y gastos.
- En ingresos se resalta la entrada en operación del proyecto UPME 03 - 2014 - Interconexión Noroccidental 230/500 kV- en junio de 2021 aportando ingresos anuales al contrato de cuentas en participación (ISA e ISA INTERCOLOMBIA) en USD\$42.421.305, específicamente en ISA INTERCOLOMBIA los ingresos se recibieron a partir de noviembre de 2021.
- Gastos: En el año se presentaron gastos adicionales principalmente por la entrada en operación del Centro de Servicios para procesos contables, tributarios, tesorería y de aprovisionamiento por \$26.633 (2020: \$19.224) y se asumieron gastos de contingencias en operaciones por \$7.920(2020: \$0).
- Crecimiento en utilidad neta, principalmente como resultado de los mejores ingresos, gestión de costos y un efecto en impuesto de renta explicado posteriormente.

Las operaciones comerciales de la empresa se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA desarrollará las actividades necesarias para la representación y la prestación de los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos no eléctricos. Con este contrato, ISA se reserva la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la operación del negocio.

Al cierre de 2021, el valor de los activos aportados mediante el contrato de cuentas en participación por ISA a ISA INTERCOLOMBIA, para la explotación, operación y mantenimiento, ascendieron a

\$6.085.703 (2020: \$5.169.501), cifra que incluye aportes de inventarios por valor de \$11.083 (2020: \$8.556), originados por los sobrantes de materiales en los proyectos de inversión, los cuales son útiles en la etapa de operación y mantenimiento.

ISA INTERCOLOMBIA, como socio gestor, reconoce en sus estados financieros todos los ingresos y los costos que gestiona, incluyendo la liquidación del contrato de cuentas en participación; mensualmente, antes del cierre de los estados financieros, se liquida la utilidad del contrato, reconociendo en resultados la proporción que le corresponde a ISA, la cual ascendió en el 2021 a \$1.083.385 (2020: \$975.322); esto equivale a una rentabilidad del 17,8 % (2020: 18,9 %) del valor de los activos aportados al contrato.

El incremento del 11,1 % (2020: 9,2 %) en la utilidad total generada en el contrato de cuentas en participación, que para el 2021 fue de \$1.140.405 (2020: \$1.026.655), se explica de manera especial por mayores ingresos recibidos fundamentalmente por la entrada en operación de nuevos proyectos y el comportamiento favorable de algunas variables macroeconómicas.

Durante el periodo se realizaron pagos a ISA por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación por \$1.073.477 (2020: \$976.941), quedando un saldo por pagar de \$23.085 (2020: \$13.177), lo que representó un incremento de este pasivo con ISA de \$9.908 equivalente al 75,2%.

PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

(INDICADOR PROPIO)

A continuación, presentamos las principales cifras de ISA INTERCOLOMBIA al cierre de 2021 y su comparación con el 2020:

Resultados	Real 2021	Real 2020	Var. \$	Var. %
Resultados				
Total ingresos	1.491.072	1.335.322	155.750	11,7
Costos y gastos	(349.076)	(306.618)	(42.458)	13,8
Costos y gastos AOM	(347.843)	(307.349)	(40.494)	13,2
Cálculo actuarial y deterioro	(1.233)	731	(1.964)	(268,7)
Cálculo actuarial beneficios extralegales	103	995	(892)	(89,6)
Provisión, deterioro y amortización de activos	(1.336)	(264)	(1.072)	406,1
Utilidad operativa	1.141.996	1.028.704	113.292	11,0
Gastos distribución utilidad CCP	(1.083.385)	(975.322)	(108.063)	11,1
Otros ingresos y gastos	1.355	(729)	2.084	(285,9)
Utilidad en actividades de operación	59.966	52.653	7.313	13,9
Otros ingresos y gastos financieros	(3.415)	(2.013)	(1.402)	69,6
Utilidad antes de impuestos	56.551	50.640	5.911	11,7
Provisión para impuestos	(18.458)	(21.216)	2.758	(13,0)
Utilidad neta	38.093	29.424	8.669	29,5

Resultado operacional

La utilidad por actividades de operación para el año 2021 ascendió a \$59.966 (2020: \$52.653), con un incremento del 13,9 % con relación al año anterior, producto del mayor crecimiento de los ingresos operacionales en proporción al de los costos y gastos de administración, operación y el mantenimiento.

Ingresos operacionales

Los \$155.750 de mayores ingresos obtenidos en el 2021 corresponden en especial a \$35.558 por la entrada en operación de nuevos proyectos: UPME 03 DE 2014 subestaciones Ituango y Medellín (Heliconia), a 500 mil voltios, y líneas de transmisión asociadas, las cuales entraron en operación en junio de 2021, y UPME-01-18 segundo transformador a 500/230 mil voltios de 360 MVA en la subestación Ocaña, la cual entró en operación en marzo del 2021; mayor facturación por gerenciamiento de proyectos a ISA por \$5.842 y \$116.764 por el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas, de las cuales el Índice de Precios al Productor (IPP) contribuyó con \$111.122 mientras que la tasa de cambio y PPI (Producer Price Index Estados Unidos) aportaron con \$5.642.

Costos y gastos AOM

Costos y gastos AOM: Presentaron un aumento con relación al año anterior de \$40.494 (13,2%), representados en: Gastos generales por \$28.775 (71,0%) en especial por costos de materiales y mantenimiento \$15.003 representados en contratación de servicios externos para la administración, operación de respaldo y mantenimiento de las subestaciones y servidumbres y en la adquisición de materiales para el mantenimiento en concordancia con la entrada en operación de nuevos proyectos, adicionalmente se presentaron contingencias en operaciones que representaron costos adicionales con respecto al 2020 por \$7.920, servicios \$5.514 por gastos de ciberseguridad y servicios informáticos y seguros por \$3.942 por mayor costo en la renovación de la póliza de responsabilidad civil de directores y administradores, la cual tuvo un crecimiento significativo a finales de 2020, asociado a los mayores riesgos de mercado y al manejo de políticas del gobierno a través de la Contraloría General de la República. Servicios personales \$11.451 (28,3%) representados en salarios \$2.864, aportes sobre la nómina y prestaciones sociales \$2.086 y \$1.436 respectivamente, explicados por el incremento salarial de 2021 y la entrada de nuevo personal en especial para el Centro de Servicios, viáticos y gastos de viaje, asociados a la reapertura de actividades y estabilización en 2021, \$1.817 y bonificaciones y auxilios en especial por cumplimiento de metas por \$973 y la diferencia restante de \$268 por incremento en impuestos y contribuciones.

Distribución utilidad del Contrato de Cuentas en Participación (CCP)¹

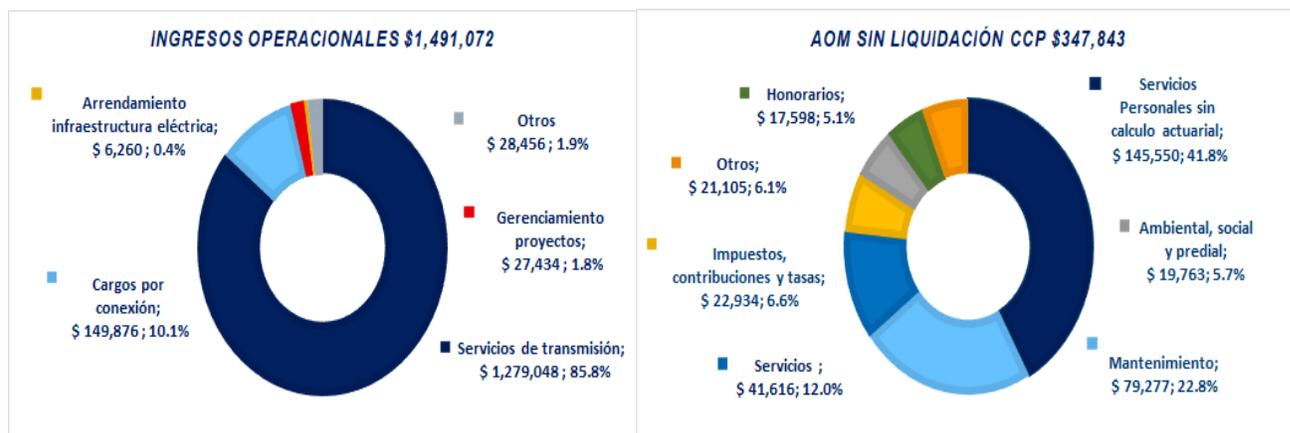
La distribución de la liquidación del CCP presentó un incremento del 11,1 %, por la mayor utilidad generada en el CCP y producto de los mayores ingresos operacionales.

¹ CCP: Contrato de cuentas en participación

Margen operacional

El mayor crecimiento de la distribución de utilidad del CCP fue el componente que más contribuyó a que el margen operacional presentara un leve crecimiento, al pasar de 3,9 % del 2020 a 4,0 % en 2021.

Los siguientes gráficos muestran la composición de los ingresos y de los costos y gastos operacionales sin liquidación del CCP al 31 de diciembre de 2021:



El resultado anterior en materia de rentabilidad del negocio generó un ebitda por valor de \$59.844 (2020: \$52.651), el cual le permite a la compañía apalancar su crecimiento sostenible y el crecimiento en la generación de valor, preparándose para los retos y oportunidades futuras, en cumplimiento de la estrategia ISA 2030.

Otros ingresos y gastos ordinarios

El resultado neto \$1.355 (2020: gasto \$729), se origina principalmente por el apoyo dado en 2020 a diferentes instituciones de investigación y universidades para hacer frente a la pandemia por \$2,067.

Otros ingresos y gastos financieros

Los rubros de ingresos y gastos financieros, se presenta un gasto neto de \$3.415 (2020: \$2.013). La variación de \$1.402 está representada en mayor gasto de interés financiero, asociado al cálculo actuarial \$421, menores rendimientos financieros por actualización a costo amortizado de las cuentas por cobrar con empleados por \$448 y menores rendimientos sobre depósitos por \$394.

Impuesto de renta

El impuesto de renta presentó una disminución del 13,0 %, al pasar de \$21.216 en 2020 a \$18.458 en 2021, producto de aplicar según el porcentaje de participación en el Contrato de Cuentas en Participación para la determinación del impuesto de renta y al mayor impuesto pagado en el 2020 por la renta del 2019. Adicionalmente, en aplicación de la última reforma tributaria, la tarifa para el cálculo del impuesto diferido se incrementa al 35 %, generando un menor impuesto de renta para el año. Adicionalmente, en aplicación de la última reforma tributaria, la tarifa para el cálculo del impuesto diferido se incrementa al 35 %, generando un menor impuesto de renta para el año.

Utilidad neta

La utilidad neta presentó un crecimiento significativo de \$8.669, equivalente al 29,5 %, ayudando al mejoramiento del margen neto, el cual pasó de 2,2 % en 2020 al 2,6 % en 2021.

Adicionalmente, ISA INTERCOLOMBIA está gerenciando los siguientes proyectos de construcción que generaran mayores ingresos futuros: Para el 2022 se espera entrar en operación comercial los proyectos UPME 05 - 2014 -Interconexión Costa Caribe 500 kV-, UPME 07 de 2017 – Línea Sabanalarga – Bolívar y UPME 06 de 2018 Subestación el Rio y líneas asociadas; conjuntamente los ingresos de la compañía aumentarían en USD\$ 29.821.827. Para el 2023 se espera entren en operación comercial los proyectos UPME 09 - 2016 -Cuestecitas – Copey – Fundación a 500/220 kV- y UPME 04 de 2019 - Sogamoso – La Loma a 500 kV, con ingresos anuales aproximadamente de \$ USD\$18.200.290. Para el 2025 se estima entrar en operación el proyecto UPME 03 de 2021 subestación Carrieles 230 kV y líneas asociadas aportando ingresos de USD\$1.535.156, de acuerdo con el plan financiero de largo plazo.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(GRI 103-3)

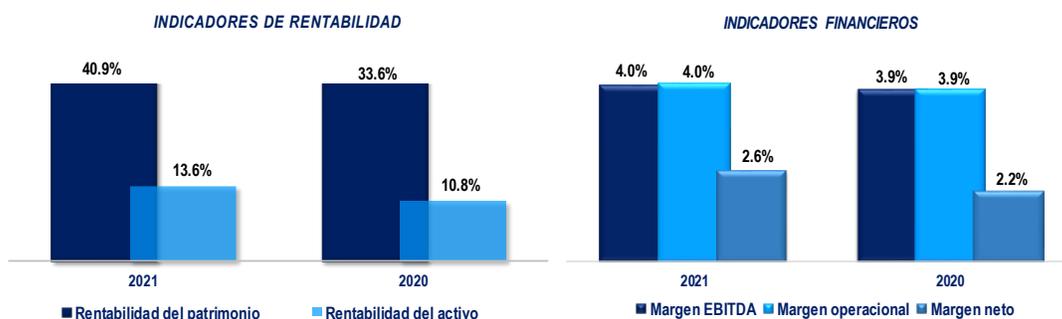
Con los resultados obtenidos en 2021 y el reconocimiento en otro resultado integral de la variación en las tasas de descuento de los beneficios post empleo, el patrimonio presentó un crecimiento importante de \$5.533, al pasar de \$87.500 en 2020 a \$93.033 en 2021, con un impacto favorable en la rentabilidad del patrimonio propio, al pasar de 33,6 % en el 2020 al 40,9 % en el 2021.

Los activos propios presentaron un crecimiento de \$7.737, representados en las cuentas deudoras comerciales, situación que permitió un crecimiento del 25,9 % en la rentabilidad del activo, la cual cerró en el 2021 en 13,6 % (2020: 10,8 %). Los pasivos, por su parte, presentaron un leve incremento de \$2.204, representados en las cuentas por pagar para la adquisición de diferentes bienes y servicios.

El siguiente cuadro muestra el resumen del estado de situación financiera y sus principales indicadores:

Resumen situación financiera e indicadores	Real 2021	Real 2020	Var. \$	Var. %
Situación financiera				
ACTIVOS	279.987	272.250	7.737	2,8
PASIVOS	186.954	184.750	2.204	1,2
PATRIMONIO	93.033	87.500	5.533	6,3
Indicadores				
Ebitda	59.844	52.651	7.193	13,7
Margen ebitda (%)	4,0	3,9		
Margen operativo (%)	4,0	3,9		
Margen neto (%)	2,6	2,2		
Rentabilidad del activo (%)	13,6	10,8		
Rentabilidad del patrimonio (%)	40,9	33,6		
Endeudamiento (%)	66,8	67,9		
Tasa efectiva de impuestos (%)	32,6	41,9		

Los siguientes gráficos muestran el comportamiento de los principales indicadores:



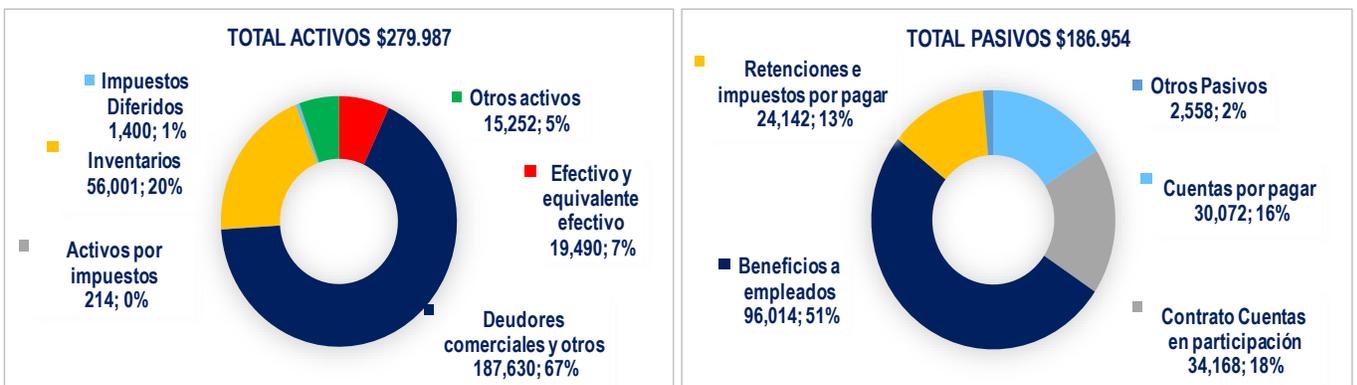
Situación financiera

El cumplimiento de los planes estratégicos y tácticos, el seguimiento y control de los costos y gastos y el crecimiento en la representación de activos de ISA, han hecho que se mantenga el resultado de la situación financiera con el crecimiento en el nivel de activos de la compañía:

El siguiente gráfico muestra la estructura financiera de la compañía al 31 de diciembre de 2021 y 2020:



Los siguientes gráficos muestran la composición del activo y el pasivo al 31 de diciembre del 2021:



ISA INTERCOLOMBIA, a través del contrato de cuentas en participación, opera los activos de ISA; por tanto, el componente más significativo en el activo está relacionado con deudores comerciales, seguido de los inventarios, los cuales son el respaldo para la operación y el mantenimiento de los activos, con el fin de asegurar el adecuado funcionamiento y operación de estos.

Con relación a los pasivos, los componentes más significativos están relacionados con los beneficios a empleados, que incluyen los beneficios post empleos de salud y educación, los cuales se actualizan al cierre de cada año por cálculo actuarial; les siguen las cuentas por pagar a ISA relacionadas principalmente con la liquidación del Contrato de Cuentas en Participación y los sobrantes de proyectos clasificados como aportes a inventarios, y finalmente las cuentas por pagar a proveedores para el suministro de bienes y servicios para la operación y el mantenimiento.

En el capítulo de estados financieros de este informe de gestión se encuentran los estados financieros básicos y las notas que los complementan, las cuales contienen un nivel de detalle mayor.

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

(GRI 201-1)

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social. Así como la distribución entre los diferentes grupos de interés que aportan a la sostenibilidad de la compañía.

	Diciembre 2021		Diciembre 2020		% variación
	Valor	% sobre generado	Valor	% sobre generado	
Valor económico generado	1,495,854	100.0%	1,341,217	100.0%	11.5%
Valor económico distribuido	1,492,045	99.7%	1,338,276	99.8%	11.5%
Distribución utilidad contrato cuentas en participación	1,083,385	72.4%	975,322	72.7%	11.1%
Costos y gastos operativos	167,775	11.2%	140,174	10.5%	19.7%
Salarios y beneficios sociales a trabajadores	145,446	9.7%	133,103	9.9%	9.3%
Contribución, impuestos y tasas	41,392	2.8%	43,882	3.3%	(5.7%)
Dividendos (supuesto 10% reserva legal y 90% accionistas)	34,284	2.3%	26,482	2.0%	29.5%
Inversiones en gestión ambiental, social y predial	19,763	1.3%	19,312	1.4%	2.3%
Valor económico retenido (generado - distribuido)	3,809	0.3%	2,941	0.2%	29.5%

En 2021, la compañía distribuyó 99,7 % (2020: 99,8 %) de su valor económico generado y retuvo el 0,3 % (2020: 0,2 %) para el fortalecimiento patrimonial a través de la reserva legal, alcanzando el 25,5 % del capital suscrito y pagado.

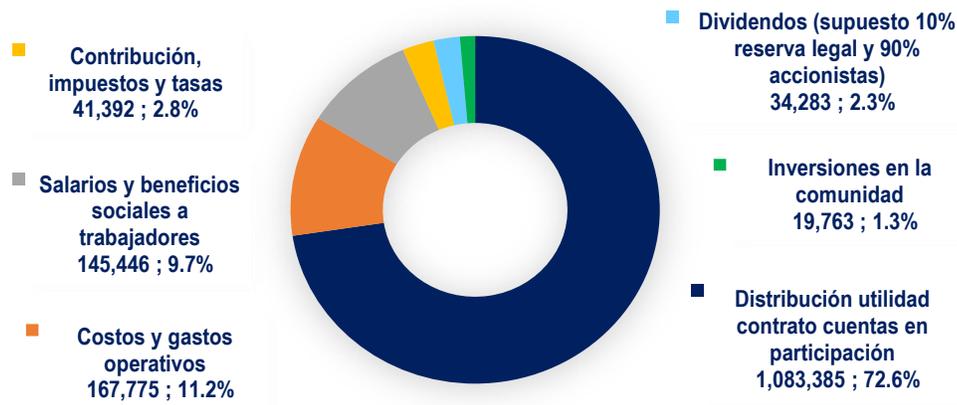
Valor económico generado

Valor económico generado	Diciembre 2021		Diciembre 2020		% variación
	Valor	% participación	Valor	% participación	
Ingresos operacionales	1.491.072	99,7	1.335.322	99,6	11,7
Otros ingresos	4.782	0,3	5.895	0,4	(18,9)
Total	1.495.854	100,0	1.341.217	100,0	11,5

ISA INTERCOLOMBIA responde a las necesidades de sus clientes y usuarios a través de la prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica y servicios asociados. En la prestación de estos servicios ha superado los indicadores de gestión de la red de transmisión exigidos por el ente regulador, gracias a la excelencia en la ejecución de sus procesos y a la eficiencia en la prestación de sus servicios. Es importante resaltar que el 99,7 % del valor económico generado durante el año 2021 (2020: 99,6 %) está relacionado directamente con la operación del negocio.

Valor económico distribuido

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO \$1,492,045



El detalle de la asignación del valor económico distribuido, por \$1.492.045 (2020: \$1.338.276), se presenta a continuación:

- Retribución al socio inactivo, por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación, 72,4 % (2020: 72,7 %)
- Al Estado por impuestos, contribuciones y tasas, 2,8 % (2020: 3,3 %)
- A acreedores y proveedores en la contratación de bienes y servicios para cubrir costos y gastos operativos, 11,2 % (2020: 10,5 %)
- A empleados para cubrir salarios, prestaciones sociales y demás beneficios laborales, 9,7 % (2020: 9,9 %)
- A los accionistas por dividendos sobre utilidades del año, 2,3 % (2020: 2,0 %)
- Recursos destinados a la gestión ambiental, social y predial, 1,3 % (2020: 1,4 %)

A. Liquidación de utilidades contrato cuentas en participación

Mensualmente se liquida a ISA, como socio inactivo y propietaria de los activos eléctricos y no eléctricos, el porcentaje definido sobre la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo en ISA INTERCOLOMBIA un gasto por este concepto y reteniendo el valor restante como parte de las utilidades generadas por la compañía.

B. Contribución, impuestos y tasas

Es el valor económico que se distribuye al Estado; corresponde al pago de impuestos, tasas y contribuciones, del orden nacional, departamental y municipal.

El siguiente cuadro muestra la distribución en los diferentes conceptos de los pagos al Gobierno:

Contribución, impuestos y tasas	Diciembre 2021		Diciembre 2020		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	
Impuesto de renta	18.458	44,6	21.216	48,3	(13,0)
Impuesto de industria y comercio	13.831	33,4	12.344	28,1	12,0
Estampillas	5.213	12,6	5.086	11,6	2,5
Gravamen movimientos financieros	1.368	3,3	1.175	2,7	16,4
Otras contribuciones, impuestos y tasas	2.522	6,1	4.061	9,3	(37,9)
TOTAL	41.392	100,0	43.882	100,0	(5,7)

En 2021, y en especial en 2020, se incluye el pago por la contribución al fortalecimiento del Fondo Empresarial, por \$527 (2020: \$2.585), sustentado en el artículo 18 de la ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo - PND). Las demás contribuciones, impuestos y tasas corresponden básicamente a pagos por industria y comercio, estampillas, contribuciones a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, a la Contraloría General de la República - CGR, y a la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que los ingresos realizados por concepto de venta de bienes y servicios excluidos, como es el caso del transporte de energía y conexión al STN, no dan derecho al descuento por IVA pagado, lo que lleva a que este sea un mayor valor del costo o gasto en el concepto que lo genera. Para el año 2021, el IVA reconocido como mayor valor del costo o del gasto asciende a \$20.475 (2020: \$18.359).

C. Otros costos y gastos operativos

A continuación, se presenta la discriminación entre costos de ventas y gastos operativos incurridos para la prestación de servicios:

Otros costos y gastos operativos	Diciembre 2021		Diciembre 2020		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	
Costo por prestación de servicios	122.021	72,7	104.832	74,8	16,4
Gastos operacionales	45.754	27,3	35.342	25,2	29,5
TOTAL	167.775	100,0	140.174	100,0	19,7

D. Salarios y beneficios a los empleados

Incluye el valor de las remuneraciones causadas a favor de los empleados por concepto de la relación laboral, según las disposiciones legales vigentes y los acuerdos realizados con las convenciones colectivas. Adicionalmente, incluye las prestaciones y contribuciones sociales realizadas a favor de todo el personal, tales como aportes parafiscales, seguros médicos, bonificaciones, bienestar social, viáticos, gastos de viaje y otros beneficios relacionados.

El siguiente cuadro muestra el detalle por este concepto:

	Diciembre 2021		Diciembre 2020		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	
Salarios	51.382	35,3	48.518	36,5	5,9
Prestaciones sociales	30.847	21,2	29.411	22,1	4,9
Aportaciones periódicas	31.067	21,4	29.020	21,8	7,1
Aportes parafiscales	25.669	17,6	23.583	17,7	8,8
Seguros médicos privados	5.398	3,7	5.437	4,1	(0,7)

Otros beneficios sociales	32.152	22,1	26.155	19,7	22,9
Bonificaciones y auxilios	18.958	13,0	17.985	13,5	5,4
Capacitación	1.606	1,1	1.088	0,8	47,7
Viáticos y gastos de viaje	6.607	4,5	4.790	3,6	37,9
Cálculo actuarial	(103)	-0,1	(996)	(0,7)	(89,6)
Servicios contratados	3.095	2,1	1.772	1,3	74,7
Otros beneficios sociales	1.988	1,4	1.515	1,1	31,2
TOTAL	145.446	100,0	133.103	100,0	9,3

E. Dividendos

El siguiente cuadro muestra la retribución a los accionistas por las utilidades generadas en el año, la cual se espera que presentará para análisis y aprobación por la Asamblea General de Accionistas, que se realizará en marzo de 2022.

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior	38.093	29.424
Reserva legal (10 %)	3.809	2.942
Utilidades por distribuir	34.284	26.482
Número de acciones	73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	469.32	362.52
Dividendo total	34.284	26.482

F. Inversiones en gestión ambiental, social y predial

ISA INTERCOLOMBIA, para el cumplimiento de su responsabilidad social con la comunidad y propietarios, y dando cumplimiento a los compromisos legales, incurrió en los siguientes gastos, que incluyen convenios y participaciones con diferentes instituciones:

Dividendos	Diciembre 2021		Diciembre 2020		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	variación
DIVIDENDOS DECRETADOS	34,283	100.0%	26,482	100.0%	29.5%
TOTAL	34,283	100.0%	26,482	100.0%	29.5%
Inversiones en gestión ambiental, social y predial	Diciembre 2021		Diciembre 2020		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	variación
Gestión ambiental	7,361	37.2%	7,677	39.8%	-4.1%
Gestión Social	8,184	41.4%	7,305	37.8%	12.0%
Gestión Social legal y complementaria	6,801	34.4%	6,294	32.6%	8.1%
Relacionamiento y comunicaciones	1,384	7.0%	1,011	5.2%	36.9%
Gestión Predial	4,218	21.3%	4,331	22.4%	-2.6%
Gestión servidumbres	2,295	11.6%	1,673	8.7%	37.2%
Relocalización de familias	1,923	9.7%	2,658	13.8%	-27.6%
Total	19,763	100%	19,312	100%	2.3%



[Ver detalle Estados Financieros con sus respectivas notas](#)

ESTRATEGIA ADECUADA DE CRECIMIENTO

Compañía que crece con un portafolio de negocios equilibrado, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales y creando valor sostenible

TRANSPORTE DE ENERGÍA

ISA INTERCOLOMBIA focaliza su contribución al logro de la estrategia ISA 2030 “Crecimiento con Valor Sostenible”, integrando las orientaciones estratégicas a las escogencias del portafolio de negocios, basado en cuatro grandes líneas (GRI 103-3):

Crecimiento actual del negocio, basado en la excelencia operacional

(INDICADOR PROPIO)

La red que operamos asciende a 11.640 km de circuito, con tensiones entre 34,5 mil voltios y 500 mil voltios; durante 2021 declaramos en operación comercial 683,26 km de circuito adicionales, que cruzan los departamentos de Antioquia, Córdoba y Santander:

- Antioquia - Cerromatoso 1 y 2 a 500 mil voltios (112,56 km y 112,59 km, respectivamente).
- Antioquia - Medellín 1 a 500 mil voltios (109,59 km).
- Antioquia - Porce 1 a 500 mil voltios (112,80 km).
- Porce - Sogamoso 1 a 500 mil voltios (235,72 km).

Crecimiento de la red

El crecimiento de la red administrada por ISA INTERCOLOMBIA entre 2014 y 2021, y la proyección hasta 2024, prevé que se declaren en operación comercial los siguientes proyectos de expansión:

- Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 mil voltios
- Segundo circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión El Río a 220 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Cuestecitas - Windpeshi a 220 mil voltios

Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios: en septiembre del 2021 iniciamos este proyecto, que construirá una línea de transmisión de 65 kilómetros a 500 mil voltios y ampliará las subestaciones eléctricas Sabanalarga y Bolívar, en el departamento del Atlántico, lo cual se convierte en un nuevo camino para conectar estos dos lugares de Colombia, fortaleciendo a la costa norte con una nueva oportunidad para acceder al suministro eléctrico.

Crecimiento de la red entre el 2014 y el 2024

Año	km de circuitos
2014	10.308
2015	10.309
2016	10.518
2017	10.549
2018	10.683
2019	10.909
2020	10.957
2021	11.640
2022	12.126 <i>Proyección</i>
2023	12.918 <i>Proyección</i>
2024	12.918 <i>Proyección</i>

En activos físicos de transporte de energía, incrementamos la presencia en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) con la declaración en operación de los activos asociados a las nuevas subestaciones Medellín a 500 mil voltios y Antioquia a 500 mil voltios, con lo cual cerramos el 2021 con activos en 100 subestaciones, de las cuales 84 son propiedad de ISA.

Durante 2021 nos fue adjudicada la conexión de los proyectos Alpha 212 MW, Beta 280 MW, Guayepo-1 200 MW y Guayepo-2 200 MW, los cuales apoyan la vinculación de ISA INTERCOLOMBIA en la incorporación de energías limpias en el país. Así mismo, se destacan también la adjudicación de los proyectos Carreles Convocatoria UPME 03 – 2021 y, conjuntamente con TRANSELCA, la conexión del proyecto Nabusimake 99,9 MW, la renovación del contrato con SierraCol, y la adjudicación del proyecto *Smart Valves* Santa Marta, todos ellos por un valor de inversión de USD \$140, 9 millones.

Proyectos puestos en servicio

Subterranización de la línea de El Bosque (proyecto de renovación)

Planta Eléctrica Cerromatoso (proyecto de renovación)

Interconexión Noroccidental UPME 03 del 2014

AVUC - análisis de vulnerabilidad sísmica - subestación Jamondino (proyecto de renovación)

Inauguraciones

SITU - Interconexión Noroccidental

Subestación Medellín - Heliconia

Proyecto de Interconexión Noroccidental

En junio del 2021 entregamos oficialmente Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios, el megaproyecto más relevante para el Sistema de Transmisión Nacional y fundamental para garantizar la confiabilidad del sistema eléctrico colombiano, desarrollado con tecnología de

vanguardia y centrado en la generación de valor sostenible; como aporte al desarrollo del país, ofrece nuevas líneas de conexión para la entrega de la energía eléctrica de las centrales hidroeléctricas de Porce III y Sogamoso y, en el futuro próximo, la que será generada por Hidroituango, integrando además las redes actuales de Antioquia, Santander y Córdoba.

Interconexión noroccidental en datos:

- 718 km de líneas de transmisión a alto voltaje (200 kV y 500 kV).
- Recorrido por 36 municipios de Antioquia, Córdoba y Santander
- Torres de doble circuito a 500 mil voltios y de cuatro circuitos a 230 mil voltios para futuras expansiones.
- Construcción de dos nuevas subestaciones: Antioquia (Briceño) y Medellín (Heliconia).
- Ampliación de cuatro subestaciones: Cerromatoso (Córdoba), Sogamoso (Santander) y Ancón Sur y Porce III (Antioquia).
- Permite la entrada al sistema de energía eléctrica generada por Hidroituango.
- \$250 mil millones invertidos en iniciativas ambientales y sociales.
- 9.200 empleos generados.
- 272 proyectos de beneficio comunitario implementados.
- Rescate arqueológico.
- Reasentamiento.
- Insumos hospitalarios y kits alimentarios y de bioseguridad entregados durante la pandemia.
- Relaciones establecidas con:
 - 172 organizaciones sociales de base
 - 127 gabinetes municipales y departamentales
 - 53 instituciones educativas
 - 38 organismos de control
 - 473 actores relevantes (alcaldes, presidentes Juntas de Acción Comunal, personeros, secretarios)
 - 17.728 noticias revisadas en medios nacionales, regionales y locales

Incursión en los nuevos negocios de energía

(INDICADOR PROPIO)

Basados en las tendencias, la transformación del sector eléctrico y la estrategia ISA 2030, la compañía se propone retos de crecimiento en nuevos negocios, como servicios energéticos distribuidos y el almacenamiento a gran escala. En 2021 se participó en la convocatoria del sistema de almacenamiento de energía eléctrica con baterías.

Al 2030, ISA INTERCOLOMBIA tiene proyectada una inversión de USD 360 millones, destinados a los nuevos negocios de energía, según las escogencias dadas en la definición de la estrategia.

El Centro de Servicios tiene un alcance para ISA y 16 de sus empresas, haciendo presencia en seis países (Colombia, Brasil, Argentina, Bolivia, Perú, Chile)

Centro de servicios

Centro de Servicios

En nuestra estrategia 2030 evolucionamos a una organización con nuevas unidades de negocio, una de ellas el Centro de Servicios (CS), que supone un enorme reto para apalancar el desarrollo de todos los negocios de ISA y sus Empresas, ofreciendo servicios transversales, propendiendo por procesos homologados y altamente eficientes, en donde para lograrlo se implementan mejores prácticas.

El Centro inició su operación en 2019 para los procesos de Talento Organizacional y Servicios Administrativos; luego se define ampliar el alcance de la prestación de los servicios del Centro de Servicios, y durante 2021 se incorporan dentro de su portafolio los procesos financieros y de aprovisionamiento centralizables.

El Centro de Servicios tiene un alcance para ISA y 16 de sus empresas, haciendo presencia en seis países (Colombia, Brasil, Argentina, Bolivia, Perú, Chile). Actualmente cuenta con un portafolio de más de 145 servicios de Talento Organizacional, Servicios Administrativos, Aprovisionamiento, Tesorería, Contabilidad y Datos Maestros. La sede principal se encuentra en Medellín, adicionalmente el Centro de Servicios cuenta con una sede satélite en Sao Pablo – para atender a la empresa CTEEP.

- 178 empleos directos y apoyos temporales
- 118 personas en Brasil
- Más de 400 personas de proveedores y contratistas apoyando los servicios
- Más de 60 personas de proveedores y contratistas en Brasil
- 4.300 empleados reciben sus servicios

El Centro de Servicios implementó en 2021 iniciativas como la herramienta Service Now para gestión y trazabilidad de los servicios, diseño de nuevos robots para un total de 24 implementados, participación en la Implementación Employee Central como herramienta que soporta los datos maestros de los empleados para ISA y sus empresas, también ha generado eficiencias implementando procesos de selección, modelo de Gestión de Instalaciones (Facility Management) para soportar servicios de mantenimiento, la implementación de Nómina Electrónica para las empresas en Colombia y esquema Host to Host en otros países.

Servicios a terceros

En materia de negocios adyacentes al negocio actual, que generan oportunidades de crecimiento, se destacan los siguientes logros:

- La demanda de estudios y conceptos para proyectos por fuentes no convencionales de energía se ha incrementado en el periodo.
- La elaboración de estudios y emisión de conceptos de conexión generó facturación por \$1.526 millones.
- En cargos de conexión se obtuvo una facturación de \$2.042 millones. Para lograr lo anterior y para los retos futuros, la compañía se enfoca en el afianzamiento de las capacidades del talento organizacional y de compromiso con el cumplimiento de las metas estratégicas, enfocadas en la vigencia corporativa, los impactos ambientales y sociales positivos, y la generación de valor al accionista y demás grupos de interés.

RETOS

- En conjunto con ISA, lograr la adjudicación de nuevos proyectos de convocatorias abiertas por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), en el marco del Plan de Expansión.
- Incrementar el negocio de conexión al Sistema de Transmisión Nacional con nuevos clientes, entre ellos, generadores con fuentes no convencionales de energía renovable, y así aportar a la reconfiguración de la matriz energética en Colombia.
- Incursionar en los negocios de almacenamiento a gran escala y de soluciones energéticas distribuidas.
- Avanzar en la estructuración e implementación de nuevos modelos de negocio bajos de emisiones en carbono.

DIMENSIÓN: EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor de la compañía, aplicando las técnicas más adecuadas y los estándares más elevados, tomando decisiones con efectividad y eficiencia y teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés, contando con mecanismos que velen por la seguridad y resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, que permitan responder oportunamente ante contingencias. (GRI 103-1)

TEMA 2

CONSTRUIMOS FUTURO

DIMENSIÓN: EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor de la compañía, aplicando las técnicas más adecuadas y los estándares más elevados, tomando decisiones con efectividad y eficiencia y teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés, contando con mecanismos que velen por la seguridad y resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, que permitan responder oportunamente ante contingencias.

CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR CON RIGOR Y EXCELENCIA

Compañía que cumple su actividad considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad posible. (GRI 103-2)

OPERACIÓN DE LA RED CON RIGUROSIDAD, CALIDAD Y EXCELENCIA

(GRI 103-3)

La compañía, enmarcada en una gestión de activos integral, eficiente y segura para las personas y el ambiente, enfoca su gestión en mantener altos estándares de calidad del servicio generando de esa manera el mayor beneficio al usuario final. En pro de la excelencia, la calidad y la confiabilidad en la prestación del servicio, ISA INTERCOLOMBIA implementó un Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), en donde se incorporan y monitorean todos los indicadores de gestión y desempeño de cada uno de los activos, siendo esto un insumo que potencializa nuestro proceso de toma de decisiones.

Energía no suministrada

(INDICADOR PROPIO)

Corresponde a la energía no suministrada al sistema eléctrico colombiano, causada por eventos programados y no programados en el sistema de transmisión. La meta del indicador de energía no suministrada es estar por debajo de las metas definidas anualmente.

Energía no suministrada programada

2020: 1.106,50 MWh

2021: 2.986,11 MWh

La Energía No Suministrada (ENS) Programada, atribuible a ISA INTERCOLOMBIA, en el 2021 fue de 2.986,11 MWh, valor que se encuentra por debajo de la meta definida (4.360,82 MWh).

Límite ENS Programada: 4.360,82 MWh

Energía No Suministrada No Programada

2020: 85,50 MWh

2021: 579,74 MWh

La Energía No Suministrada No Programada, atribuible a ISA INTERCOLOMBIA, en el 2021 fue de 579,74 MWh; este resultado se ubicó en el rango de desempeño esperado (486,82 MWh). Es importante mencionar que el 84 % de la ENS No Programada se presentó en activos radiales, esto es activos que no cuentan con red de respaldo ante contingencias.

Límites ENS No Programada: Superior: 486,82 MWh - Inferior: 1.502,78 MWh
--

Total Energía No Suministrada

2020: 1.192,00 MWh

2021: 3.565,85 MWh

La Energía No Suministrada - Total atribuible a INTERCOLOMBIA en el 2021, fue de 3.565,85 MWh, lo cual equivale al 0.0048% de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional –SIN– (74.116,61 GWh – Dic 2021). El 84% (2.986,11 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados, mientras que el 16% (579,74 MWh) corresponde a eventos forzados en la red operada por ISA INTERCOLOMBIA. Teniendo en consideración lo anterior El indicador de ENS total cerró el año 2021 con un desempeño superior al esperado lo cual es reflejo de la gestión de ISA INTERCOLOMBIA con la calidad del servicio.

* Valor obtenido del aplicativo SINERGOX de la página de XM, consultado el 13 de enero del 2021.

Límites ENS total: Superior: 4.847,63 MWh - Inferior: 5.863,60 MWh
--

Disponibilidad de activos

(INDICADOR PROPIO)

Corresponde al porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) administrados por ISA INTERCOLOMBIA están disponibles.

Disponibilidad total de activos de uso

(INDICADOR PROPIO)

2020: 99,941 %

2021: 99,877 %

La disponibilidad total promedio de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) administrados por ISA INTERCOLOMBIA alcanzó un valor de 99,877 % en el 2021, valor ligeramente inferior al resultado de 2020 (99,941 %). Adicionalmente, el resultado del indicador quedó por debajo del valor objetivo. La disponibilidad obtenida se debe al aumento en las horas de indisponibilidad por eventos forzados y mantenimientos ejecutados durante 2021. La principal indisponibilidad se presentó sobre el Sistema de Control de Voltaje (SVC) de la subestación Chinú, debido a s fallas en recurrente en varios de los componentes del activo, el cual se acerca a su vida útil por obsolescencia tecnológica. La recuperación de este activo fue posible gracias a la gestión de ingeniería y mantenimiento, adicionalmente fue aprobada por la empresa una inversión de USD 12.8 millones para la renovación del sistema de control la cual estará ejecutada en el año 2024, con lo que se obtendrá mayores niveles de confiabilidad de este activo.

Destacamos que estas indisponibilidades en la gran mayoría de los casos no impactaron el suministro de energía los usuarios del país.

*Rango de disponibilidad de activos de uso del STN:
- Límite superior: 99,943 % - Límite inferior: 99,913 %*

Disponibilidad total de activos de conexión

(INDICADOR PROPIO)

2020: 99,881 %

2021: 99,666 %

La disponibilidad total promedio de los activos de conexión al Sistema Interconectado Nacional (SIN), administrados por ISA INTERCOLOMBIA, alcanzó un valor de 99,666 % en el 2021, lo cual representa una ligera disminución en comparación con el resultado alcanzado en 2020 (99,881 %). Adicionalmente, el resultado del indicador quedó por debajo del valor objetivo.

El valor de disponibilidad obtenido se debe al aumento en las horas de indisponibilidad por eventos forzados, y cuyo principal evento fue el que se presentó sobre el SVC de la subestación Caño Limón, debido a una falla en uno de los componentes del activo.

*Rango de disponibilidad de activos de conexión:
- Límite superior: 99,917 % - Límite inferior: 99,826 %*

Compensaciones

(INDICADOR PROPIO)

2020: 587,6 millones

2021: 6.719,8 millones

Las compensaciones son el valor en que se reduce el Ingreso regulado de cada transmisor nacional por variaciones que excedan o superen los límites establecidos para las características de calidad a las que está asociado dicho Ingreso.

Para 2021 presupuestamos un valor de \$2.243 millones para las compensaciones generadas por indisponibilidades y por activos no operativos, tanto para activos de uso del STN como para activos de conexión. A partir de la información operativa publicada en la herramienta HEROPE de XM y de los indicadores pactados en los contratos de conexión, el valor de compensaciones en 2021 fue de \$6.719,8 millones, de los cuales \$5.532 millones son por indisponibilidad de los activos de uso del STN (CIM), \$508 millones por Activos No Operativos y \$680 millones por contratos de los activos de conexión.

En comparación con el resultado de compensaciones obtenido en 2020 (\$587,61 millones), durante el año 2021 se presentó un aumento del muy significativo, debido principalmente a las fallas presentadas por los sistemas SVC de Chinú y de Caño Limón, los cuales compensaron \$4.938 millones y \$551 millones, respectivamente, y que representan el 81,7 % de la compensación de año 2021. Sin estas dos compensaciones por los SVC, el valor de compensaciones sería de \$1.231 millones, que corresponden al 55 % de lo presupuestado para 2021.

Finalmente, durante el 2021 no se facturó por parte de XM un valor estimado de \$105.1 millones, asociados a compensaciones por activos no operativos durante eventos no programados y que presentaron un Porcentaje de Energía No Suministrada mayor al 2%.

Tasa de fallas de líneas de transmisión

(INDICADOR PROPIO)

2020: 2,41 %

2021: 3,48 %

En 2021 se presentó un incremento del indicador de tasa de fallas principalmente por el alto nivel de descargas atmosféricas a las que estuvieron expuestas nuestras líneas de 500 kV.

Adicionalmente, con el fin de prevenir fallas por causas humanas, trabajamos estrechamente con las comunidades para orientarlos sobre la importancia de la convivencia con la infraestructura eléctrica y mitigar la generación de modos de falla adicionales, como por ejemplo quemas bajo las líneas, invasión de la zona de servidumbre, entre otras.

GESTIÓN DE MANIOBRAS EN ACTIVOS

(INDICADOR PROPIO)

Durante 2021 ejecutamos un total de 27.437 maniobras en los activos operados por ISA INTERCOLOMBIA, lo cual representa un aumento del 8,1 % con respecto al número de maniobras del año 2020 (25.387 maniobras). Para la gestión de las maniobras coordinadas por el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA se definieron tres indicadores y los resultados durante el año 2021 son evidencia de la Operación continua y oportuna de la red de Transmisión cargo de ISA INTERCOLOMBIA:

Ejecución Oportuna de Maniobras (EOM)

La regulación define los tiempos máximos para la ejecución de las maniobras por tipo de activo y, en consecuencia, las maniobras que se ejecuten por encima de estos tiempos se consideran como indisponibilidades del activo.

2020: 25.359 maniobras - 99,890 % de maniobras ejecutadas oportunamente

2021: 27.408 maniobras - 99,894 % de maniobras ejecutadas oportunamente

La meta para este indicador es de 99,750 %, con lo cual el resultado obtenido muestra un desempeño superior al esperado.

Reporte Oportuno de Maniobras (ROM)

Regulatoriamente, se establece la obligación de reportar al Centro Nacional de Despacho (CND) las maniobras ejecutadas, dentro de los cinco minutos siguientes a su ejecución; el reporte inoportuno conlleva una disminución en la meta regulatoria del activo y puede conducir a mayores valores de compensación.

2020: 25.380 maniobras - 99,972 % de maniobras reportadas oportunamente

2021: 27.437 maniobras - 100 % de maniobras reportadas oportunamente

La meta para este indicador es de 99,9 %, con lo cual el resultado obtenido muestra un desempeño superior al esperado.

Ejecución Correcta de Maniobras (ECM)

Mide la confiabilidad en la ejecución de las maniobras.

2020: 25.385 maniobras - 99,992 % de maniobras ejecutadas correctamente

2021: 27.437 maniobras - 100 % de maniobras ejecutadas correctamente

La meta para este indicador es de 99,990 %, con lo cual el resultado obtenido muestra un desempeño superior al esperado.

Durante 2021 no se presentaron atentados contra la infraestructura eléctrica

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO

(INDICADOR PROPIO)

2021 fue un año de grandes retos, en relación con el mantenimiento de los activos, entre ellos prestar un servicio de transporte de energía con altos estándares de calidad, buscando mantener la integridad de nuestro talento humano y el de los contratistas, en medio de la pandemia generada por el virus COVID19 y las movilizaciones sociales que se presentaron en el país, buscando hacerlo con adaptabilidad y resiliencia.

Para dar cumplimiento a nuestro plan anual de mantenimiento, definimos una serie de acciones que permitieron mitigar tanto el impacto de la pandemia como las movilizaciones sociales, con lo cual obtuvimos niveles de cumplimiento superiores al 94% de actividades necesarias para minimizar los riesgos de falla en equipos.

Es importante destacar que la definición del indicador de cumplimiento del plan de mantenimiento se fundamenta en los más altos estándares de exigencia a nivel mundial y que el resultado obtenido por ISA INTERCOLOMBIA supera el promedio de empresas participantes en referenciamientos a nivel mundial (ITOMS - International Transmission Operations and Maintenance Study).

LIDERAR LA GESTIÓN DE ACTIVOS

(INDICADOR PROPIO)

Bajo el liderazgo de nuestro Comité de Gestión de Activos, viabilizamos la gestión del Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA) y fortalecimos nuestra contribución a la Estrategia 2030 de Crecimiento con Valor Sostenible, manteniendo el alineamiento con el Plan de Negocios y Plan Financiero a largo plazo. También movilizamos actividades en torno a la captura de oportunidades de inversión con el Gobierno y clientes comerciales, la reducción de emisiones de CO₂, la reducción en tasas de falla de activos y el desarrollo de las capacidades de nuestro talento humano. Durante el 2021 logramos importantes hitos:

- Mantuvimos la certificación en los cinco (5) estándares que componen el Sistema Integrado de Gestión (ISO55001, ISO9001, ISO27001, ISO45001, ISO14001), con resultados destacados en las auditorías de certificación y seguimiento a los sistemas, y resaltando el alto nivel de alineamiento estratégico que hemos venido logrando dentro de la compañía.

- Revisamos y actualizamos el Plan Estratégico de Gestión de Activos, fortaleciendo su dinamismo.
- Avanzamos en la integración estratégica de la línea de vista, fortaleciendo la conexión con los sistemas de gestión, los asuntos relevantes y la participación en iniciativas estratégicas corporativas.
- Participamos como invitados especiales en el Conversatorio en Gestión de Activos “Un café conversando de Gestión de Activos”, organizado por Red de Energía del Perú -REP.
- Fuimos panelistas en el Primer Foro Gestión de Activos, organizado por la Compañía Energética de Occidente.

• *En noviembre de 2021, ISA INTERCOLOMBIA ganó el segundo puesto en la categoría internacional de los “Brazilian Asset Management Awards 2021”. El premio reconoce las mejores prácticas en Gestión de Activos a nivel internacional.*

PROYECTOS CON COLABORACIÓN DE ISA Y SUS EMPRESAS

- Trabajo conjunto con ISA, REP y XM en el análisis de oportunidades y propuesta de modelo de negocio frente a la producción de hidrógeno verde y su uso como vector energético. Trabajo ganador del 1er Puesto en las Jornadas del Conocimiento.
- Apoyamos a ISA Transelca e ISA REP compartiendo experiencias para el fortalecimiento de los Sistemas de Gestión de Activos de las compañías, frente a la auditoría de seguimiento a la certificación en Gestión de Activos ISO55001.
- Lideramos, junto a ISA y REP, la planeación y ejecución de la evaluación de madurez en Gestión de Activos de ISA CTEEP.
- Trabajo conjunto con ISA Transelca, ISA CTEEP, ISA REP e ISA Interchile para la implementación del modelo de Mejora Continua.
- Prestamos un servicio de acompañamiento especializado para la renovación del sistema de control y protecciones de la subestación Santivañez de ISA Bolivia, en donde se implementó un nuevo esquema de protección de la línea y se implementó un sistema de gestión en la plataforma de ISA, siendo este el primer sistema de este tipo en esta filial.



[Ver Principales proyectos asociados a iniciativas estratégicas corporativas que se están desarrollando en trabajo articulado entre ISA y sus Empresas.](#)

REFERENCIAMIENTOS

(INDICADOR PROPIO)

Con el propósito de mantener los más altos estándares de clase mundial ISA INTERCOLOMBIA realiza continua interacción con las empresas líderes de transmisión de energía eléctrica. Como parte de los procesos de mejora continua, participamos en referenciamientos internacionales de ITOMS que considera empresas en su mayoría de Europa, Asia, África y Australia, y CIER con empresas en su mayoría de Latinoamérica.

Tanto ITOMS como CIER, entregan resultados que, analizados de manera integrada, llevarán a la compañía a los más altos niveles de desempeño.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

(GRI 418-1)

En el 2021 la gestión comercial fue retadora, fortaleciendo el relacionamiento permanente con los clientes. En ese sentido, se continuó con la promoción de nuevos canales de comunicación, como mensajería instantánea y redes sociales, dando continuidad al proceso y manteniendo la cercanía con este grupo de interés. Según los resultados de la encuesta de satisfacción de clientes, nuestra empresa mantiene altos estándares de aceptación, de disponibilidad, así como la efectividad en la ejecución de los proyectos para los clientes, lo cual permite identificar que continuamos por la senda de gestión adecuada.

Gestión destacada con clientes

- Durante la vigencia no se presentaron quejas o reclamos relevantes, y específicamente, ninguna reclamación sobre violaciones de la privacidad, ni filtraciones o pérdida de datos de los clientes.
- Para el año 2021 se mantuvo estable la facturación por la elaboración de estudios de conexión, ascendiendo a \$1.526 millones, evidenciando una mayor dinámica en proyectos asociados a fuentes no convencionales de energía. Así mismo, se logró la facturación de contratos por cargos de conexión por valor de \$2.042 millones.
- Producto de la expedición de la Resolución CREG 015 de 2018, continuó el proceso de negociación de 15 contratos de conexión con operadores de red, que ya tienen su resolución particular de ingresos aprobada por la CREG, con el fin de vincularlos a las nuevas condiciones regulatorias establecidas para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica.
- Durante 2021 fue adjudicada la Conexión de los proyectos Alpha 212 MW, Beta 280 MW, Guayepo-1 200 MW, y Guayepo-2 200 MW, los cuales muestran la vinculación de ISA INTERCOLOMBIA a la incorporación de energías limpias al Sistema Interconectado Nacional. Así mismo, se destacan también la adjudicación de los proyectos Carreles Convocatoria UPME 03 - 2021, la conexión del proyecto Nabusimake 99,9 MW, la renovación del contrato con SierraCol, así como la adjudicación del proyecto *Smart Valves* Santa Marta, todos ellos por un valor de inversión de USD \$140,9 millones como parte del trabajo conjunto con ISA TRANSELCA en el desarrollo de nuevos negocios.

- Como parte de los procesos de mejoramiento y alineado con la Estrategia 2030, en el 2021 se realizó la reestructuración del Equipo Comercial, el cual se transformó en el Equipo Desarrollo de Negocios, integrando en él competencias para el desarrollo y estructuración de negocios Empresa a Empresa.

Evaluación de satisfacción del cliente

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra encuesta de satisfacción se realiza en forma bienal; la última se elaboró en el segundo semestre del 2020, y en el segundo semestre del 2022 aplicaremos la nueva encuesta. En la versión 2020 se realizó el estudio de satisfacción de clientes, aplicando 114 encuestas en 47 empresas, con un resultado general de satisfacción de 85,1 %. Este indicador presenta un muy buen resultado y estabilidad frente a la medición del 2017. Las oportunidades de mejora se centran en mejorar los tiempos de respuesta y mejoras al proceso de comunicación, así como una mayor agilidad en los procesos.

SATISFACCIÓN GENERAL POR SEGMENTO



Retos

- Continuar aumentando los niveles de confiabilidad del servicio de transporte de energía para soportar los planes de Transición energética en el País.
- Incorporar nuevas tecnologías para la operación y mantenimiento de los activos con el propósito de aumentar la eficacia en el negocio.
- Gestionar la vigencia corporativa mediante la gestión del conocimiento en las personas de tal manera que apalanque el logro de los objetivos de la estrategia 2030.

- Fortalecer la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Operación y Mantenimiento con los empleados propios y contratistas.

DIMENSIÓN: ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

Promover la innovación disruptiva e incremental, apoyándose en la flexibilidad y la agilidad en la decisión y actuación, para identificar y anticiparse a los desafíos y oportunidades del contexto, y en coherencia con el nivel de riesgo que se asuma. Asimismo, fomentar una cultura enfocada a la innovación sostenible que asegure un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. (GRI 103-1)

VERSATILIDAD EN LA DEFINICIÓN DEL APETITO DEL RIESGO Y EN SU GESTIÓN ANTE LAS NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

La compañía balancea los riesgos para la definición de inversiones ante nuevas oportunidades. (GRI 103-2)

DEFINICIÓN DEL APETITO DEL RIESGO

Con el objetivo de tomar decisiones acertadas y sostenibles en función del logro de nuestros objetivos estratégicos definimos el apetito de riesgos, el cual establece los límites de tolerancia y capacidad que permiten a la organización conocer los límites de su gestión, pues todas nuestras ofertas de valor cuentan con el análisis de riesgos y su impacto, según los límites de tolerancia definidos en el apetito versus el análisis costo/beneficio que se realiza en el contexto de cada oferta o nuevo negocio identificado para la organización.

Nuestro mapa de riesgos empresariales permite identificar los diferentes eventos a los que la organización puede estar expuesta en función de su probabilidad e impacto, y en los distintos niveles (estratégico, táctico y operativo), y a través de un análisis *de arriba – abajo* y *abajo – arriba* (*Top Down* y *Botton Up*), permite retroalimentar el mapa de riesgos en función de su apetito identificar aquellos prioritarios en las dimensiones Económica, Operacional y Socioambiental (GRI 103-3).

Oportunidades identificadas en función del apetito del riesgo (INDICADOR PROPIO)

En el 2021 identificamos 113 eventos dinámicos y cambiantes, de los cuales el 4 % corresponden a riesgos críticos que sobrepasan los límites de tolerancia definidos y, por ende, se mantienen en monitoreo, seguimiento y gestión continua; el 96 % restante de los riesgos se mantienen dentro de los límites de tolerancia definidos por la organización.

La identificación de los principales riesgos en función del apetito de riesgos de la organización, y su análisis costo-beneficio de las medidas que se deben implementar para su mitigación, nos permiten incursionar en nuevos negocios y avanzar en proyectos de innovación y gestión de pilotos que facilitan la identificación de mejoras, actualizaciones e innovaciones en el sector, marcando la diferenciación y soportados en la transformación digital.

RETOS

- Incorporar nuevas tecnologías para la operación y mantenimiento de los activos con el propósito de aumentar la eficiencia en el negocio.
- Gestionar la vigencia corporativa mediante la gestión del conocimiento en las personas de tal manera que apalanque el logro de los objetivos de la estrategia 2030.
- Fortalecer la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Operación y Mantenimiento con los empleados propios y contratistas.

IDENTIFICACIÓN, ANTICIPACIÓN Y ADAPTACIÓN A LOS DESAFÍOS Y TENDENCIAS

Capacidad para entender las señales del entorno, proponer soluciones e incorporar tendencias de forma oportuna manteniendo la vigencia corporativa. (GRI 103-2)

MODELO DE INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA avanzamos en la identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias, a través de la estrategia, el monitoreo permanente del entorno, el análisis de riesgos y oportunidades y la implementación del modelo de innovación como vehículo viabilizador.

Nuestro modelo de innovación impulsa la generación de retos e ideas que apalanquen la estrategia ISA 2030, la creación de proyectos que generen una ventaja competitiva incremental o disruptiva desde la actualización o el mantenimiento de los procesos misionales del negocio. También la implementación de actividades que nos lleven a la mejora continua y a la creación de nuevos modelos de negocio que promuevan la diversificación de nuestro portafolio de productos y servicios y generen la disminución y gestión de los riesgos.

2021 fue un año de algunos avances en la implementación del modelo de innovación, lo cual permitió obtener un grado de madurez mayor y alcanzar importantes logros, como (GRI 103-3):

- La generación de ideas cuyo desarrollo permitió cerrar el año con seis proyectos (cinco más que 2020).
- La generación de retos de innovación en el ecosistema empresarial buscando diferentes soluciones.
- El relacionamiento y conexión con emprendimientos, potencializando la innovación como palanca fundamental para la estrategia ISA 2030.
- Un estimado de 15 personas dedicadas a la innovación.
- La conceptualización de dos alianzas que nos permiten avanzar en nuevas oportunidades de negocio y apalancar el logro de la estrategia.
- Alta participación en las jornadas del conocimiento y el reconocimiento obtenido a través de los premios otorgados en ellas.
- Incursionar en el ecosistema de innovación como palanca para el logro de los objetivos, permitiendo la articulación y la definición de aliados estratégicos.

Nuestra inversión en innovación durante el 2021 fue de \$4,161 millones, lo cual corresponde al 0,28 % de nuestros ingresos. El valor invertido en proyectos de innovación y desarrollo aprobados por MinCiencias, se tradujo en eficiencias en el impuesto sobre la renta de 0,75 millones de USD.

INICIATIVAS DESTACADAS DE INNOVACIÓN

(INDICADOR PROPIO)

Proyectos reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias:

- Corredores Verdes: desarrollo tecnológico de alternativas no convencionales de configuración de torres e implementación de la metodología conocida como TASLT en las líneas de transmisión de energía, para reducir el impacto ambiental y el uso de materias primas en proyectos futuros del ISA y sus Empresas.
Beneficio tributario estimado: \$42,4 millones
- BIM: implementación de la metodología BIM en los procesos que hacen parte del ciclo de vida de los activos del negocio de transporte de energía en ISA y sus Empresas - Fases 0 y I.
Beneficio tributario estimado: \$151,6 millones
- Conexiones para el desarrollo: transformación del Modelo de Gestión Social denominado “CONEXIONES PARA EL DESARROLLO” en ISA y sus Empresas, para que se convierta en una herramienta de viabilización y sostenibilidad de los procesos de construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura, a través de procesos de innovación social a largo plazo, en las zonas de influencia de los proyectos.
Beneficio tributario estimado: \$146,7 millones
- Cimentaciones Sostenibles: Implementación de nuevos procesos de diseño y construcción de cimentaciones y sistema de puesta a tierra en torres de líneas de transmisión en proyectos de INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. e ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Beneficio tributario estimado: \$12,9 millones

- Estrategia Climática: Innovación del proceso de gestión eficiente de agua, energía y residuos en ISA e ISA INTERCOLOMBIA, mediante transición tecnológica para la gestión de emisiones y contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Beneficio tributario estimado: \$475,2 millones

- Ecosistema de Innovación - Fase 2: implementación de *Innovation Delivery Units (IDU)* y habilitadores para lograr mayor dinámica y eficacia en el logro de los resultados. Así será posible consolidar la innovación y emprendimiento como un pilar estratégico, a niveles de empresas líderes en los ámbitos nacional e internacional.

Beneficio tributario estimado: \$8,6 millones

Durante 2021, los proyectos cofinanciados con beneficio tributario implicaron recursos por \$1.385 millones (incluyendo los proyectos APM2 y Costos).

INTENSIFICACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN EN PROCESOS DE NEGOCIO

(INDICADOR PROPIO)

La apropiación efectiva de tecnologías digitales permite a la organización responder en escenarios futuros e induce nuevos modelos de negocio. El objetivo es transformar el proceso de operación y mantenimiento de la organización incorporando el concepto de *APM (Asset Performance Management)* y herramientas de analítica de datos, para el logro de eficiencias operativas y de desempeño en el ciclo de vida de los activos.

Proyecto APM

El proyecto significa la implementación de un sistema de gerenciamiento del desempeño de los activos, con el fin de lograr las eficiencias y optimización en la gestión de los activos; incluye definición de la arquitectura necesaria para la recolección de la información complementaria. Para generar reducciones en los tiempos de la operación, disminución en los costos de operación y mantenimiento durante el ciclo de vida del activo, aumento de vida útil de los activos, reducciones de riesgos de eventos y fallas en el sistema, y mejoras en índices de desempeño (número de fallas por kilómetro, tiempo mediano para reparar una falla, % de mantenimiento planeado, % utilización de transformadores, entre otros.).



[Eficiencias obtenidas a través del proyecto APM](#)

Formación SCRUM

Durante el 2021 realizamos diferentes cursos sobre la metodología SCRUM, que permitieron la capacitación y desarrollo de la organización en metodologías ágiles, lo que se evidencia en el

desarrollo de múltiples proyectos a través de las diferentes áreas de la organización. Algunos culminados en el 2021 son:

- Portal unificado de documentación técnica - Ingeniería (Fase I).
- Solución tecnológica Centro de Servicios (*Service Now*) para mayor nivel de seguimiento y control de las solicitudes realizadas al Centro de Servicios.
- Soluciones COVID: control de acceso con reconocimiento facial, reservas de turnos para asegurar los aforos en los diferentes espacios. Control de puertas, luz, cámaras y sistemas contra incendio.
- Diseño e implementación parcial del programa de compensaciones bióticas de ISA INTERCOLOMBIA.
- Mejora en el balance de cargas de trabajo y la prestación de los servicios a cargo de la Dirección de Talento Organizacional.

RETOS

- La materialización de nuevos modelos de negocio que se vienen analizando y contribuyen a la estrategia ISA 2030.
- La generación de ideas, creación de proyectos y generación de pilotos que nos permitan crear la ventaja competitiva con valor agregado.
- Fortalecimiento de la cultura de la innovación como un elemento clave del ADN organizacional.

CULTURA DE INNOVACIÓN CON FLEXIBILIDAD Y AGILIDAD

Capacidad para desarrollar soluciones y/o productos innovadores en un ambiente ágil y flexible. (GRI 103-2)

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA buscamos identificar los retos que tienen las áreas para lograr el cumplimiento de la estrategia ISA 2030; para ello implementamos el Modelo de Innovación que se gestiona en dos etapas: ideación y proyectos, y también, dentro del proceso de materialización se trabajan tres frentes: Estratégico, Táctico y Operativo:

Estratégico: El comité de innovación hace seguimiento al estado general del proceso y aprueba las ideas que pasan a proyecto para asignación y compromiso de recursos.

Táctico: Los líderes de diferentes áreas priorizan las ideas e indagan sobre la contribución de estas en los objetivos estratégicos para que sigan el modelo.

Operativo: El director de Estrategia y el equipo de Gestores de Innovación dialogan sobre los avances del modelo y nuevos espacios de generación de ideas, de levantamiento de retos y planeación en general del proceso de innovación dentro del sistema Integrado de gestión.

Durante el 2021 llevamos a cabo nueve comités de innovación, que permitieron generar gestión y toma de decisiones que hicieron posible la implementación del modelo de innovación en ISA INTERCOLOMBIA, así como el relacionamiento con el ecosistema y decisiones que permitieron generar pilotos, alianzas, generación de retos e ideas que nos permiten promover la innovación y apalancar el logro de la estrategia ISA 2030.

El modelo sigue vigente y se ha fortalecido con la creación de varias IDU (*Innovation Delivery Units*) que buscan acelerar diferentes frentes que se deben gestionar en la innovación para ISA y sus Empresas.

El 2021 fue un año en que se realizaron 54 acciones orientadas a fortalecer la capacidad de innovación empresarial.

MECANISMOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INNOVACIÓN

(GRI 103-3)

En ISA INTERCOLOMBIA hemos definido cuatro mecanismos para la implementación del modelo de innovación:

Comité de innovación

Responsable de hacer seguimiento a la implementación del modelo de innovación corporativo, de definir la priorización de las ideas para el desarrollo de los proyectos y la asignación de recursos, y de evaluar la gestión.

Equipo de priorización

Conformado por un equipo multidisciplinario, cuya responsabilidad es evaluar si las ideas cumplen con los requisitos establecidos en el modelo para ser aprobadas por el Comité de Innovación e identificar mecanismos para la generación de ideas e implementar el modelo.

Equipo gestor de innovación

Conformado por dos personas de la Dirección de Estrategia, que tienen el propósito de buscar los mecanismos idóneos para la gestión de la innovación en ISA INTERCOLOMBIA, en concordancia con la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión. Promueve temas de formación en todos los niveles.

Gestores de mejora

Se encargan del adecuado proceso de la implementación del modelo de innovación, y de generar mecanismos, herramientas o propuestas para su implementación.

FORMACIÓN EN INNOVACIÓN

(INDICADOR PROPIO)

En el 2021 realizamos cinco eventos de formación, en los cuales participaron 101 personas, 53 de ellas en el Curso de Gestión de la Innovación y 38 en el Diplomado en Innovación.

Curso Gestión de la Innovación, con énfasis en el Sector Energía, Vías y Telecomunicaciones.

116 beneficiarios: 56 mujeres (41,4 %) y (60 hombres (58,6 %)

520 horas de formación

90 horas de formación promedio

Proyecto Organización Adaptativa

Centrado en fortalecer la adaptabilidad organizacional desarrollando capacidades en procesos y competencias en personas. Durante el 2021 realizamos un proceso masivo de formación en innovación, transformación digital y agilidad, que permitió el desarrollo de competencias en estos campos en un número amplio de personas.



Principales formaciones por capacidad

- **Adaptabilidad:** SCRUM básico e intermedio.
- **Innovación:** Diplomados y cursos básico e intermedio.
- **Transformación Digital:** Analítica avanzada e Intermedia, Ciberseguridad, Bootcamp de aprendizaje y Transformación Digital básico para todos.

PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Afianzamos la cultura de innovación, con la creación de espacios para la identificación de retos e ideas, generando un lenguaje común y permeando la cultura para movilizar transformaciones en los procesos. Hemos incursionado en nuevas tecnologías de la cuarta generación, como, por ejemplo, el internet de las cosas, que busca optimizar la operación y el mantenimiento de los activos de transmisión de energía.

Jornadas de innovación y conocimiento

Las jornadas del conocimiento e innovación son un evento que históricamente hemos realizado en ISA y sus empresas, que tienen como objeto gestionar y potencializar el conocimiento y movilizar la innovación en pro del logro de la estrategia y la sostenibilidad de los negocios. Además, permiten reconocer los talentos internos que día a día contribuyen con su conocimiento, experiencias, ideas y proyectos al mejoramiento continuo de los procesos y al logro de los objetivos.

- 57 retos propuestos
- 61 trabajos presentados
- 8 trabajos premiados
- 8 retos seleccionados
- 9 personas participantes

Bright Ideas

Es la plataforma tecnológica definida para materializar el proceso de innovación, donde se gestionan los retos, las ideas, equipos de trabajo y proyectos de ISA y sus empresas. Para 2021, identificamos y gestionamos los siguientes proyectos:

- Proyecto: SAGAN: Hidrógeno Verde
- Proyecto: Gestión sostenible de servidumbres
- Proyecto: Manejo integral de la corrosión inteligente
- Proyecto: Nanotecnología para prevención de corrosión

Se concretó el proyecto de innovación GAIA, el cual corresponde a la posibilidad de un nuevo negocio a través de las Compensaciones Bióticas de los proyectos. De otro lado el proyecto conocido como DiaNIT pasó a la etapa de pruebas.

- Inspecciones de alta tecnología: mejora del mantenimiento de servidumbre con el uso de tecnología láser (LIDAR).
- Esquema de operación distribuido en el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA, ante la contingencia de la COVID-19
- Uso de imágenes satelitales para la identificación y gestión de riesgos en líneas de transmisión
- Análisis y determinación de la causa de arco externo en subestación encapsuladas tipo GIS (Gas Insulated Substation) durante maniobra de seccionadores
- Evaluación pericial en la extensión de vida útil de activos instalados en atmósferas corrosivas
- Gestión integral de la biodiversidad a través de las compensaciones del componente biótico
- Toma de decisiones en el ciclo de vida de los activos para el transporte de energía expuestos en ambientes corrosivos

- Experiencias exitosas de ISA - ISA INTERCOLOMBIA para contratación de los servicios de trabajos con tensión.

RETOS

- Seguir fortaleciendo el modelo y la cultura de innovación, la cultura de innovación, alineados con la contribución al logro de la estrategia.
- En conjunto con el Grupo Ecopetrol, utilizar diferentes vehículos para potencializar la innovación abierta en el ecosistema empresarial.

TEMA 3

CONTRIBUIMOS A LA PRESERVACIÓN DEL PLANETA

DIMENSIÓN: CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

Excelencia y liderazgo en la mejora de las condiciones medioambientales, avanzando con innovación desde la gestión de los impactos del negocio hacia la contribución proactiva y trascendente para la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad, inspirando a otros para beneficio de la humanidad. (GRI 103-1)

“...Si reconocemos que nuestro planeta es frágil y hay que cuidarlo... hay conexión”



PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

(GRI 102-11)

Se aplica el principio de precaución establecido en la legislación colombiana, teniendo en cuenta medidas para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles.

Bajo el principio de precaución se hacen estudios en todas las etapas del ciclo de vida de los activos, que permiten valorar las afectaciones que el desarrollo de los proyectos puede presentar sobre los componentes físicos, bióticos y sociales, con el fin de apoyar la toma de decisiones, tanto de la organización como de las autoridades ambientales, con relación a la ejecución de las actividades.

INVERSIÓN EN PROGRAMAS AMBIENTALES

(INDICADOR PROPIO)

Durante 2021, ISA INTERCOLOMBIA realizó directamente una inversión de \$7.115 millones en programas legales y de contribución proactiva a los desafíos ambientales globales, a través de los siguientes programas:

GESTIÓN AMBIENTAL	
Gestión integral del cambio climático y ecoeficiencia	\$ 500 millones
Gestión integral de la Biodiversidad	\$ 2.957,9 millones
Gestión Ambiental Legal	\$ 2.760 millones
Otros	\$ 896,7 millones
Total	\$ 7.115 millones

Así mismo, en representación de ISA la compañía ejecutó \$32.115 millones, para el licenciamiento y construcción de los proyectos, y para el seguimiento por parte de las autoridades en las etapas de operación y mantenimiento, así:

GESTIÓN INTEGRAL DE LA BIODIVERSIDAD	\$ 11.191 millones
ESTUDIOS AMBIENTALES	\$ 13.495 millones
PAGOS AUTORIDADES	\$ 5.701 millones
OTROS GASTOS	\$ 1.722 millones
	\$ 32.115 millones

DIMENSIÓN: CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

Excelencia y liderazgo en la mejora de las condiciones medioambientales, avanzando con innovación desde la gestión de los impactos del negocio hacia la contribución proactiva y trascendente para la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad; inspirando a otros para beneficio de la humanidad. (GRI 103-1)

LIDERAZGO EN INICIATIVAS PARA CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LOS ECOSISTEMAS Y LA BIODIVERSIDAD

Compañía que adopta una posición proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales, inspirando a otros a protegerlos, contribuyendo al mejoramiento del entorno natural. (GRI 103-2)

ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA BIODIVERSIDAD

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra red de Interconexión atraviesa un número importante de regiones y ecosistemas en Colombia, por lo cual hemos asumido el compromiso de gestionar de la mejor manera los impactos o afectaciones que por la naturaleza de nuestro negocio se pueden materializar; no solo nos concentramos en el cumplimiento de requerimientos legales ambientales, sino que desarrollamos de manera proactiva una estrategia de Gestión Integral de la Biodiversidad, centrada en tres ejes que contribuyen a la conservación y protección de los ecosistemas y biodiversidad.

Eje 1. Jerarquía de mitigación en el ciclo de vida

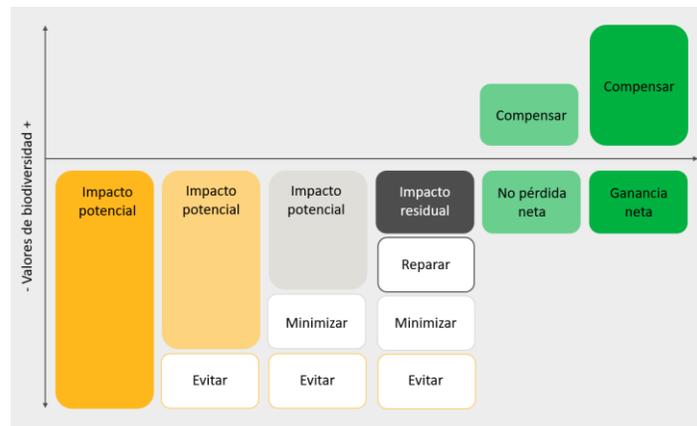
Para minimizar los impactos potenciales sobre la biodiversidad, a raíz de la construcción y operación de las líneas de transmisión de energía y las subestaciones, aplicamos la jerarquía de la mitigación desde las etapas más tempranas del ciclo de vida de los proyectos, implementando acciones para prevenir/evitar, corregir/minimizar, reparar/restaurar los impactos identificados, y compensar los impactos residuales que aún persisten para alcanzar la no pérdida neta de biodiversidad.

Acciones implementadas en las etapas:

- Alternativas de diseño que eviten o minimicen la afectación sobre ecosistemas estratégicos y áreas de gran valor para la biodiversidad clasificadas según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en categorías I a IV.
- Optimización del aprovechamiento forestal en la franja de servidumbre.
- Aplicación de métodos constructivos alternativos como tendido con vehículos no tripulados o método helicoportado, utilización de pórticos para disminuir la intervención en las coberturas vegetales.

- Planificación del aprovechamiento forestal y el mantenimiento de las franjas de servidumbre, teniendo en cuenta las características de las especies, los ecosistemas y las condiciones topográficas.
- Implementación de medidas de manejo y seguimiento durante la construcción y operación de los proyectos, con el fin de evitar, mitigar y reducir el impacto sobre la fauna, la flora, la conectividad y los ecosistemas de gran valor para la conservación de la biodiversidad.
- Implementación de la estrategia de compensación biótica.

(GRÁFICO – En diseño)



Jerarquía de la mitigación. Adaptado de WRI 2013

Franjas Variables de Aprovechamiento Forestal/ Metodología Técnico Ambiental Sostenible para Líneas de Transmisión (TASLT)

*En ISA INTERCOLOMBIA aplicamos esta metodología en todas las etapas de los proyectos, para disminuir la tala de árboles y apuntar hacia la conservación y correcta gestión de la biodiversidad en las actividades del transporte de energía eléctrica a alta tensión, aportando a la sostenibilidad y logrando la estandarización de buenas prácticas. La metodología ejecuta un modelamiento en sistemas (PLS CADD) a partir de variables técnicas y ambientales que permiten definir las áreas en las que se realizará intervención de individuos arbóreos, delimitadas por las posibles interferencias entre el conductor y la altura proyectada de los individuos. Con la aplicación de esta metodología **hemos logrado reducir aproximadamente el 40 % de las áreas a intervenir**, lo que implica optimizaciones considerables en las áreas a licenciar y disminución de la demanda de recursos naturales, específicamente de aprovechamiento forestal.*

Eje 2. Acciones complementarias para la protección de los ecosistemas

Complementan las medidas de manejo, seguimiento y compensaciones bióticas implementadas en cumplimiento de las obligaciones ambientales de los proyectos:

- **Programa Conexión Jaguar:** Es nuestro programa de relacionamiento institucional para promover sinergias con otros programas y actores que favorezcan la protección de los ecosistemas, la conectividad de hábitats naturales y que cumplan con el potencial de fijación de carbono, aportando así a las metas de reducción de emisiones que nos hemos trazado.

En 2021 vinculamos al programa el “Proyecto REDD+ Ciénaga de Barbacoas”, el cual busca la reducción de emisiones por deforestación y degradación en el Magdalena Medio, y también monitoreamos la biodiversidad en los proyectos de Cimitarra (Santander) y Tierralta (Córdoba), identificando impactos positivos gracias a las acciones de protección y restauración realizadas por los propietarios de los predios, que favorecen la movilización de dichas especies. Continuamos con nuestra línea de trabajo en convivencia humano-felino, desarrollando acciones pedagógicas y culturales orientadas a promover su protección y a generar conciencia sobre la importancia de los felinos en los ecosistemas. Desarrollamos cinco talleres con diferentes audiencias y distintas actividades, en el marco del mes del jaguar.

- **Portafolio de compensaciones:** En ISA INTERCOLOMBIA contamos con un portafolio de alternativas de compensación biótica que permite realizar una planeación temprana y efectiva de las obligaciones de compensación, concentrando los esfuerzos en conservación y restauración, obteniendo así mayores beneficios en términos de conectividad ecológica y servicios ecosistémicos que benefician a las comunidades. Trabajamos con una estrategia de agregación de obligaciones o nodos de compensación regional, que asegura que las características ecológicas de mayor importancia para los territorios sean los principales objetivos de conservación durante todo el proceso de compensación, aportando a las metas de conservación nacionales y regionales. En la actualidad contamos con siete nodos identificados, que agregan las obligaciones de compensación de los proyectos.

En ISA INTERCOLOMBIA tenemos como reto la identificación de áreas y mecanismos de compensación eficientes y sostenibles en el tiempo para cerca de 11.390 hectáreas, y hemos formulado 15 planes de compensación, de los cuales ocho (8) han sido evaluados y aprobados por la Autoridad Ambiental, asegurando que las propuestas de compensación son ecológicamente equivalentes a las áreas intervenidas por cada proyecto; al tiempo, que se implementan acciones de restauración y preservación que permanecerán hasta cumplir el objetivo de No Pérdida Neta de Biodiversidad. (GRI 103-3)

Durante 2021 nos sumamos a la iniciativa del Gobierno Nacional de #SembrarNosUne, que busca la restauración de ecosistemas degradados a partir de la siembra de 180 millones de árboles en todo el territorio colombiano. Reportamos nuestras siembras (obligatorias y voluntarias) entre los años 2018-2022 en el contador de árboles del Ministerio de Medio Ambiente.

En el marco del Acuerdo BioCaribe suscrito con la ANDI, lanzamos el libro “Elevando la acción colectiva empresarial para la gestión integral del Bosque Seco Tropical en Colombia”, que recoge diferentes prácticas empresariales en pro de la conservación de este ecosistema e incluye un

capítulo sobre nuestra experiencia de compensación en el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados.

Eje 3. Alianzas estratégicas para la gestión integral de la biodiversidad

Durante 2021 continuamos con la ejecución de convenios y otras figuras interadministrativas, que permiten movilizar contribuciones y propósitos superiores en pro de la protección de los ecosistemas y la biodiversidad, así como con la búsqueda de nuevas sinergias que posibiliten la articulación de estrategias de conservación en el territorio sumando dos nuevos aliados en esta materia: la Gobernación de Antioquia y la Universidad de Antioquia.

 [Ver Alianzas para la recuperación/protección de los ecosistemas y la biodiversidad. Incluye la contribución a la conservación de especies amenazadas de fauna y flora.](#)

RETOS

- Ejecutar acciones encaminadas a la prevención, mitigación y corrección de impactos sobre la biodiversidad en el área de influencia de nuestros proyectos; bajo una visión de ciclo de vida.
- A partir del Portafolio de compensaciones y alianzas en el territorio, formular e implementar compensaciones bióticas costo efectivas, que den cumplimiento a las obligaciones requeridas por la Autoridad Ambiental, y a la vez den cumplimiento a los objetivos en materia de conservación.
- Identificar y establecer alianzas estratégicas en pro de la gestión integral de la biodiversidad, que permitan tener un mayor impacto en el territorio.
- Apoyar el Programa Conexión Jaguar en la gestión y ejecución de proyectos y cooperantes; el relacionamiento con actores clave para el desarrollo del programa y en la generación de sinergias con otros procesos de la empresa o alianzas externas.

GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES

Compañía que se responsabiliza del impacto ambiental de su actividad, maximizando la ecoeficiencia y cumpliendo requerimientos ambientales y legales. (GRI 103-2)

En ISA INTERCOLOMBIA desarrollamos diferentes acciones en materia ambiental, centradas en cumplir los compromisos de la política ambiental corporativa, gestionar los impactos ambientales derivados de las actividades que desarrollamos y cumplir el marco normativo (GRI 103-3):

- Gestión preventiva de riesgos e impactos ambientales.
- Reducción de impactos en ecosistemas sensibles para contribuir a la protección de la biodiversidad.
- Promoción de una cultura de sostenibilidad.
- Implementación de sistemas de información para fortalecer el control y seguimiento.
- Gestión legal y regulatoria.
- Mejoramiento continuo de los procesos impulsando acciones de ecoeficiencia y el uso sostenible de los recursos naturales.
- Desarrollo de acciones para contribuir positivamente en la mitigación de los efectos del cambio climático.
- Gestión ambiental con proveedores y contratistas.

Ejecutamos estudios e implementamos metodologías para identificar y valorar los impactos que se pueden generar en los componentes biótico, abiótico y social, por el desarrollo de los proyectos en las diferentes etapas:



Nuestra gestión ambiental incluye sedes administrativas, subestaciones de energía, líneas en operación y proyectos en etapa de construcción, manteniendo un seguimiento riguroso al cumplimiento tanto de los compromisos y acuerdos con comunidades como de las obligaciones con autoridades ambientales y entidades garantes de la protección del patrimonio étnico y cultural.

Así mismo, con el seguimiento a la implementación de los planes o medidas de manejo ambiental de nuestros proyectos en construcción y activos en operación, gestionamos impactos significativos asociados al medio biótico, abiótico y socioeconómico.

LICENCIAMIENTO AMBIENTAL DE PROYECTOS (INDICADOR PROPIO)

Gestionamos los permisos y licencias ambientales requeridas para el desarrollo de los proyectos y la operación de los activos, cumpliendo la normatividad aplicable en Colombia y propendiendo por el desarrollo sostenible.

Nombre del Proyecto	Estado
Línea de transmisión asociada a la conexión Porce III – Sogamoso a 500_kV.	Licenciado / Cierre de proyecto y entrega a la etapa de Operación y Mantenimiento
Línea de transmisión asociada a la conexión Antioquia Porce III a 500_kV.	Licenciado / Cierre de proyecto y entrega a la etapa de Operación y Mantenimiento
Línea de transmisión asociada a la conexión Antioquia Cerromatoso	Licenciado/ Cierre de proyecto y entrega a la etapa de Operación y Mantenimiento
Línea de transmisión asociada a la conexión Antioquia Medellín – Ancón Sur	Licenciado/ Cierre de proyecto y entrega a la etapa de Operación y Mantenimiento
Refuerzo Costa Caribe 500 kV: línea de transmisión Cerromatoso - Chinú – Copey	Licenciado / En Construcción
Nueva Subestación El Río a 220 kV y Líneas de Transmisión Asociadas	Licenciado / En Construcción
Línea de Transmisión Sabanalarga – Bolivar a 500 kV	Licenciado / En Construcción
Interconexión Colombia Panamá a 300 kV	ANLA selecciona alternativa / En elaboración Estudio de Impacto Ambiental (EIA)
Líneas de Transmisión Copey – Cuestecitas 500kV y Copey – Fundación 220kV	Licenciado
Rehabilitación Línea de Transmisión Cuestecitas - Majayura A 230 Kv	En trámite de modificación de licencia ambiental
Modificación licencia ambiental “Conexión Subestación Sogamoso 230 y 500 kV al Sistema Interconectado Nacional – STN”	Licenciado / En Construcción
Línea de Transmisión La Loma - Sogamoso a 500 kV	ANLA selecciona alternativa/ En elaboración EIA
SE Carreles y Líneas de Transmisión Asociadas	En elaboración DAA



[Ver Detalle de Procesos de Licenciamiento Ambiental.](#)

GESTIÓN LEGAL

(GRI 307-1)

Soportados en tecnologías informáticas, de manera permanente, hacemos seguimiento a los requerimientos establecidos, tanto en la normativa ambiental vigente como de los requerimientos específicos de las autorizaciones otorgadas a cada uno de los proyectos. Durante el 2021 gestionamos alrededor de 2.500 requerimientos con las diferentes autoridades del país, asociados a todas las etapas del ciclo de vida de los activos.

Finalizamos 2021 con 32 procesos sancionatorios en curso de los cuales 9 fueron iniciados en 2021, los demás se originaron en años anteriores. En 2021 se notificó una (1) sanción correspondiente a un proceso abierto por la CVS en el año 2017 por presunta tala sin permisos. En el caso, el valor de la sanción es de \$74,9 millones, sobre la cual se interpuso recurso de reposición, actualmente espera de respuesta por parte de la autoridad. Contamos con un plan de trabajo definido desde 2021, que busca evitar la apertura de nuevos procesos sancionatorios.



[Ver Detalle de Procesos Sancionatorios.](#)

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS AMBIENTALES DE PROVEEDORES

(GRI 308-1, 308-2)

Contamos con varias herramientas para una gestión responsable de proveedores, como son el Manual para la Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental para Contratistas, que detalla los requisitos para la gestión ambiental y social, para los diferentes tipos de contratos.

- Durante 2021 suscribimos contratos que incluyeron evaluación de criterios ambientales con 47 proveedores.
- El 12,72 % de los proveedores se evaluaron con requisitos ambientales durante el 2021.
- Después de realizadas las evaluaciones no se encontraron proveedores con plan de mejoramiento en temas ambientales, ni tampoco se presentaron casos en los que se haya terminado la relación contractual por incumplimientos ambientales significativos.
- En todos los proveedores evaluados identificamos algunos impactos ambientales negativos, relacionados con el incumplimiento de requisitos legales en materia ambiental.

IMPACTO SOBRE EL COMPONENTE SOCIOECONÓMICO

(INDICADOR PROPIO)

Consulta previa

En pro de asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los grupos étnicos constitucionalmente protegidos y de acuerdo con la normativa, llevamos a cabo el proceso de consulta previa para dos proyectos, asegurando a las autoridades representativas de las

comunidades la participación y el acceso a la información sobre los proyectos, y con el objetivo de salvaguardar la integridad étnica, cultural, social y económica de estos grupos, así:

- 23 comunidades Wayuu
- 1 etnia Cariachil
- 8 consejos comunitarios
- 4 pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta
- 72 talleres de impactos (42 realizados en 2021)
- 34 consultas protocolizadas (20 protocolizadas en 2021)

Arqueología preventiva

Con el fin de identificar y caracterizar los bienes y contextos arqueológicos existentes en las áreas donde se desarrollan nuestros proyectos, diseñamos y ejecutamos programas de arqueología preventiva, para prevenir la eventual afectación sobre el patrimonio arqueológico por la construcción de los proyectos.

En 2021, el Programa de Arqueología Preventiva, en sus cinco fases diferentes, fue implementado en nueve proyectos, presentando hallazgos relevantes en tres de ellos.

La principal evidencia arqueológica encontrada fue:

- Alrededor de 22 contextos funerarios con individuos prehispánicos y material cerámico inherente a su ajuar.
- Alrededor de 82 millones de fragmentos cerámicos.
- Restos de fauna resultado de cinco sitios rescatados.

De manera relevante mencionamos que, en un contexto urbano poco común, se identificaron dos (2) concheros (sitio arqueológico con restos de moluscos que evidencian intervención humana y varían según el periodo de ocupación) con depósitos que se extienden entre 30 y 50 metros, con abundante material malacológico y algunos fragmentos cerámicos y líticos. Finalmente, también hay evidencia de la ocupación republicana, correspondiente a un par de traviesas del ferrocarril y un fragmento del riel.

Continuamos el montaje museográfico en convenio con la Universidad de Antioquia, que exhibirá y recreará un contexto funerario del proyecto Montería-Urabá, el cual que se inaugurará en el mes de febrero del 2022, y publicamos el libro de fotografías de Gregorio Hernández de Alba, en el que se muestra la cotidianidad de las comunidades estudiadas a lo largo de su vida académica, a fin de aportar a la recuperación del patrimonio cultural colombiano de la primera mitad del siglo XX.



[Ver Detalle de avance del Programa de Arqueología Preventiva.](#)

OPERACIONES EN ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

(GRI 304-1)

Durante 2021, la infraestructura ubicada en áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad, tanto en la construcción como en la operación de la red, afectó 8,2 ha, de las cuales 4,3 ha corresponden a ecosistemas naturales, las demás a ecosistemas intervenidos. Se tuvieron en cuenta únicamente proyectos en construcción y operación, y las áreas en realidad intervenidas en el año de reporte que estuviesen ubicadas en áreas de importancia para la biodiversidad (categorías I - IV UICN, bosque seco tropical, AICA-, Áreas Importantes para la Conservación de Aves y la Biodiversidad -AICA-) y reserva de la biósfera.



[Ver Detalle de operaciones ubicadas en áreas protegidas](#)

Impactos significativos en la biodiversidad

(GRI 304-2)

Los impactos significativos generados por la construcción y operación de nuestros proyectos durante el año 2021 se relacionan principalmente con la posible reducción de especies y la transformación del hábitat. En total se intervinieron 294 ha y fueron afectadas 602 especies de flora.

En el entendimiento de que la reducción de especies no atañe únicamente a la pérdida de ellas, sino también a la disminución de individuos de una población, es de indicar que las intervenciones generadas sobre la vegetación para la construcción y operación de los proyectos durante el año 2021, generaron una afectación en el tamaño poblacional de las especies de flora registradas en las áreas de servidumbre, sitios de torre, plazas de tendido, debido a la tala de 23.786 individuos pertenecientes a 602 especies.

Este impacto no se presenta sobre la fauna, pues se efectúan acciones de ahuyentamiento y rescate antes de las intervenciones. Para mitigar este impacto, la empresa implementa medidas de manejo relacionadas con el rescate y reubicación de individuos en tamaño brinzal y latizal de especies de flora en categoría de amenaza o vedadas, antes del aprovechamiento forestal, así como la compensación de aquellos impactos residuales, mediante la formulación e implementación de acciones de conservación y restauración de hábitats y la reposición de los individuos talados.



[Ver Detalle de impactos sobre la biodiversidad](#)

Impactos	Medidas (reducir, mitigar, compensar)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modificación de la cobertura vegetal. ▪ Afectación a comunidades faunísticas y especies de Flora endémicas, amenazadas, vedadas o de importancia ecológica, económica y cultural. ▪ Modificación de la conectividad de ecosistemas e intervención de áreas protegidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rescate y reubicación de flora con alguna categoría de amenaza o veda. ▪ Ahuyentamiento y rescate de fauna. ▪ Instalación de desviadores de vuelo. ▪ Minimización del aprovechamiento forestal. ▪ Compensación.

Área afectada por cobertura vegetal (ha)		
COBERTURA VEGETAL	ÁREA (ha)	%
Arbolado/matorral	139,9	47,6
Bosque tropical sin especificación	11,3	3,9
Humedales/ciénagas/pantanales/páramos	0,3	0,1
Otros (áreas urbanas)	0,0	0,0
Otros (cuerpos de agua artificiales)	0,01	0,0
Otros (cultivos)	9,4	3,2
Otros (mosaicos)	35,9	12,2
Otros (pastos enmalezados)	14,5	4,9
Otros (pastos limpios)	71,5	24,3
Otros (pastos)	4,5	1,5
Otros (plantación)	0,6	0,2
Pastizales	5,8	2
TOTAL	294	100

 [Ver Detalle de impactos sobre la biodiversidad](#)

Hábitats protegidos o restaurados

(GRI 304-3)

En 2021 se implementaron acciones de reforestación y restauración en 6,54 ha, y acciones de mantenimiento, monitoreo o conservación en 394,04 ha, para un total de 400.6 ha. Las 6,54 ha plantadas se establecieron en coberturas asociadas a mosaicos, pastos y cultivos, y en su mayoría correspondieron a compensaciones derivadas de trámites de aprovechamiento forestal. No se observa un incremento significativo en las áreas establecidas, en mantenimiento, monitoreo o conservación respecto al año 2020, pues las mayores obligaciones de compensación que tiene actualmente la empresa corresponden a compensaciones por pérdida de biodiversidad, varias de

las cuales se encuentran en etapa de aprestamiento y aún no han iniciado siembras, y otros planes ya radicados están en evaluación por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.

Por lo anterior, el área reportada en el 2021 corresponde principalmente a compensaciones en etapa de mantenimiento y monitoreo que habían sido establecidas en años previos y que atienden a obligaciones derivadas de permisos de aprovechamiento forestal, levantamiento de veda, entre otros.

Establecimiento	
Cobertura vegetal	Área (ha)
Otros (pastos)	6,3
Otros (cultivos)	0,2
Total general	6.5

Establecimiento, mantenimiento y monitoreo	
Cobertura vegetal	Área (ha)
Arbolado/matorral	162,3
Bosque tropical - bosque húmedo tropical	0,9
Bosque tropical - bosque seco tropical	29,59
Bosque tropical sin especificación	1,0
Manglares	7,0
Otros (cultivos)	1,2
Otros (pastos)	191,1
Otros (sin especificar)	1,0
Total general	394,0



[Ver Detalle de hábitats](#)

Especies afectadas con algún grado de amenaza

(GRI 304-4)

Durante las actividades de construcción fueron afectadas en total 220 especies de flora y 302 de fauna, cuyos hábitats se encuentran en áreas de influencia de los proyectos. Según el riesgo o amenaza de extinción, la mayoría de las especies afectadas fueron de preocupación menor; en peligro crítico se afectaron dos especies de flora y una de fauna.

	En peligro crítico		En peligro		Vulnerables		Casi amenazadas		Preocupación menor		TOTAL
	En peligro crítico		En peligro		Vulnerables		Casi amenazadas		Preocupación menor		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	TOTAL
FLORA	2	0,9	8	3,6	7	3,2	8	3,6	195	88,6	220
FAUNA	1	0,3	2	0,7	3	1,0	5	1,7	291	96,4	302



[Ver Detalle de especies afectadas](#)

PROMOCIÓN DE LA ECOEFICIENCIA

(INDICADOR PROPIO)

Sedes y subestaciones verdes

La ecoeficiencia es un pilar indispensable en la gestión de los impactos ambientales; por ello implementamos la iniciativa *sedes y subestaciones verdes*, que va más allá del cumplimiento legal y desarrolla tecnologías de bajo costo para la gestión integral del agua, la energía y los residuos sólidos. También incorporamos criterios de ecoeficiencia en el diseño de los nuevos proyectos, con los aprendizajes obtenidos en la implementación de la etapa de operación, buscando que los nuevos activos estén cada vez con menores impactos.

La metodología se basa en un proceso de identificación, implementación y validación de nuevas prácticas y tecnologías de bajo impacto ambiental, y desarrolla procesos de vigilancia tecnológica y desarrollo de proveedores en nuevas soluciones para disminuir los impactos ambientales, identificación de sedes y subestaciones con situaciones problemáticas o críticas, y análisis de factibilidad (técnico-económico).

Nuestro proyecto de sedes y subestaciones verdes se enfoca en tres escenarios:

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Gestión integral del agua

Interacción con el agua como recurso compartido

(GRI 303-1)

Desde la etapa de diseño de los proyectos, por medio de los estudios ambientales realizados para la obtención de las autorizaciones ambientales correspondientes, ISA INTERCOLOMBIA identifica los impactos en la calidad y cantidad de agua para cada proyecto en sus diferentes etapas. Dada la naturaleza de las actividades, los impactos por el consumo de agua y vertimientos no son significativos.

	Etapa	Uso del agua	Procedencia
Consumo de agua	Construcción	Preparación de mezclas para cimentaciones y consumo humano.	Compra en bloque por personal contratista dando cumplimiento a normativa vigente.
	Operación y mantenimiento	Abastecimiento de sedes y subestaciones y consumo humano.	3 concesiones de agua superficial. 7 concesiones de agua subterránea. 5 sistemas de recolección de agua lluvia. 21 acometidas acueductos municipales. 4 subestaciones con compra de agua en bloque. 9 subestaciones agua suministrada por un tercero.
Vertimientos	Operación y mantenimiento	—	56 sistemas de tratamiento. 24 vertimientos al agua. 32 vertimientos al suelo.
	Construcción	—	Baterías portátiles

Contamos con una directriz asociada a reducir el consumo de agua en un 5 % anual; adicionalmente, en la estrategia 2030 tenemos una meta de reducción de CO2 equivalente asociada a reducción de impactos en ecoeficiencia. Se logró una reducción respecto al año 2020 para la operación y mantenimiento del 28% del agua, atribuidos a mejores prácticas en el uso eficiente del recurso y a mejoras en el proceso de medición.



[Ver Detalle Interacción con el agua como recurso compartido](#)

Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

(GRI 303-2)

Adoptamos los criterios de calidad de vertimientos establecidos por las diferentes autoridades ambientales en el país, según la ubicación de la instalación, y para esto contamos con un sistema de seguimiento y monitoreo frecuente, con el fin de asegurar el cumplimiento de los parámetros definidos.

Extracción de agua en operación y mantenimiento

(GRI 303-3)

Operación

	Todas las zonas (m ³)	Total zonas con estrés hídrico (m ³)
Extracción total de agua (m³)	38.972,2	3,4
Extracción total de agua (MI)	38,9	3,4

Construcción

	Todas las zonas (m ³)	Total zonas con estrés hídrico (m ³)
Extracción total de agua (m³)	8.871,9	0
Extracción total de agua (MI)	8,9	0



[Ver detalle extracción de agua por fuente.](#)

Vertido de agua en operación y mantenimiento

(GRI 303-4)

Vertidos de agua			
		Todas las zonas (m3)	Total zonas con estrés hídrico (m3) <i>(Reportes de NDC o de mapas de estrés hídrico del país)</i>
Vertido total de agua (m3)	Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	62.652,2	6.723,8
Vertido total de agua (MI)	Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	62,6	6,76

Vertido de agua en construcción

(GRI 303-4)

		Todas las zonas (m3)	Total zonas con estrés hídrico (m3)
Vertido total de agua (m3)	Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	760,65	0
Vertido total de agua (ML)	Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	0,76	0



[Ver Detalle de vertido de agua.](#)

Consumo de agua en operación y mantenimiento

(GRI 303-5)

Consumo Total de Agua (ML)	2019	2020	2021
Total todas las zonas (ML)	58,5	55,6	38,9
Total Zonas con estrés hídrico (ML)			3,4

La reducción presentada en el consumo total de agua se debe a la implementación de sistemas de captación de aguas lluvias. El valor total del consumo incluye las etapas de construcción y operación y mantenimiento. El consumo en zonas de estrés hídrico solamente incluye la etapa de operación y mantenimiento. En el 2021 implementamos iniciativas como:

- Ocho edificios con aprovechamiento de aguas lluvias, cuatro de ellos completamente autoabastecidos (Subestación Porce, Sochagota, La Reforma, Bacatá)
- Un sistema de aprovechamiento de agua condensada de aires acondicionados en la Subestación Porce
- Tres generados de agua atmosférica instalados
- Cinco baños secos instalados (tres de los cuales son deshidratadores)
- 20 humedales artificiales en subestaciones en operación, cuatro de ellos con cero vertimientos (La Cira, Primavera, Yumbo y San Marcos)
- Dos sistemas de tratamiento de aguas grises
- Tres sistemas de potabilización de aguas lluvias (La Reforma, Primavera y Porce)
- Contamos con un plan de implementación para los siguientes años, que espera reducir nuestros impactos en la gestión del agua y reducir nuestras emisiones indirectas asociados a estos consumos y vertimientos.

Gestión integral de la energía

En procesos de soporte interno, para la generación de energía se utilizan tres tipos de combustibles de fuentes no renovables: ACPM, empleado en el funcionamiento eventual y esporádico de la planta de emergencia; gasolina, en vehículos que soportan la logística entre las sedes, y gas natural. El total del combustible no renovable, comprado y consumido durante el 2021 fue 351.39 MWh (este valor incluye el consumo de combustible para producir energía, el consumo de combustible para vehículos propios y el consumo de gas natural en el restaurante de la sede principal). (GRI 302 -1)

Consumo de energía de la red eléctrica

Consumo energético dentro de la organización (GJ)	2018	2019	2020	2021
Combustibles no renovables comprados y consumidos (MWh)	823,13	556,26	522,23	351,39
Consumo de ACPM			503,34	350,42
Consumo de gasolina				
Consumo GNV				
Consumo de gas natural			18,90	0,97
Consumo de carbón				
Electricidad no renovable comprada (MWh)			1.943,53	2.540,01
Vapor / Calefacción / Refrigeración y otras energías no renovables comprada (MWh)				
Consumo total de energía no renovable (MWh)	823,13	556,26	2.465,76	2.891,40
Consumo de energía de fuentes renovables comprada o generada (MWh)	-	-	7.015,02	5.523,51
Fotovoltaica				8,063518865
Eólica				8,06
Otras			7.015,02	5.507,38
Combustibles renovables comprados y consumidos (MWh)				NA
Consumo total de energía renovable (MWh)	8.906,58	9.889,55	7.015,02	5.523,51
Consumo total de energía interno (MWh)	9.729,71	10.445,81	9.480,78	8.414,91

- Por pandemia, los consumos de combustible de los carros grúa disminuyeron considerablemente.
- El consumo de gas en el restaurante disminuyó puesto que solo operó durante 3 meses en todo el año.
- Los cálculos de los consumos según las fuentes, se realizó según los porcentajes de generación en Colombia en 2021.

Consumo energético dentro de la organización (GJ)	2018	2019	2020	2021
Combustibles no renovables comprados y consumidos (MWh)	-	-	-	20.247,65
Consumo de ACPM				20091,59
Consumo de gasolina				156,06
Consumo GNV				
Consumo de gas natural				
Consumo de carbón				
Electricidad no renovable comprada (MWh)				
Vapor / Calefacción / Refrigeración y otras energías no renovables comprada (MWh)				
Consumo total de energía no renovable (MWh)	-	-	-	20.247,65

Por primera vez reportamos el consumo de combustibles en la etapa de construcción, este valor incluye los proyectos Refuerzo Costa Caribe 500 kV: línea de transmisión Cerromatoso - Chinú – Copey, Proyecto de Interconexión El Río a 220 mil voltios y el Proyecto de Interconexión Sabanalarga Bolívar a 500 kV.



[Más información sobre las acciones para mitigar las emisiones de gases efecto invernadero asociadas al consumo de energía](#)

Principales avances:

- Implementamos una Microred con paneles fotovoltaicos en la Sede principal que abastece cerca del 14% del total de la energía eléctrica consumida, adicionalmente teniendo en cuenta que adicionalmente la energía consumida es Energía Verde de EPM generada por medio de fuentes 100 % renovables, con Certificado I-REC.
- Para las subestaciones venimos trabajando en un plan de renovación de luminarias por tecnología led, lo que nos permitirá disminuir considerablemente los consumos y por ende las emisiones indirectas asociadas a ese consumo.

Gestión integral de residuos

(GRI 306-2, 306-1, 306-3, 306-4, 306-5)

Los residuos generados en los procesos de operación, mantenimiento y construcción son gestionados, para su aprovechamiento y disposición final, a través de terceros que cuentan con permisos, licencias ambientales y soporte documental que acredita su experiencia, quienes a su vez se encargan de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y ambientales para su reutilización.

Los residuos que generamos en nuestra operación dependen de la etapa del ciclo de vida; en la etapa de construcción, las actividades de los contratistas en campo generan principalmente residuos de construcción y demolición, mientras que en la etapa de operación los volúmenes más altos de residuos corresponden a lodos del mantenimiento de tanques sépticos; en ningún caso los

residuos generados implican impactos significativos. Los residuos reciclables de la sede Medellín y de los proyectos son entregados a gestores autorizados para su aprovechamiento.

Adicionalmente, trabajamos en el aprovechamiento de residuos orgánicos mediante la implementación de sistemas de compostaje en las sedes y subestaciones, lo que nos permite disminuir la presión sobre rellenos sanitarios y promover la circularidad de los residuos para otros fines.

Residuos de operación y mantenimiento

Residuos generados				
Composición de los residuos	Materiales presentes	Residuos generados (toneladas)	Residuos no destinados a eliminación (toneladas)	Residuos destinados a eliminación (toneladas)
Residuos Totales		111,6	25,5	86,1

En total 138 activos, entre subestaciones, sedes, CTM, etc., reportaron residuos, mientras que el 100 % de los residuos se gestionan por fuera de las instalaciones.

Residuos de construcción

Residuos generados				
Composición de los residuos	Materiales presentes	Residuos Generados (toneladas)	Residuos no destinados a eliminación (toneladas)	Residuos destinados a eliminación (toneladas)
Residuos Totales		286,6	12,7	273,9



[Ver Detalle Generación de Residuos.](#)

RETOS

- Se debe realizar seguimiento de los equipos y tecnologías que respondan a las necesidades de subestaciones con menos impactos.
- Se debe encontrar proveedores que puedan brindar un adecuado soporte en cuanto a la operación y mantenimiento de los nuevos equipos.

- Cada sitio es distinto, y por ello debe diseñarse de forma específica según sus características.
- Es muy importante el trabajo con los usuarios para garantizar un correcto uso, operación y mantenimiento de las estrategias implementadas.

ESTRATEGIA INTEGRAL DE CAMBIO CLIMÁTICO

En la cadena de valor del sector eléctrico, la industria de transmisión genera un bajo aporte en emisiones respecto a las demás actividades; sin embargo, es una actividad altamente vulnerable a los efectos del cambio climático, por las características de su infraestructura lineal en una geografía diversa y compleja, con escenarios de alta variabilidad climática. En ese marco, nuestra estrategia climática incorpora, en la gestión integral de riesgos de la compañía, los riesgos asociados al cambio climático.

La determinación del riesgo se realiza identificando determinando los eventos de riesgos mediante análisis de amenazas, lo cual facilita su seguimiento y escalonamiento en los diferentes niveles de la organización, permitiendo una gestión anticipada frente a la reducción y manejo de los impactos relacionados con el cambio y la variabilidad climática, permitiendo el monitoreo continuo bajo las categorías de fenómenos naturales, legales, regulatorios y ambientales, y definir medidas para gestionarlos. También articula diversos alcances: hacerse cargo de los impactos, innovar para transformarlos, y hacer una contribución superior a través de alianzas.

Nuestra estrategia a largo plazo (2030) fija una meta retadora de gestión de CO₂, con 1,3 millones de toneladas gestionadas, entre evitadas, reducidas y compensadas, con metas de cumplimiento anual que marcan la ruta de progreso en la transformación de los impactos negativos y el aumento de los positivos.

Nuestra estrategia integral de cambio climático se basa en acciones similares a la jerarquización de los impactos, mediante las cuales podemos realizar gestión en todo el ciclo de vida de nuestros activos, y consisten en medir, compensar, reducir/adaptar y contribuir (GRI 103-3).

Medir: Realizamos el inventario de gases de efecto invernadero (GEI), siguiendo la metodología GHG Protocol, una herramienta que nos permite monitorear nuestras emisiones y priorizar buenas prácticas para reducir aquellas que, de manera directa, generamos al ambiente en desarrollo de nuestras actividades.

Inventario total (Toneladas de CO₂e)
(GRI 305-1, 305-2, 305-3)

Alcance 1: 3.249,9

Alcance 2: 1.019,0

Alcance 3: 4.407,4
Total: 8.676,3
Emisiones Específicas
(Kg CO2e/Km de línea Operados): 514,5

Para este año se realizó una modificación de la metodología de cálculo especialmente para el alcance 3; adicionalmente se reporta el indicador de emisiones específicas por kilómetro de línea operado.

Compensar: Realizamos la compensación voluntaria del 100 % de nuestro inventario de GEI de operación y mantenimiento, y neutralizamos nuestras emisiones, mediante la compra de bonos de carbono transados en el mercado voluntario.

Compensación de emisiones ([EU5](#))

Compensamos 3.932 Ton de gases de efecto invernadero generados en 2020 por medio de la inversión en el proyecto de protección climática de South Pole: Proyecto de reforestación en la cuenca del río Chinchiná

El proyecto se localiza en Manizales, en el oeste de Colombia. Su objetivo es la conservación de la biodiversidad, principalmente de algunas de las especies en el área del proyecto que están en peligro, como el tapir de montaña, el tigre-gato, el oso de anteojos y la marteja. Dentro del proyecto se desarrollan las actividades económicas como la producción de madera y la conservación ecosistémica, las cuales mejoran las condiciones de vida de las comunidades locales.

Reducir/adaptar: Contamos con tres iniciativas priorizadas que son nuestros pilares en mitigación y adaptación al cambio climático: gestión integral del gas SF6, sedes y subestaciones verdes donde se desarrollan tecnologías de bajo costo para la gestión integral del agua, la energía y los residuos sólidos. También se destacan las franjas variables de servidumbre: una iniciativa que consiste en el aprovechamiento forestal mediante análisis de la vegetación presente en las zonas de servidumbre, su potencial de crecimiento y la implementación de métodos constructivos alternativos. La implementación de esta metodología nos permite obtener una optimización entre 30 y 40 % del aprovechamiento forestal de los proyectos, obteniendo alrededor de 20 % menos de emisiones por tala de vegetación.

Alianza Empresa-Estado con el Programa de Investigación Energética 2030, para desarrollar una propuesta integral de transformación del sector energético en Colombia por medio de una microrred con paneles fotovoltaicos. La planta solar cuenta con 1.044 módulos de generación solar fotovoltaica, que cubrirán entre el 12 y el 14 % del consumo de energía mensual de la sede principal en Medellín. Se proyecta que en los 25 años de operación de la planta solar se reduzcan hasta 1.427 toneladas de emisiones de CO₂.



[Ver Detalle Inventario Gases efecto Invernadero](#)

Metas 2021:

Conexión Jaguar 222.000 TonCO₂e, se cumple a cabalidad con la inclusión del proyecto del Magdalena BIODIVERSA con un potencial de fijación de carbono de 430.900 TonCO₂e.

Reducción de impactos: Con una meta de reducir y evitar 365 TonCO₂e, cerramos el año logrando la reducción de 881 Ton CO₂e (agua, energía, residuos, movilidad y teletrabajo). Se alcanzó un cumplimiento del 241 % de la meta planteada, teniendo en cuenta la realidad que vivimos este año con la pandemia, y las condiciones de operación en las que nos encontramos. (GRI 305-5).



Nuestro consumo de energía eléctrica en la Sede Medellín es completamente energía verde generada por medio de fuentes 100 % renovables y contamos con Certificado I-REC.

Gestión integral del SF6

(INDICADOR PROPIO)

Aunque la industria de transmisión de energía es muy baja en emisiones, nuestro inventario de GEI evidenció que uno de los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de nuestras actividades, provienen de las emisiones generadas por fugas de gas SF₆ (*hexafluoruro de azufre*), que tiene un potencial de calentamiento global de 23.500 veces con respecto al CO₂, y es utilizado durante la operación como aislante eléctrico en interruptores y subestaciones encapsuladas GIS (Gas Insulated Substation).

Aproximadamente el 80 % de las emisiones directas de CO₂e generadas son ocasionados por fugas del gas SF₆; por ello trabajamos en la reducción de estas emisiones y asumimos el reto de no superarlas por encima del 0,5 % por año, con respecto al inventario total de gas SF₆ que tenemos como compañía.

Reducir/adaptar

Contamos con tres iniciativas priorizadas que son nuestros pilares en mitigación y adaptación al cambio climático: gestión integral del gas SF₆, sedes y subestaciones verdes donde se desarrollan tecnologías de bajo costo para la gestión integral del agua, la energía y los residuos sólidos. También se destacan las franjas variables de servidumbre: una iniciativa que consiste en el aprovechamiento forestal mediante análisis de la vegetación presente en las zonas de servidumbre, su potencial de crecimiento y la implementación de métodos constructivos alternativos. La implementación de esta metodología nos permite obtener una optimización entre 30 y 40 % del aprovechamiento forestal de los proyectos, obteniendo alrededor de 20 % menos de emisiones por tala de vegetación.

Alianza Empresa-Estado con el Programa de Investigación Energética 2030, para desarrollar una propuesta integral de transformación del sector energético en Colombia por medio de una microrred con paneles fotovoltaicos. La planta solar cuenta con 1.044 módulos de generación solar fotovoltaica, que cubrirán entre el 12 y el 14 % del consumo de energía mensual de la sede principal

en Medellín. Se proyecta que en los 25 años de operación de la planta solar se reduzcan hasta 1.427 toneladas de emisiones de CO2.

[Ver detalle de Inventario Gases Efecto Invernadero](#)

Gestión integral del SF6

Aunque la industria de transmisión de energía es muy baja en emisiones, nuestro inventario de GEI evidenció que uno de los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de nuestras actividades, provienen de las emisiones generadas por fugas de gas SF6 (hexafluoruro de azufre), que tiene un potencial de calentamiento global de 23.500 veces con respecto al CO2, y es utilizado durante la operación como aislante eléctrico en interruptores y subestaciones encapsuladas GIS (Gas Insulated Substation).

Aproximadamente el 80 % de las emisiones directas de CO2e generadas son ocasionados por fugas del gas SF6; por ello trabajamos en la reducción de estas emisiones y asumimos el reto de no superarlas por encima del 0,5 % por año, con respecto al inventario total de gas SF6 que tenemos como compañía.

(GRI 305-1)

Inventario total de gas SF6



2021

50.276 kg

25.514 kg

2020

Se presentó un incremento del inventario de SF6 del 49,25 % entre los años 2020 y 2021.

(GRI 305-1)

Inventario total de gas SF6

2020: 25.514 kg

2021: 50.276 kg

En noviembre del 2021 se realizó una actualización del inventario del 2020 quedando en un total de 52.485 kg con incremento real de 1.3%. En este aspecto, hasta que la tecnología evolucione, no hay una meta establecida.

2020: 52.485

2021: 53.157

Emisiones en el periodo (fugas)

2020: 45,65 kg (0,09 %)

2021: 98,25 kg (0,18 %)

Las emisiones de gas SF6, tanto para el año 2020 como para el 2021, estuvieron por debajo de la meta del 0,5 %. El incremento de un año a otro de las emisiones de gas SF6 se debe principalmente a la entrada en operación de las subestaciones GIS (Gas Insulated Substation), lo que incrementa el inventario de equipos esa tecnología.

Los resultados de nuestros esfuerzos de gestión de fugas de gas SF6 nos ubican como una de las empresas del mundo con menores emisiones, según el estudio de referenciamiento europeo ITOMS (cuarto lugar).

Durante el 2021, a través del Plan Táctico para la Gestión de Activos, evaluamos el gran reto de que, aunque el inventario del gas aumente, nuestras emisiones se mantengan o se reduzcan.

Se destaca el trabajo realizado en equipos interruptores ya que el 2021 ha sido con menores fugas en estos equipos, logrando una reducción con respecto al 2020 de 55%.

Entre las actividades realizadas durante el año 2021 se destaca las siguientes:

- Mantenimientos mayores (Overhaul) de 19 Interruptores de 230 y 500 kV.
- En el taller de mantenimiento de interruptores se realizó una obra civil que permitirá a partir de 2022 contar con un tercer banco de pruebas para los equipos que se intervienen en el proceso.
- Cambio por planes de renovación de los interruptores CP30 y CP40 de la Subestación San Marcos
- Divulgación del plan de acción para reducción de recurrencia de fugas de SF6.
- Capacitación para los ejecutores de mantenimiento de los Centros de Transmisión de energía, en el taller de Palmira, para el Manejo y cuidados con el SF6, acciones efectivas para identificar fugas de SF6 y manejo de plantas y equipos.
- Entrenamiento en Operación y Mantenimiento de Subestaciones GIS (Gas Insulated Substation) para el personal de la Dirección de Mantenimiento en la fábrica de ABB en Zúrich Suiza.

ESTRATEGIAS VOLUNTARIAS

Vamos más allá de nuestros compromisos legales e implementamos estrategias voluntarias para movilizar la mitigación del cambio climático desde otros frentes:

Programa de movilidad sostenible

Promovemos en nuestro talento humano una cultura de eficiencia energética y de compromiso con el cuidado del medio ambiente, basada en la transformación de hábitos de movilidad que permiten

la reducción de emisiones ocasionadas por el desplazamiento de las personas, con impacto positivo en la calidad del aire y la calidad de vida.

Emisiones Evitadas

CO2: 129,9 toneladas

Gasolina: 12.930 galones

PM2.5: 14,1 kilogramos

SOx: 7,61 kilogramos

NOx: 444,1 kilogramos

Cinco ecorretos por la sostenibilidad

Iniciativa centrada en la educación ambiental y en afrontar los retos globales desde la conciencia y transformación cultural. Los cinco ecorretos son ecoeficiencia, movilidad sostenible, consumo responsable, conexión con el territorio y reducción de la huella ecológica, en donde se manejan una serie de acciones que invitan a nuestros grupos de interés, de manera sencilla y amigable, a implementar prácticas para hacer de su vida cotidiana un entorno más sostenible.

Buscamos que los cinco ecorretos por la sostenibilidad y su programa, la escuela de la ecoeficiencia, se articulen con las iniciativas internas para potencializar la contribución en cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) e impulsen una estrategia cada vez más robusta de incidencia pública en los grupos de interés, la cual se seguirá expandiendo a los territorios en donde estamos presentes, de modo que se convierta en una iniciativa apalancadora de la gestión integral de cambio climático.

En 2021 logramos la migración de la página ecorretos al portal empresarial de la empresa; participación en Ciclo Siete con siete contenidos en video, publicados en el perfil de Facebook de ISA y compartidos en el canal del organizador y en nuestra compañía; piezas de comunicación y contenidos para darle más fuerza al programa educación ambiental del plan de manejo ambiental del Proyecto Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios.

Con el programa Ecorretos se lanzó la Escuela de la Ecoeficiencia y se adelantaron 16 talleres virtuales. Se destaca la incorporación de los Ecorretos en el plan de educación ambiental con 149 comunidades y 14 Instituciones Educativas.

Transformación digital

La transformación digital y cultural en la organización, así como la implementación de metodologías de vanguardia, apalanca resultados destacados en la gestión del cambio climático, tanto sobre procesos operativos y de mantenimiento como transversales, asociados a las emisiones evitadas por la optimización en la gestión de servidores, horas de reuniones virtuales que evitan los desplazamientos, y las herramientas que viabilizan opciones como el teletrabajo, entre otros.

Como miembros de la Alianza por la Carbono Neutralidad, aunamos esfuerzos sectoriales para el cumplimiento de las metas trazadas por el país y avanzamos en la estructuración de nuestro Plan Integral de Gestión de Cambio Climático Empresarial (PIGCCe), en el cual afianzamos, con métricas estandarizadas, las medidas de mitigación, compensación y adaptación que requiere la compañía para alcanzar la carbono neutralidad antes de 2050, guardando concordancia con la legislación nacional, los requerimientos de la industria y nuestra estrategia inspirada por el Valor Sostenible trazada a 2030.

Retos de la gestión de GEI (Gases Efecto Invernadero)

- Articular los procesos de innovación y mejoramiento continuo a nivel sectorial y con iniciativas externas.
- Diversificación en nuevos negocios de energía, adyacentes al transporte, bajos en carbono.
- Monitoreo continuo de los riesgos de cambio climático asociados a fenómenos naturales, legales, regulatorios y ambientales.
- Sinergias y alianzas para afrontar este desafío global, procurando la sostenibilidad empresarial y del planeta.

TEMA 4

IMPULSAMOS VIDAS

DIMENSIÓN: COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Contribuir al desarrollo y transformación de los territorios en los que la compañía está presente a través de programas que generen valor sostenible, que dejen un legado positivo y perdurable de empoderamiento, promoción y respeto de los derechos humanos, tales como: cercanía, escucha y diálogo, para la generación de relaciones de confianza y legitimidad (GRI 103-1).

... “Si estamos seguros de que nuestro bienestar está ligado al de todos... hay conexión”



CERCANÍA Y DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS Y ESCUCHA DE SUS EXPECTATIVAS

Empresa que reconoce a sus grupos de interés como actores relevantes para el logro de la estrategia empresarial; por ello, escucha sus expectativas y establece relaciones transparentes y cercanas, enfocadas en el cumplimiento de compromisos y la corresponsabilidad. (GRI 103-2)

Construimos valor público al activar agendas de relacionamiento y unión de esfuerzos con grupos de interés como los proveedores, los clientes, el Estado a nivel local y nacional y actores de los sectores públicos, privados y comunitarios.

Promovemos el relacionamiento con nuestros grupos de interés de manera coordinada, consistente, coherente y proactiva, mediante acciones que van desde mecanismos de comunicación, relacionamiento y diálogo, hasta espacios de consenso sobre las contribuciones al desarrollo socioeconómico en los territorios. ISA y sus empresas declaramos el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con nuestros grupos de interés, para:

- Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los Derechos Humanos.
- Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y la legitimidad.
- Suministrar oportunamente información de interés público.
- Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.



GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO

(GRI 103-3)

Durante 2021 construimos y fortalecimos importantes espacios de relacionamiento e iniciativas con diferentes instituciones, en donde focalizamos acciones intersectoriales y acuerdos empresariales para coordinar acciones compartidas, así como para proponer temas de interés transversal y acceder a espacios académicos para compartir nuestras prácticas y enfoques estratégicos. Así mismo, movilizamos posturas gremiales en temas como la transformación del sector eléctrico, fuentes de energía renovable no convencionales, sostenibilidad y asuntos regulatorios.

Estructuramos una agenda de relacionamiento sostenida durante el año, a través de la cual desarrollamos contenidos de valor para los grupos de interés, rendimos cuentas, revisamos el cumplimiento de compromisos, y afianzamos vínculos de confianza y legitimidad. También aplicamos internamente un cuestionario de relacionamiento que nos permitió identificar con precisión la alineación de nuestras iniciativas en suscripciones, afiliaciones y alianzas con la estrategia. Participamos en 17 eventos sectoriales y de temas afines a los intereses de la compañía, con presencia de marca y actividades de relacionamiento, a los cuales asistieron cerca de 62.000 personas, de forma virtual o presencial.

Algunas de las iniciativas en las que participamos durante el 2021:

- *Mesa de Alto Nivel del Ministerio de Minas y Energía*
- *Pacto por el Teletrabajo (Ministerio de Trabajo)*
- *Red Local del Pacto Global Colombia, el Pacto Global de las Naciones Unidas y el Nodo Antioquia del Pacto Global*
- *Mesas ANDI Más La Guajira y Patrocinador de La Guajira*
- *ANDI (Cámara de Industria Digital y Servicios)*
- *Colombia Inteligente*
- *Pacto por la Calidad del Aire del Área Metropolitana del Valle de Aburrá*

Plataforma de medios por público



GESTIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO

(INDICADOR PROPIO)

Estructuramos una agenda informativa integral sobre la organización y, a partir de allí, construimos contenidos alineados con la estrategia corporativa y con las necesidades de nuestros públicos clave, internos y externos, procurando cercanía, transparencia, actualidad, cohesión y motivación.

Información para nuestro público interno:

- Cerca de 20 campañas/estrategias de comunicación en temas como: diversidad e inclusión, trabajo híbrido, despliegue de la estrategia, jornadas de conocimiento e innovación, programa de reconocimiento Conexiones Contigo, Equilibra tu Energía, Escuela de Valor Sostenible, Conexión Jaguar, Conexiones para el Desarrollo, Ecorretos, clima organizacional, entre otros.
- 505 notas publicadas en la intranet, de diversos temas de interés para nuestro talento humano, y más de 100 *pancartas* publicados en la intranet para reforzar campañas de impacto.
- 124 correos institucionales enviados.
- 83 espacios de conversación, formación o de entrega de información de diversos temas de interés.
- 236 publicaciones en Yammer (141 vistas promedio por publicación).

Información para nuestro público externo:

- 12 ediciones del boletín EnCONEXIÓN, publicadas y enviadas a una base de datos de nuestros grupos de interés de 3.776 contactos, alcanzando un nivel promedio de aperturas de 25,8 %.
- 13.447 seguidores en Facebook y un alcance total anual de 352.104 personas.
- 2.892 seguidores en Twitter, 377.066 impresiones de nuestros contenidos (número de veces que se ven nuestras publicaciones) y 9.528 interacciones.
- 47.636 seguidores en LinkedIn y un número récord para nuestros registros de 2.215.262 impresiones.
- 26.479 visualizaciones en nuestro canal de YouTube, repositorio de los contenidos audiovisuales propios, y un total de 242 nuevos suscriptores.
- 49.121 impresiones de nuestro perfil de Instagram y 28.633 impresiones de las 50 publicaciones que hicimos en menos de tres meses al aire. Asimismo, registramos 2.049 interacciones con nuestros contenidos.
- 359.548 visitas por parte de 127.126 usuarios a nuestro sitio web, lo que representó un crecimiento de 22,3 % con respecto al 2020.

GESTIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

(INDICADOR PROPIO)

Fortalecimos el relacionamiento con los periodistas regionales y locales, mediante el suministro permanente y oportuno de información relacionada con la atención de cualquier crisis de comunicación, proyectos en construcción y que están en operación, novedades en la prestación del servicio y otras generalidades de la empresa.

En 2021 el indicador de favorabilidad (valoraciones que se hacen sobre la empresa en medios de comunicación), fue de 96,9 %, lo cual muestra una alta credibilidad y confianza sobre la empresa y la información que se produce.

GESTIÓN DE CRISIS EN MEDIOS

Atendimos 20 situaciones de crisis (siete menos que en el 2020), relacionadas principalmente con la prestación del servicio, la construcción de los proyectos de transmisión de energía situaciones originadas con los contratistas, las cuales gestionamos a través de instrumentos proactivos, como el seguimiento a la gestión de riesgos, el monitoreo constante a medios de comunicación y de redes sociales, la sensibilización y construcción de cultura de reputación entre empleados y contratistas, y el uso del Manual de Comunicación para la Mitigación de Riesgos y Crisis Reputacionales. También realizamos ocho sesiones de formación en vocería mediática, dos rondas a medios de comunicación y dos eventos de puesta en servicio, en el marco de la construcción de proyectos.

Del total de noticias publicadas sobre la empresa por los medios de comunicación, solo el 1,8 % fueron clasificadas como negativas.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Con empatía y ánimo de aportar en la construcción de una agenda pública de interés sobre temas de valor para la transformación sectorial y societal, participamos en diversos eventos de relevancia nacional e internacional:

- ExpoDubai: participación en la delegación del gobierno nacional en el Pabellón Colombia, donde ISA promueve sus programas de alto impacto Conexión Jaguar, Ecogox y EcoRegistry, con los que se sumó a las conversaciones de la agenda mundial en temas ambientales, sociales, de innovación y gobernanza (ASG). En este espacio promocionamos el programa Conexión Jaguar y efectuamos un relacionamiento de alto nivel internacional en torno a las iniciativas empresariales para la mitigación y la biodiversidad.
- EGAESE: Encuentro Internacional de Gestión de Activos de Empresas del Sector Eléctrico con la ponencia: El viaje hacia la transformación digital del proceso de toma de decisiones de Renovación de Activos.
- Evento Internacional: “Seguridad y Derechos Humanos: Desafíos de la colaboración en los territorios”.
- Congreso ANDESCO con la ponencia “Hacia una nueva economía de la naturaleza, “De las compensaciones bióticas hacia la gestión integral de la biodiversidad”.
- COCIER - Grupo de Trabajo de Equidad de Género: ponencia sobre Procesos de Selección Incluyentes y Participación con Programa Otras Miradas y Calidad de Vida.
- Cátedra sobre el Pacto Global con la: ponencias “Valor Público” y “Contribución a los ODS”
- Diplomado de Periodistas sobre Cambio Climático con la ponencia: “Diálogo intercultural sobre desarrollo sostenible, el caso del relacionamiento entre ISA y los pueblos ancestrales de la Sierra Nevada de Santa Marta”
- Festival de Cine de Jardín con la ponencia “Infraestructura y ruralidad: construyendo relaciones sostenibles”
- Colombia Genera 2021: participación en el panel "Sector energético y ciudades inteligentes"
- Foro de Movilidad El Colombiano: participación en los paneles "Un mercado en constante innovación" y “Movilidad Sostenible”
- Energyyear Colombia: participación en el panel de líderes “Colombia un destino para invertir en las energías renovables - ¿Qué se está haciendo bien y cuál es el camino por recorrer?”

COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(INDICADOR PROPIO)

Mecanismos y espacios de participación y relacionamiento

Con el fin de fortalecer nuestra participación en escenarios clave que nos permita alcanzar los objetivos estratégicos, y ser líderes transformadores en las conversaciones que están cambiando la industria, adelantamos estrategias de comunicación y relacionamiento que nos permiten gestionar los riesgos y oportunidades asociados a las expectativas de los diferentes grupos de interés y cerrar brechas entre sus percepciones y la realidad de la gestión.

En conexión con nuestros grupos de interés

Contamos con una estrategia de relacionamiento denominada “En conexión con nuestros grupos de Interés” enfocada en la transparencia y en la creación de confianza, como bases para la identificación y priorización de expectativas, la elaboración de planes de trabajo integrados y el mejoramiento de la capacidad de respuesta organizacional. Durante 2021 mantuvimos cercanía a través de 14 espacios, en los que participaron 900 personas, a través de plataformas virtuales, superando las barreras de presencialidad ocasionadas por la pandemia de la COVID 19.

- *Grupos de interés priorizados: trabajadores, comunidades, clientes, proveedores*
- *Eventos realizados: 14*
- *Línea conversacional general: valor público - valor sostenible*
- *Formatos: redes sociales; plataformas en vivo; salas de Teams; conferencias; conversatorios; videos; interacciones por chat.*
- *Participación: 900 participantes en vivo y 1.281 reproducciones diferidas.*
- *Divulgación: invitaciones directas por correo electrónico, relacionamiento telefónico, redes sociales internas y externas, y notas en el boletín En Conexión.*

Participación en cifras

ESPACIO	GRUPO DE INTERÉS	SESIONES	PARTICIPANTES EN VIVO	PARTICIPANTES EN DIFERIDO	PLATAFORMA
Rendición de cuentas	Todos los GI y público general	1	228	540	YouTube y Facebook
Diálogos	Trabajadores, proveedores, clientes, comunidad	4	65	N.A.	Teams
Conversaciones con la mejor energía	Trabajadores	4	176	N.A.	Teams
Café entre gerentes	Proveedores	2	31	N.A.	Teams
Encuentro Nacional de Proveedores	Proveedores	1	232	146	YouTube
Encuentro HSE	Proveedores	1	97	339	YouTube
Encuentro SOCIUS	Proveedores	1	71	256	Youtube
TOTAL		14	900	1.281	

 [Más Información sobre temas y expectativas identificadas en los espacios “En Conexión” con los grupos de interés priorizados \(GRI 102-44\).](#)

Logros de nuestra estrategia de relacionamiento “En Conexión”

- Identificamos y afianzamos expectativas relevantes y razonables de los grupos de interés y mantuvimos una agenda de relacionamiento durante todo el año.
- Desarrollamos contenidos de valor para los grupos de interés y afianzamos vínculos de confianza y legitimidad con ellos.
- Construimos metodologías y herramientas homologadas de consulta, priorización de expectativas y planes de trabajo.
- Fortalecimos nuestro relato organizacional en torno a la sostenibilidad y contribuimos al posicionamiento como líderes transformadores.
- Ampliamos la cobertura.

Espacios de relacionamiento	
Etapas de estudios, licenciamiento y construcción	Etapas de operación y mantenimiento (O&M)
1.079 reuniones y concertaciones Seguimiento periódico al cumplimiento de los acuerdos o compromisos empresariales, atendiendo las inquietudes o inconformidades de los propietarios, comunidades o autoridades, a través de presencia empresarial en campo.	Rondas de relacionamiento con las Administraciones Municipales, Juntas de Acción Comunal y Resguardos Indígenas, bajo las modalidades presencial y virtual. 215 rondas con actores municipales 1.002 rondas con unidades territoriales en 21 departamentos 1.297 participantes
	83 talleres de educación ambiental virtuales con docentes de las instituciones educativas en área de influencia de 564 unidades territoriales. Asistencia de 945 personas.
	Programa “Formando Héroes” presencial, para 260 estudiantes de 11 municipios; formación en servicios ecosistémicos y convivencia con la infraestructura.

COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN, INVOLUCRAMIENTO Y CONSULTA DURANTE EL CICLO DE VIDA DE LOS ACTIVOS

Para aportar al desarrollo socioeconómico de los territorios; construyendo así un legado positivo para las regiones, implementamos espacios durante todo el ciclo de vida de los activos.

Programa de Relacionamiento Anticipado (PRA)

Lo Implementamos en cinco departamentos: Valle del Cauca, Casanare, Arauca, Chocó y Antioquia, lo cual nos permitió reconocer las dinámicas territoriales, sus actores, vivencias, y en especial su relación con el negocio del transporte de energía. Esto se desarrolla en entornos seleccionados donde aún no se ha intervenido o se conoce a la empresa, para instalar, anticipada y progresivamente, conocimiento empresarial relacionado con la trayectoria y actividad de ISA INTERCOLOMBIA.

Durante 2021 impulsamos el relacionamiento antes, durante y después de las intervenciones empresariales en nueve proyectos, informando y gestionando las expectativas y creando espacios para la participación.

Consulta previa

En el 2021 adelantamos dos procesos consultivos con comunidades étnicas, en los proyectos Interconexión Cuestecitas-Copey-Fundación (16 consultas previas con 16 comunidades) y Cuestecitas-Windpeshi “Parque Eólico Windpeshi”, de propiedad de ENEL GREEN POWER (18

consultas previas). Las consultas se realizaron en el marco de los estudios ambientales de los proyectos mencionados, logrando la protocolizaron de su totalidad.



[Más Información sobre las consultas previas](#)

Acompañamiento social en campo

En el 2021 fortalecimos y dimos continuidad al acompañamiento social en campo, para lo cual pusimos en funcionamiento las oficinas de atención a la comunidad en siete proyectos. Para mantener la cercanía empresarial, por causa de la pandemia este acompañamiento lo adelantamos mediante estrategias de presencialidad y alternancia entre medios de comunicación, reuniones virtuales, llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes WhatsApp, divulgaciones tipo podcasts, oficios digitales, videos, entre otros medios.

Programa de Información y Participación Comunitaria (PIPC)

En 2021 avanzamos en la estructuración de espacios de escucha y diálogo que nos permitieron gestionar y concertar acciones empresariales desde las necesidades y preocupaciones de actores locales y comunitarios, particularmente frente a los retos generados por la pandemia del COVID-19.

Compromiso con las regiones

(GRI 203-1, 413-1)

Enfocados en la generación de valor sostenible y por medio de nuestra participación en la transición energética en la que avanza el país hacia sistemas más limpios, accesibles, eficientes y económicos que a su vez aporten a una mayor confiabilidad, seguridad y eficiencia en la red eléctrica, se mejora la calidad de vida de los habitantes, y se generan grandes beneficios económicos y sociales para todas las comunidades cubiertas por el Sistema Interconectado Nacional. Mediante nuestro compromiso con la óptima prestación del servicio de transmisión de energía eléctrica y la conexión al sistema de nuevos proyectos de generación de energía hemos contribuido al crecimiento de la cobertura del servicio en el país, el cual ha alcanzado niveles del 98% según el Índice de Cobertura de Energía Eléctrica reportado por la UPME.

La contribución al desarrollo y transformación se complementa con un modelo de gestión social con enfoque integral, que integra programas durante todo el ciclo de vida de los activos y articula expectativas y preocupaciones relevantes de los distintos grupos de interés, asegurando la protección de comunidades vulnerables, el respeto a los derechos humanos y a la identidad étnica y cultural, procurando transformaciones generadoras de valor sostenible, siempre asegurando coherencia con nuestro manifiesto corporativo “Conexiones que inspiran”.

La gestión atiende los riesgos e impactos de nuestro modelo de negocio y se focaliza en contribuciones de orden local, regional y nacional, alineadas con la agenda global trazada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Siguiendo criterios para la inversión social responsable, la gestión se enfoca en la creación y fortalecimiento de capacidades en las

comunidades, a través de alianzas público-privadas, atendiendo los impactos ocasionados por nuestras actividades y en articulación con nuestros recursos económicos y tecnológicos.

En cumplimiento de los compromisos legales, complementarios y voluntarios, la compañía ejecutó **\$29.682 millones**. Con recursos propios invirtió **\$8.954 millones** en áreas de influencia de la red en operación, y en representación de ISA, en el marco del gerenciamiento de los proyectos, ejecutó **\$20.727 millones**.

Recursos propios ejecutados de ISA INTERCOLOMBIA

GESTIÓN SOCIAL	
Acciones de solidaridad y convivencia	\$ 1.002 millones
Alianzas estratégicas para el desarrollo	\$ 2.346 millones
Apoyo a iniciativas comunitarias	\$ 480 millones
Programa de información y participación comunitaria	\$ 957 millones
Educación ambiental	\$ 2.785 millones
Relacionamiento y comunicaciones	\$ 1.384 millones
Total	\$ 8.954 millones

Recursos en representación de ISA

GESTIÓN SOCIAL	
Reubicación de familias y restitución de condiciones de vida	\$ 38.298 millones
Acompañamiento social en campo	\$ 1.925 millones
Consulta previa	\$ 1.732 millones
Programa de apoyo a iniciativas de beneficio comunitario (PBC)	\$ 10.310 millones
Arqueología	\$ 4.757 millones
PIPC/Comunicación y relacionamiento/educación ambiental	\$ 1.966 millones
Total	\$ 20.727 millones

Cobertura de la gestión social (INDICADOR PROPIO)

483.682 personas beneficiadas en total

481 organizaciones articuladas y fortalecidas

403 municipios con presencia de infraestructura de la compañía (en construcción y en operación)

288 municipios (críticos y no críticos) beneficiados por programas sociales

71 % municipios beneficiados

112 municipios críticos

100 % de municipios críticos con presencia de programas de gestión social

Nuestro aporte al desarrollo socioeconómico se hace a través de 22 aliados con presencia permanente en los territorios; durante el 2021 propiciamos espacios de relacionamiento para la escucha, construcción y seguimiento de los procesos entre los aliados, pobladores y la empresa, en articulación y beneficio de 455 organizaciones sociales y comunitarias, 563 escuelas y 398.517 pobladores de 187 municipios de Colombia.

Obras por impuestos:

Proyecto Pilas Públicas de Sararao

Gracias a nuestro Proyecto Pilas Públicas de Sararao, más de 2.100 familias y cerca de 8.000 personas de 81 comunidades Wayuu de la zona rural dispersa de Maicao, en el departamento de La Guajira, cuentan hoy con agua potable de fácil acceso y apta para el consumo humano. Esto fue posible través de la adhesión de la empresa al mecanismo de obras por impuestos, desde el cual se articularon las expectativas y necesidades de comunidades vulnerables, y se inauguró el sistema de abastecimiento de agua potable, que mejora la calidad de vida de las comunidades, no solo por el acceso al recurso, sino porque cada pila pública cuenta con un lugar de encuentro y socialización, denominado espacio amigable, en donde las familias realizan diversas actividades comunitarias e incluyen, zona de juegos infantiles.

Proyectos como este están completamente alineados con la gestión social adelantada por ISA INTERCOLOMBIA, la cual se inspira en un enfoque integral, que articula las expectativas y necesidades de los grupos de interés, asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural, procurando transformaciones generadoras de valor sostenible, en un ejercicio de trabajo articulado empresa, comunidad y Estado.

PROGRAMAS SOCIALES

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra contribución al desarrollo socioeconómico articula esfuerzos en torno a dos tipos de programas: los de cumplimiento legal y los de contribución voluntaria.



[Para más información sobre cada programa de gestión social, hacer clic sobre él](#)

PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO LEGAL	PROGRAMAS DE CONTRIBUCIÓN VOLUNTARIA
<p>Educación ambiental para nuestra gestión de operación y mantenimiento</p> <p>Beneficiarios: 40.562 participantes 445 establecimientos educativos</p> <p>Inversión: \$ 2.785 millones</p> <p>Cobertura 18 departamentos 83 municipios 260 unidades territoriales</p>	<p>Programas de Beneficio Comunitario</p> <p>Beneficiarios: 78.784 participantes 179 iniciativas 158 unidades territoriales 362 mano de obra local 28 comunidades étnicas: (24 resultado de acuerdos de consulta previa)</p> <p>Inversión: \$ 10.309 millones</p> <p>Cobertura:</p>

	<p>178 organizaciones 6 departamentos 24 municipios</p>
<p>Educación Ambiental para Proyectos en Construcción Beneficiarios: 799 participantes Cobertura 68 municipios (Construcción) 301 unidades territoriales</p>	<p>Conexiones para el Desarrollo Beneficiarios: 49.651 participantes Inversión: \$ 472 millones Cobertura: 79 establecimientos educativos 2 departamentos 8 municipios 23 unidades territoriales</p>
<p>Programa Consulta Previa Beneficiarios: 45.550 participantes No. de comunidades étnicas: 20 No. de personas participantes de la consulta de comunidades étnicas: 45.550 No. de comunidades indígenas: 20 Inversión: 1.732 millones Cobertura: 4 departamentos 14 municipios</p>	<p>Modelo de Aprovisionamiento Responsable y Sostenible Beneficiarios: 110 familias 70 empresarios Inversión: \$ 292.9 millones Cobertura: 18 municipios</p>
<p>Gestión del Empleo Beneficiarios: 1.916 Cobertura: 53 municipios</p>	<p>Alianzas estratégicas para el desarrollo territorial Beneficiarios 11.158 personas 267 organizaciones 96 beneficiarios de programas enfocados en mujer. 50 beneficiarios de programas enfocados en migrantes. 2.623 beneficiarios de programas enfocados en jóvenes. Inversión: \$ 2.346 millones Cobertura: No. de municipios: 97 (63 del área de influencia directa y 34 aledaños).</p>
<p>Programa de Información y Participación Comunitaria - PIPC 12.129 asistentes</p>	<p>Apoyo a iniciativas de desarrollo local Beneficiarios: 15.124 personas</p>

<p>104 municipios</p> <p>Rondas de relacionamiento 2.464 participantes</p> <p>Inversión: \$ 957 millones (Cifra para operación y mantenimiento)</p> <p>Cobertura 231 municipios</p>	<p>20 organizaciones 3 comunidades étnicas 803 personas de comunidades étnicas</p> <p>Inversión: \$ 480 millones</p> <p>Cobertura: 3 departamentos 9 municipios 15 unidades territoriales</p>
<p>Programa de Reubicación de familias y restitución de condiciones de vida</p> <p>Beneficiarios: Para el 2021 se llevó a cabo evaluación expost. Por lo anterior, no se tienen beneficiarios.</p> <p>Cobertura: 29 municipios</p> <p>Inversión: \$ 38 millones</p>	<p>Servidumbre sostenible 1.889 beneficiarios 15 organizaciones</p> <p>Inversión: \$ 111 millones</p> <p>Cobertura: 15 organizaciones 2 departamentos 2 municipios 12 unidades territoriales</p>
<p>Acciones de solidaridad y convivencia con la Línea</p> <p>217.094 beneficiarios 795 familias</p> <p>Inversión: \$ 1.002 millones</p> <p>Cobertura: 8 municipios</p>	

Promovemos dentro de nuestros programas, proyectos dirigidos al empoderamiento de las mujeres.

Beneficiarios: 300 mujeres

No. de municipios: 10 (6 del área de influencia directa y 4 aledaños).

Con el apoyo de Adel Nariño, en 2021 ejecutamos una fase de fortalecimiento económico para empoderar en 5 años a 300 mujeres de la comunidad Awá Nariño, impulsándolas a crear iniciativas que les permitan tener independencia financiera, generar recursos, empleo y desarrollo para sus comunidades. Este año, 20 mujeres se han beneficiado de estos proyectos productivos.

GESTIÓN DE RIESGOS SOCIALES

Nuestra gestión social se apoya en varias herramientas, acciones y programas orientados a atender los riesgos sociales; en 2021 realizamos el monitoreo y seguimiento de las tendencias e iniciativas

regulatorias regionales sobre generación de energía renovable y transmisión eléctrica, así como la identificación y el análisis de eventos de carácter sociopolítico para nuestras zonas estratégicas y de interés, análisis de entorno de las regiones priorizadas y perfiles políticos específicos.

Identificamos y administramos riesgos en diez proyectos, seis de ellos en etapa de estudios y licenciamiento, donde administramos diversos riesgos, como conflictos de representatividad, afectación a cronogramas y riesgos sociopolíticos mediante la implementación de acciones como el relacionamiento anticipado para la construcción de confianza e intercambio de información suficiente y adecuada del proyecto, empoderamiento de las comunidades para que lideren los procesos y realización de reuniones.

En los proyectos de operación y mantenimiento se materializaron seis riesgos (desplazamiento de puntos de torre, accidente con disparo de línea en El Bosque), para manejarlos se realizaron procesos de información y participación de los residentes de la zona; atención humanitaria, acompañamiento a los afectados directos y despliegue de estrategia de comunicación.

Adicionalmente, se identificaron tres proveedores, de 111 proveedores evaluados, con riesgo de generación de impactos significativos, relacionados con incumplimiento a requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo. (GRI 414-2).

EVALUACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Comunidad (GRI 413-1)

Realizamos encuestas con tres aliados, con un total de 376 participantes, para determinar el grado de satisfacción con la implementación del programa Alianzas para el desarrollo territorial. El 90% de los encuestados, tienen un alto grado de satisfacción y el 10% medio, en relación con los beneficios logrados. Se resalta por las comunidades la participación de ISA INTERCOLOMBIA y su contribución técnica y financiera para el desarrollo de las diversas acciones y actividades que promueven las alianzas a lo largo del tiempo, además de la contribución de la empresa a través de la ayuda humanitaria, capacidad instalada en salud y tecnológica como respaldo importante para enfrentar, comunicar y ayudar entre las comunidades durante la Pandemia COVID 19.

RETOS

Retos del relacionamiento con los grupos de interés

- Fortalecer los vínculos de respeto, confianza, cercanía y legitimidad con los grupos de interés.
- Fortalecer las herramientas de planeación, medición y seguimiento de la gestión de expectativas de grupos de interés.
- Realizar la segunda medición de sostenibilidad y reputación con escucha de expectativa a grupos de interés y análisis de tendencias para la actualización de los asuntos relevantes.
- Fortalecer la estrategia EnConexión con grupos de interés, para afianzar la capacidad de diálogo y escucha de expectativas de grupos de interés.

Retos Gestión social

- Fortalecer nuestro modelo de gestión social integral, con la implementación de nuevas definiciones trazadas en 2021, con una visión de futuro apalancada por el ODS 4 “Educación” y abanderada por el programa Conexiones para el Desarrollo.
- De manera transversal a los programas que adelantamos en el marco de las alianzas, nos proponemos:
 - Fortalecer la diversidad e Inclusión, apoyando el aumento de capacidades de los aliados para la inclusión de personas con discapacidad en los procesos sociales.
 - Promover el empoderamiento de las mujeres en los procesos territoriales.
 - Impulsar iniciativas comunitarias que contribuyan a la digitalización, descarbonización y accesibilidad a los servicios públicos, en el contexto de transición del sector energético.
 - Impulsar una reactivación económica sostenible mediante encadenamientos productivos y prácticas generadoras de valor público sostenible.
 - Fortalecer la gestión social complementaria, en entornos complejos por efectos de conflictividades y variabilidad climática.
 - Mantener cobertura en el 100% de los territorios definidos como críticos, siguiendo criterios de inversión responsable y sostenible, considerando la presencia en un territorio amplio y diverso.
 - Fortalecer la gestión social y las alianzas con sinergias y articulación entre ISA y Ecopetrol en temas de sostenibilidad en los territorios.

ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

Gestionar el equipo estratégica y responsablemente, impulsando políticas y mecanismos para la atracción, el cuidado y el desarrollo del mejor talento, presente y futuro, en un ambiente laboral de calidad, retador, diverso, inclusivo, humano y seguro, según las necesidades y expectativas razonables de los empleados y de la compañía. (GRI 103-1)

CAPACIDAD PARA DESARROLLAR TRABAJADORES ALTAMENTE CALIFICADOS, QUE APRENDEN Y SE PROYECTAN VINCULADOS A LA ORGANIZACIÓN A LARGO PLAZO

Empresa comprometida con las prácticas y actividades orientadas a fortalecer el conocimiento y a adquirir nuevas habilidades y competencias que permitan mejorar el desempeño de los trabajadores y el logro de la estrategia.

Total planta: 697 personas
Total mujeres: 213 (31 %)
Total hombres: 484 (69 %)
Total personas en teletrabajo: 377 (54 %)
Total, personas con horario flexible: 98 (14 %)



[Ver otra información sobre nuestro talento humano. \(GRI 102-8\)](#)

CONECTADOS CON NUESTRO TALENTO HUMANO

(GRI 103-3)

La principal conexión que establecemos como ISA INTERCOLOMBIA se realiza con nuestro talento humano; estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional, el cual gestionamos por medio de un modelo que prioriza las relaciones y se centra en el fortalecimiento de competencias y capacidades, a través de centros de desarrollo y de liderazgo y con el soporte especializado de nuestro Centro de Servicios, el cual cuenta con un portafolio específico para nuestro talento.



Durante 2021 nuestra gestión estuvo apalancada, además del ciclo natural de talento, en los siguientes asuntos relevantes: Estrategia de Formación y Aprendizaje, Trabajo del futuro: nuevas formas de trabajo, teletrabajo, retorno a sedes; también empoderamiento: desarrollo de los equipos de trabajo y promoción del autodesarrollo individual. Así mismo se busca fortalecer la cultura de diversidad e inclusión y establecer con mayor claridad las reglas de juego para estos procesos. Balance generacional, Acompañamiento de los líderes y su desarrollo integral (marca de liderazgo).

Marca de Liderazgo

Acompañamos el desarrollo de los roles y atributos que esperamos de los líderes, basados en una marca de liderazgo que pone en el centro la conciencia, como motor fundamental de un liderazgo adaptativo, transformador, referente e inspirador. A través del acompañamiento, el fortalecimiento de sus capacidades, la conexión con la estrategia y los retos de las nuevas formas de trabajar y liderar equipos.



Índice de liderazgo

88 % índice de liderazgo de ISA INTERCOLOMBIA

89 % índice de liderazgo de ISA

CLIMA ORGANIZACIONAL

Nuestra medición de clima organizacional busca de manera directa o indirecta mejorar la percepción de satisfacción del trabajador frente al compromiso y el soporte para el éxito.

Como consecuencia de los programas desarrollados en función de los factores que componen la medición del clima organizacional, destacamos nuestro aumento de favorabilidad general en un punto, respecto a 2020, obteniendo un resultado de 87% con una participación de 96% de los empleados. Del año 2018 en adelante el crecimiento ha sido exponencial, partiendo de un clima de 74%, y logrando este año un 87%, Adicionalmente, para 2021, nos encontramos 10 puntos sobre el Mercado Regional. Todos los factores medidos este año, se encuentran clasificados en la escala de Clara Fortaleza.

87% Resultado general de clima de ISA INTERCOLOMBIA

86% Resultado general de ISA y sus Empresas

BENEFICIOS

(GRI 401-2)

El plan de beneficios que ofrecemos a nuestro talento humano busca acompañar su proceso de desarrollo mediante iniciativas que fortalezcan su calidad de vida y les generen bienestar y progreso. Contamos con un portafolio de beneficios que incluye seguro de vida, asistencia sanitaria, cobertura por incapacidad e invalidez, permisos parentales, provisiones por jubilación y participación accionaria.

Nuestros beneficios (tanto el pactado en la convención colectiva de personas sindicalizadas o los incluidos en anexo de beneficios para salario integral, o los definidos por decisión de la administración) aplican en equidad de condiciones a todas las personas vinculadas, independientemente de su tipo de contrato, considerando que en la empresa se manejan contratos de trabajo a término indefinido o a término fijo, ambos en jornada completa.

Programas de bienestar

El cuidado del balance de vida es un foco clave para nosotros. Trascendimos del concepto de bienestar al concepto de equilibrio generando conexión entre la persona y la empresa. Nuestro programa “Equilibra tu Energía” busca balancear los intereses y necesidades de nuestro talento humano y por ello nos concentramos en cuatro focos: la energía emocional, la energía espiritual, la energía física y la energía mental. Nuestras iniciativas en Energía física en 2021 contaron con 6.491 participaciones, seguido de energía emocional que contó con 847 participaciones durante el año.

Durante 2021 la inversión en programas de bienestar fue de \$597 millones, y contó 7.720 participaciones de las personas vinculadas a la empresa y sus familias.

FORMACIÓN

El promedio de satisfacción de nuestro talento humano con la formación recibida en el 2021 fue de 4,7 sobre 5,0.

Durante el 2021 mantuvimos nuestros programas de desarrollo de capacidades y competencias técnicas para todas las personas, impartidas a través de diferentes formatos: virtual, sincrónico y modalidad de formación asistida por tecnología. (GRI 404-2)

Centro de Desarrollo

Nos concentramos en la implementación de acciones enfocadas en la mejora de las tres capacidades básicas que impulsamos en nuestro talento humano:

- Adaptabilidad: trabajada mediante cursos SCRUM básico e intermedio (72 cursos - 2.451 h - 183 participantes).
- Innovación: diplomados y cursos básicos e intermedios en innovación (54 cursos - 4.448 h - 127 participantes).
- Transformación digital: desarrollada mediante cursos de analítica avanzada e intermedia, ciberseguridad, *Bootcamp* de aprendizaje y transformación digital, básica para todos (134 cursos - 6.988 h - 541 participantes).

Adicionalmente, dentro de los cursos más vistos están Idiomas (portugués), el Diplomado en Analítica Intermedia, el Curso Transformación Digital Básico y el Diplomado Innovación General.

Centro de Excelencia

Implementamos acciones enfocadas en el desarrollo de competencias técnicas que requieren todas las personas de la empresa para lograr un buen desempeño; los cursos más vistos durante 2021 fueron:

- Capacitación sobre reentrenamiento en Trabajo Seguro en Alturas - CTE Noroccidente 2020.
- Coordinador de trabajo seguro en alturas, promoción 2021_1.
- Evaluaciones Prácticas en Ambiente Controlado.
- Formación jefes de trabajo: factores técnico-administrativos.
- Taller de emociones.

Centro de liderazgo

En nuestro centro de liderazgo, durante 2021 impartimos 1.952 horas de formación en 36 cursos y con una inversión de \$24 millones; los cursos más vistos fueron: Formación de líderes energéticos, *life management*, liderazgo en la innovación, *leadership* fórum y encuentro de líderes: *elearning by doing*.

Durante 2021 impartimos 89 cursos de formación, correspondiente a 47.104 horas de formación, para una media de horas de formación del 67.6% y una inversión total de 1.469 millones.

Programa de sucesión

Con la gestión de la sucesión contribuimos a la sostenibilidad de nuestros negocios, a través del desarrollo y alistamiento de los empleados para asumir los roles críticos de la organización; a su vez, todo nuestro programa de aprendizaje y de gestión del conocimiento nos permite fortalecer tanto capacidades como competencias técnicas requeridas para el logro de la estrategia.

En 2021 el 67% de los cargos críticos se cubrieron con talento interno (indicador de cubrimiento de cargos críticos)

- 17 de los 34 cargos tienen como mínimo una mujer identificada como talento.
- El 100 % de los cargos críticos en ISA INTERCOLOMBIA tienen sucesor identificado: 70 personas identificadas para cargos directivos y 28 para cargos no directivos.
- En promedio, cada cargo tiene identificados 3,5 sucesores.
- 119 personas fueron identificadas como sucesores.
- De los 119 sucesores, 24 están ya preparados para asumir el cargo para el que están identificados, 52 estarán listos en máximo dos años y 43 necesitan una preparación entre tres y cinco años.
- El 40 % de nuestros talentos emergentes, personas con edades máximo hasta los 35 años y ubicadas en los cuadrantes superiores de desempeño, se identificaron como sucesores.

Formación de nuestro talento humano en salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-5)

Nuestro SGSST (Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo -SST) cuenta con una agenda de aprendizaje con las siguientes temáticas generales que se desarrollan en las semanas de la seguridad y salud en el trabajo: emergencias, peligros y riesgos, riesgo eléctrico, cultura de SST, gestión SST de contratistas, sustancias químicas, Comité Paritario (COPASST), comité de convivencia, enfermedades de transmisión sexual, estilos de vida saludable, peligro biomecánico, seguridad vial, entre otros. De igual manera cuenta con formación específica en jefes de trabajo, trabajo seguro en alturas, izada de cargas, espacios confinados y riesgo eléctrico.

 [Detalle de información de Seguridad y Salud en el Trabajo](#)

Otras iniciativas

- 70 pasantías aplicando el modelo de movilidad, en el cual personas de la empresa se han sido trasladadas a ISA u otras empresas de ISA, como parte de su proceso de desarrollo.
- 20 acompañamientos de líderes a sus equipos, con apoyo de mentores, *entrenamiento* y socios de negocio.
- 10 formaciones en fortalecimiento de habilidades gerenciales, administrativas, humanas y técnicas (MBA en convenio con Westfield).

Durante 2021 nuestras iniciativas de formación contaron con la participación de 719 personas, lo que nos arrojó una media de formación al año por empleado de 65,5 horas. (GRI 404-1)

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

(GRI 404-3)

Para contribuir al logro de los resultados organizacionales y al incremento de las capacidades de las personas, contamos con un ciclo del talento que permite orientar, retroalimentar y mejorar la gestión de las personas para que estas logren mejores resultados y se desarrollen continuamente.

En 2021 el 93 % de los empleados, incluyendo directivos, recibieron la evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional.

Resultados de indicador de desempeño superior

2019: 89%

2020: 92%

2021: 96%

RETOS

- Afianzar un nuevo modelo de liderazgo que pone como centro la conciencia de sí mismo al servicio de otros y que promueve las nuevas formas de trabajo, priorización de acciones de seguridad y salud, el cuidado del balance entre la vida personal y laboral de nuestro talento humano y la dinámica del nuevo relacionamiento.
- Apalancar el desarrollo de capacidades y la adopción de prácticas de agilidad empresarial; teniendo apertura para probar nuevas formas de hacer las cosas con experimentación continua y responsable; también valorando las prácticas exitosas construidas en torno a la mejora continua, la gestión de activos, la excelencia operacional y la seguridad.
- Consolidar a ISA INTERCOLOMBIA como una organización diversa e incluyente desde una mirada integral de los grupos de interés, que no solo vincula talento diferente, sino que además emprende iniciativas en las cuales ese talento puede desarrollarse. Una cultura diversa es una fortaleza para ser competitivos, innovadores y disruptivos; tres conceptos inmersos en la Estrategia ISA2030 y se constituyen en elementos clave para cumplir los objetivos trazados.
- El relevo generacional de los próximos años, la incorporación de nuevas generaciones, la evolución cultural de la organización y retos asociados a la alineación con la estrategia de talento del Grupo Ecopetrol.

Contraportada (PERFIL DEL INFORME)

Definición de los contenidos

Periodo objeto del informe

Ciclo de elaboración de informes

Punto de contacto para preguntas

Declaración de elaboración del informe, de conformidad con los estándares GRI

Verificación externa

Periodo objeto del informe: 1 de enero del 2021 a 31 de diciembre del 2021

(GRI 102-50)

Fecha del último informe: marzo del 2021, sobre la gestión del año 2020. Disponible en

(GRI 102-51)

Ciclo de elaboración de informes: anual

(GRI 102-52)

Contacto:

Ana María Gómez Mora, Directora de Sostenibilidad

Tel.: +57 4 3157218

PBX: +574 3252400

Dirección: Calle 12 sur No. 18-168, Medellín - Colombia

Correo electrónico: agomez@intercolombia.com

Sitio web: www.isaintercolombia.com

(GRI 102-53)

COMPLEMENTO DE CONTENIDOS QUE SOPORTAN LOS LINKS ENUNCIADOS EN EL DOCUMENTO

 [Detalle sobre los proyectos en ejecución](#)

Proyectos en ejecución

CTE Suroccidente	Renovación subestación Yumbo Variante aeropuerto Café - Línea La Enea - La Esmeralda Refuerzo vulnerabilidad sísmica subestación Jamondino
CTE Oriente	Renovación subestación San Mateo Convocatoria UPME 04 de 2019 (Línea Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios y subestaciones asociadas) Renovación de la subestación Comuneros
CTE Centro	Construcción de los muros cortafuegos en la subestación Torca
CTE Noroccidente	Renovación de la subestación Jaguas Renovación Planta Eléctrica Cerromatoso Interconexión Noroccidental Conexión de los parques eólicos Alpha y Beta a la subestación Nueva Cuestecitas a 500 mil voltios Conexión parque Guayepo Solar a la subestación Sabanalarga a 500 mil voltios Interconexión Colombia - Panamá a 300 mil voltios DC - 400 MVA Segundo Circuito Copey - Cuestecitas a 500 mil voltios Conexión proyecto eólico Windpeshi a subestación Cuestecitas a 220 mil voltios Renovación transformadora Cerromatoso - Chinú UPME 06-2018 Nueva Subestación El Río a 220 mil voltios y líneas de transmisión asociadas UPME 07-2017 Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios UPME 09-2016 Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 mil voltios Línea El Bosque UPME 05-2014 Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios Modelo de abastecimiento de agua potable en Maicao

 [La información sobre las relaciones y contratos entre ISA INTERCOLOMBIA e INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, durante el 2021, se detallan aquí.](#)

Operaciones con socios

De conformidad con lo prescrito en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, a continuación, se presenta información sobre las relaciones entre ISA INTERCOLOMBIA e INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, durante el 2021:

ISA INTERCOLOMBIA se encuentra ejecutando con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, los siguientes contratos:

- **Contrato de Cuentas en Participación:** donde se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA desarrollará las actividades necesarias para la representación de los activos y desarrollar los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del STN propiedad de ISA, prestar servicios técnicos y de asistencia a terceros, servicios de conexión al STN además de explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuyo uso aporta como socio no oculto para la ejecución de los negocios.
- **Contrato de Gerenciamiento:** su objeto es desarrollar por parte de ISA INTERCOLOMBIA la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en Colombia, ya sea por convocatorias públicas internacionales del Plan de Expansión, mediante proyectos de ampliación, proyectos de conexión, en proyectos de renovación que hacen parte del Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos que ISA le encomiende a ISA INTERCOLOMBIA.
- **Convenio Interempresarial de Prestación de Servicios:** su objeto es la prestación, por parte de ISA INTERCOLOMBIA ISA, de servicios de abastecimiento, de informática, de comunicaciones, comerciales, financieros, jurídicos y demás servicios que sean requeridos por esta.
- **Acuerdo Marco Interempresarial de Prestación de Servicios - Centro de Servicios (CS):** su objeto es la prestación de servicios por parte ISA INTERCOLOMBIA a ISA y las empresas de ISA designadas, dentro del portafolio de servicios ofrecido, a través de su Centro de Servicios, este comprende actividades administrativas, tales como procesos de Talento Organizacional y de Servicios Administrativos, entre otros.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), desde el año 2013, ha venido aprobando la base de activos de ISA, que representa ISA INTERCOLOMBIA, así como los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA en el Sistema de Transmisión Nacional (STN).

La interacción con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA es permanente, al tener la condición de matriz de ISA y sus Empresas del cual hace parte ISA INTERCOLOMBIA, lo que implica una relación de subordinación y la participación en el cumplimiento de la unidad de propósito y dirección para ISA y sus Empresas. Así mismo, INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA es su accionista mayoritario, por lo cual interviene en la Asamblea General de Accionistas de ISA INTERCOLOMBIA, y algunos de sus directivos hacen parte de la Junta Directiva, con el cumplimiento de las responsabilidades expresadas adelante.

No obstante, en el anterior relacionamiento se conserva la autonomía administrativa e independencia de ISA INTERCOLOMBIA, asegurando la defensa de los intereses de los accionistas minoritarios. En 2021 ISA INTERCOLOMBIA no dejó de tomar decisiones autónomas por atender el interés o por influencia expresa de ISA.

El 15 de marzo del 2021, en reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas, se aprobó la distribución de utilidades generadas durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2020, correspondiendo a -ISA un monto de \$26.482 millones

Se deja constancia de que las decisiones de la compañía han sido tomadas en el mejor interés de cada una de las sociedades accionistas de la empresa y de ISA INTERCOLOMBIA.

ISA INTERCOLOMBIA no ha tenido operaciones de importancia con las demás empresas accionistas, en el periodo mencionado, distintas de la prestación de servicios técnicos y del portafolio del Centro de Servicios.



[Más información sobre la trayectoria y evaluación de desempeño de nuestros miembros de Junta Directiva \(curriculum vitae\) \(GRI 102-24, 102-28\)](#)

Trayectoria y formación de nuestros miembros de Junta Directiva (curriculum vitae)

Bernardo Vargas Gibsone es economista; ha desempeñado diferentes cargos en el sector público y privado, como presidente fundador de Proexport Colombia, presidente fundador de Fiducoldex, director del Departamento de Reservas Internacionales del Banco de la República, asesor del Ministro de Comercio Exterior; fue integrante de la Junta Directiva desde el 27 de julio del 2015, momento en que se le eligió presidente de esa empresa, calidad que se mantuvo hasta el cierre de 2021.

César Augusto Arias Hernández es profesional en Gobierno y Relaciones Exteriores de la universidad Externado de Colombia, con maestría en Administración Pública en la universidad de Columbia Nueva York. Ha sido Director de Investigaciones de Mercados Globales del Deutsche Bank Securities en Nueva York, Director de Calificaciones Soberanas de Latinoamérica de Fitch Ratings y Oficial de Investigación del Fondo Monetario Internacional. Actualmente se desempeña como Director de Crédito Público y Tesoro Nacional.

César Augusto Ramírez Rojas es ingeniero electricista; se ha desempeñado como gerente administrativo y gerente Estrategia Corporativa de ISA y presidente de CTEEP en Brasil; ha sido miembro de la Junta Directiva desde la constitución de la empresa y actualmente se desempeña como vicepresidente de Transporte de Energía de ISA. Tiene certificado internacional de Company Director, otorgado por el Institute of Directors of London (UK).

Carlos Humberto Delgado Galeano es abogado; se ha desempeñado como director de Talento Humano de ISA y gerente de Gestión Humana de Sumicol; ingresó a la Junta Directiva en abril del 2018 y actualmente se desempeña como vicepresidente de Talento Organizacional de ISA.

John Bayron Arango Vargas es ingeniero industrial y contador; ha liderado áreas contables de Telmex, Codensa y EPM. Ingresó a la Junta Directiva en el momento de constitución de la empresa y ha mantenido su vinculación, salvo un periodo de un año, y actualmente se desempeña como director de Contabilidad y Planeación Tributaria de ISA.

Gabriel Vallejo López es abogado; ingresó en septiembre del 2016 como miembro independiente de la Junta Directiva; ha tenido importantes cargos en los sectores público y privado, tales como Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible, gerente de Servicio al Cliente de la Compañía Mundial de Seguros, gerente de Mercadeo de Hoteles Royal, vicepresidente de Recursos Humanos de Noel, y actualmente se desempeña como consultor.

Claudia Jiménez Jaramillo es abogada; ingresó a la Junta Directiva el 20 de abril del 2020; ha tenido destacados cargos públicos y privados, tales como ministra consejera, embajadora de Colombia, directora del Programa Presidencial de Renovación de la Administración Pública y directora ejecutiva de la Asociación Colombiana de Minería. Actualmente desarrolla su actividad profesional como abogada y consultora.

Evaluación del desempeño de la Junta Directiva

Los estatutos y el reglamento de la Junta Directiva contemplan que esta se evaluará anualmente en cuanto a su gestión, mediante una autoevaluación o evaluación por un tercero o por los dos mecanismos, lo cual debe comprender la asistencia de sus miembros a las reuniones, su participación en la toma de decisiones, el seguimiento a los principales aspectos de la sociedad, la evaluación de sus tareas y su contribución para definir estrategias y la proyección de la sociedad.

En cumplimiento de lo antes dispuesto, en el mes de febrero del 2021 se realizó la autoevaluación, por los miembros de la Junta Directiva. Para el efecto, se diligenciaron formularios preparados por la Secretaría de la Junta, sobre su desempeño individual y grupal, y el relacionamiento con la Administración. Los resultados fueron analizados posteriormente, en reunión ordinaria de la Junta Directiva, y se encontró un desempeño muy positivo de la Junta, la cual ha cumplido satisfactoriamente con las funciones y objetivos correspondientes; además, dicha evaluación permitió establecer algunas oportunidades de mejora para su funcionamiento.

De otro lado, dentro de la misma evaluación, por primera vez se efectuó una evaluación de la administración a la Junta Directiva, con la participación de los 13 integrantes del Comité de Gerencia. Se desarrollaron dos etapas: la primera entre el 8 de julio y el 3 de agosto del 2021 y la segunda entre el 20 y el 27 de septiembre. Se presentaron a la Junta Directiva los resultados y observaciones de los participantes de la encuesta, lo cual sirvió para la realización de un importante ejercicio de introspección por sus miembros.



[Más Información sobre funciones y conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno \(GRI 102-26, 102-27, 102-28\)](#)

Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia

(GRI 102-26)

En la Junta Directiva se ha delegado el más amplio mandato para administrar la sociedad y, por consiguiente, tiene atribuciones suficientes para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro del objeto social, y para adoptar las determinaciones necesarias en orden a que la sociedad cumpla sus fines. Son facultades de la Junta Directiva, entre otras, nombrar al gerente general y sus tres suplentes, designar los representantes legales de la sociedad, presentar a la Asamblea de Accionistas los informes de gestión y cortes de cuentas anuales, proposiciones de distribución de utilidades y de aprobación de estados financieros; es la instancia donde se aprueba el presupuesto de la sociedad, se autorizan las bonificaciones, los beneficios y las prestaciones de carácter extralegal al personal de la empresa, entre otros aspectos relevantes.

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

(GRI 102-27)

Durante este periodo no se llevaron a cabo capacitaciones especiales para los miembros de la Junta Directiva, considerando que, por sus competencias, experiencia, conocimientos y antigüedad en la Junta, contaban con los elementos suficientes para su adecuado desempeño en ese órgano. Hicieron parte de reuniones convocadas por ISA, con el equipo directivo y miembros de otras juntas

directivas de ISA y sus Empresas, para analizar y alinear la estrategia y temas corporativos de importancia para su desempeño.



[Más información sobre gestión de los conflictos de interés \(GRI 102-25\)](#)

Conflictos de interés

Los Estatutos Sociales y el Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva consagran el deber de revelar los conflictos de interés, y establecen tanto su definición como el procedimiento para su manejo por parte del equipo directivo, administradores y demás empleados de la sociedad, cuando se encuentren en tales situaciones. De la misma manera, tal responsabilidad se encuentra consagrada en el Código de Ética y Conducta.

Como segundo punto del Orden del Día en todas las reuniones de la Junta Directiva, se consulta a sus miembros si están incurso en alguna situación que pudiera configurar un conflicto de interés, respecto de alguno de los temas del orden del día o para participar en la sesión. Cuando exista conflicto de interés, el miembro de la Junta Directiva se separará del conocimiento del asunto o de la reunión, deliberación o decisión, según el caso.

La participación del accionista mayoritario ISA, a través de miembros de la Junta Directiva es transparente y divulgada a los diferentes grupos de interés.

Delegación de autoridad

(GRI 102-19)

Dentro de las atribuciones de la Junta Directiva se encuentra la de delegar responsabilidades en uno o más de sus miembros, y algunas de sus funciones en el gerente general de la sociedad, cuando lo juzgue oportuno, siempre que por su naturaleza sean delegables. Igualmente, puede autorizar que el gerente general delegue una o varias de sus funciones estatutarias o legales. El gerente general podrá delegar la ordenación de gastos y autorización de pagos y la celebración de contratos, según lo establecido en el Reglamento de Contratación que apruebe la Junta Directiva.



[Más información sobre propósito superior y pilares transversales de la estrategia ISA 2030.](#)

Propósito superior “Conexiones que Inspiran”

Nuestro propósito superior **Conexiones que Inspiran**, y las máximas que lo acompañan, son la principal declaración de lo que somos, creemos y nos inspira. Este es nuestro norte, el camino que orienta todas las decisiones y nuestro legado para las próximas generaciones. Nuestro propósito superior está sustentado en el Código de Ética y Conducta, el Código de Buen Gobierno Corporativo y en los compromisos que asumimos con nuestros grupos de interés.

Pilares transversales de la estrategia

La Estrategia ISA 2030 se soporta en cuatro pilares transversales de gestión, que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que nos relacionamos internamente y con el mundo.

Verde

Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas que generen impacto ambiental positivo.

Innovación

Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.

Desarrollo

Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio. Promover el desarrollo del territorio y del ecosistema de emprendimiento.

Articulación

Sellar alianzas estratégicas para el logro de los objetivos.



Caracterización de los grupos de interés

Nuestros grupos de interés

ISA INTERCOLOMBIA como una empresa de ISA, adhiere la definición de seis grupos de interés, identificados como un conjunto de actores con intereses comunes o similares, que afectan o son afectados por las actividades de la Compañía:

Accionistas: empresas del Grupo (INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. -ISA-, INTERVIAL, INTERNEXA, ISA Perú y Proyectos de Infraestructura de Perú).

Clientes: empresas del sector eléctrico: generadores, transportadores, distribuidores y comercializadores de energía; del sector energético; del sector industrial: grandes consumidores de energía eléctrica que se conectan directamente al Sistema de Transmisión Nacional -STN- y del sector de las telecomunicaciones.

Proveedores: aquellos que suministran bienes y servicios para el funcionamiento de la Empresa, especialmente para el Servicio de Transporte de Energía.

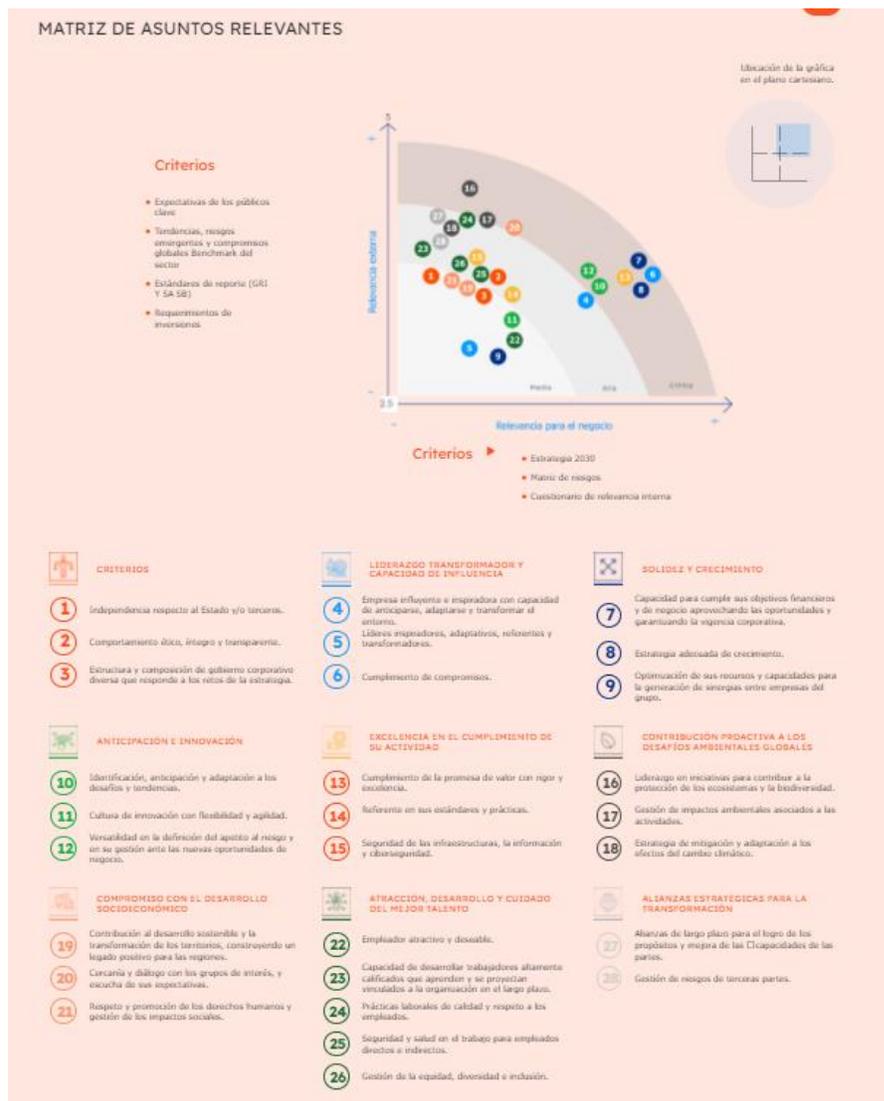
Sociedad: grupos humanos influenciados por actividades desarrolladas por la Empresa (propietarios de servidumbres, organizaciones comunitarias y sociales, Organizaciones No Gubernamentales – ONG–, entidades de gobierno, empresas del sector minero energético, empresas del sector privado, iglesias, organismos de cooperación internacional, comunidades étnicas, gremios, instituciones del sector educativo, medios de comunicación).

Estado: las instituciones con las que en ISA INTERCOLOMBIA nos relacionamos directamente en razón del servicio que prestamos (Ministerio de Minas y Energía –MME-, Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-, Unidad de Planeación Minero Energética -UPME-, Contraloría General de la

República -CGR-, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios –SSPD-, Superintendencia Financiera de Colombia, Ministerio de Defensa, autoridades locales en todos municipios de Colombia donde tenemos presencia.

Trabajadores: planta de personas vinculadas a la Empresa mediante contrato indefinido o definido, quienes, con su talento, compromiso, liderazgo y responsabilidad, garantizan el crecimiento y la competitividad del negocio.

 [Más información sobre nuestra matriz de asunto relevantes](#)



 [Más información sobre cambios en la cadena de suministro \(GRI 102-10\)](#)

Cambios en la cadena de suministro (GRI 102-10)

En el primer semestre del 2021 entraron en funcionamiento los servicios de aprovisionamiento desde el Centro de Servicios (CS). Esto permitió centralizar las compras que no son centro del negocio en el Centro de Servicios, con el objetivo de:

- Incrementar la capacidad de negociación de ISA y sus Empresas
- Especializar el proceso de compras y facilitar su automatización
- Estandarizar bienes y servicios para las empresas de ISA
- Reducir el costo y tiempo en la operatividad de las compras

Los siguientes servicios de aprovisionamiento pasaron a prestarse desde el Centro de Servicios (CS):

- Administración de contratos
- Ingreso y seguimiento de órdenes de entrega
- Recepción de bienes y servicios
- Proceso de definición de estrategias y ejecución de compras de categorías propias para gestionar a través del Centro de Servicios (categorías no core de negocio)
- Consolidación de plan de compras para ISA y sus Empresas
- Además, pasó a la Dirección de Gestión de Clientes el registro de proveedores, que actualmente se maneja con PAR Servicios, y el servicio de creación de códigos de materiales.

A partir del mes de noviembre entró en vigor la matriz de categorías de compra homologada para ISA y sus Empresas; 161 subcategorías quedaron a cargo de la Dirección de Aprovisionamiento, y los 199 restantes son gestionadas por la Dirección de Servicios de Aprovisionamiento del CS.

 [Más información sobre espacios de relacionamiento con nuestros proveedores. \(También conectar con la información que va en “Cercanía y diálogo con grupos de interés”\).](#)

Espacios de relacionamiento con nuestros proveedores

Durante el 2021 tuvimos cinco espacios de encuentro con proveedores, los cuales se enmarcaron en diferentes temáticas y propósitos: esta agenda se desarrolló entre los meses de mayo y noviembre (para proveedores); todos se implementaron de manera virtual, a través de diferentes plataformas (Teams, YouTube):

- Dos (2) Café entre gerentes, realizados en el mes de junio. El propósito de este espacio es conversar sobre retos ASG (ambientales, sociales y de gobierno); progreso y capacidades de los proveedores. Contamos con la participación de 31 empresas proveedoras de diferentes ciudades del país.
- Diálogos, realizado en el mes de junio. El propósito de este espacio es la revisión y seguimiento a los asuntos relevantes e identificación de expectativas. Contamos con la participación de 19 empresas proveedoras de diferentes ciudades del país.

- Encuentro nacional de proveedores. El propósito de este espacio comprende la exposición de temas relacionados con criterios ASG; la ética como generadora de valor en la cadena de suministro. Contamos con la participación de 232 asistentes de 139 empresas proveedoras de diferentes ciudades del país.
- Encuentro SST - Ambiental. El propósito de este espacio se enfocó en la habilidad para adaptarnos: la clave de la evolución y la transformación. Aseguramiento de prácticas ambientales y sociales y actualidad legal en SST. Contamos con la participación de 97 asistentes de 21 empresas proveedoras de diferentes ciudades del país.
- Encuentro socios. Construcción de valor sostenible desde el enfoque de empresa extendida. Cierre de actividades de la gestión estratégica de proveedores del 2021. Logros y aprendizajes. Contamos con la participación de 71 personas de las diferentes empresas.

Identificación y gestión de temas y preocupaciones clave mencionadas por los proveedores:

- Analizar en conjunto los riesgos contractuales.
- Valorar el uso de nuevas tecnologías, más amigables con el medioambiente, en la evaluación de los procesos de compra.
- Comunicar anticipada y permanentemente los planes de proyectos y mantenimiento, con el fin de identificar necesidades tempranas y reales de las empresas, posibles desarrollos conjuntos y alianzas.
- Divulgar el Programa Otras Miradas (equidad e inclusión) con los proveedores para transferir esta buena práctica.
- Valorar programas de equidad, diversidad e inclusión, como beneficio en la evaluación de los procesos de compra.
- Generar mecanismos de divulgación conjunta entre empresa y proveedores de buenas prácticas (transferencia de buenas prácticas - empresa extendida).
- Articular los diversos proveedores contratados para la ejecución de proyectos, para generar sinergias y lograr mayor oportunidad en la gestión.

Para dar respuesta a estas preocupaciones, desde la dirección de aprovisionamiento se priorizaron los temas para generar acciones que permitan dar respuesta a los proveedores.

Estas son las acciones generadas hasta el momento para algunas de las preocupaciones o expectativas mapeadas:

- Valorar programas de equidad, diversidad e inclusión, como beneficio en la evaluación de los procesos de compra: se presentó un plan de trabajo que comprende tres grandes actividades: viabilidad jurídica, prueba piloto y contratación aplicando criterios. Este plan iniciará su ejecución en el primer trimestre del 2022.
- Articular los diversos proveedores contratados para la ejecución de proyectos, a fin de generar sinergias y lograr mayor oportunidad en la gestión: se realizará la reunión de inicio para el proyecto Proyecto de Interconexión Sabanalarga Bolívar a 500 mil voltios que se adelantará en el mes de enero del 2022.
- Los planes de trabajo para las demás expectativas se revisarán e implementarán en el 2022.



[Más información sobre el proceso de identificación y priorización de temas relevantes.](#)

Proceso de identificación y priorización de temas relevantes

El proceso que llevamos a cabo para la definición de los temas relevantes se resume en cinco pasos:

1. Análisis del contexto (tendencias y compromisos globales), haciendo investigación de asuntos relevantes de otras empresas del sector (*benchmarking*).
2. Construcción de los criterios de relevancia interna y externa, teniendo en cuenta el impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y las expectativas de los públicos clave.
3. Consulta y participación, mediante entrevistas con profundidad, sesiones de diálogo y cuestionarios *online*.
4. Identificación de los temas de mayor importancia para la compañía y los grupos de interés, a partir de la construcción de la matriz de asuntos relevantes, lo que permite, además, verificar el grado de ajuste o de desajuste entre los resultados de ambas vistas.
5. El análisis de importancia de los temas, identificados a partir de la escucha activa, es contrastado complementariamente con los estándares aplicables, la regulación, los riesgos asociados, las tendencias y la estrategia empresarial.

Los resultados obtenidos se convierten en insumo para planes de trabajo en los procesos, y son tomados en cuenta en el Direccionamiento Estratégico de ISA INTERCOLOMBIA.



[Ver más detalle sobre nuestro compromiso con la acción colectiva.](#)

Nuestro compromiso con la acción colectiva:

1. Avanzar en el desarrollo e implementación de un Programa Integral Anticorrupción, teniendo como referente los principios empresariales, para contrarrestar el soborno de la organización Transparencia Internacional.
2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo, para la prevención de restricciones a la libre competencia.
3. Construir y divulgar, en cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como contribuir con la elaboración de este.
4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
5. Divulgar el presente acuerdo dentro de cada empresa, incluyendo sus juntas directivas, al igual que a los diferentes grupos de interés del sector eléctrico.



[Ver más información sobre Derechos Humanos \(GRI 410-1\) \(GRI 412-2\) \(GRI 412-1\)](#)

DERECHOS HUMANOS

(GRI 410-1, 412-1, 412-2, 412-3)

Contamos con una Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos y Empresa, la cual hacemos extensiva a nuestros proveedores pues gestionamos nuestra cadena de aprovisionamiento bajo criterios éticos, de derechos humanos, laborales, de medio ambiente y de lucha contra la corrupción en todas sus operaciones; en este propósito, nuestra declaratoria es vinculante a través de cláusulas contractuales que desarrollan actividades de riesgo real y potencial de vulneración.

Nuestra declaratoria acoge también los Principios Rectores de las Naciones Unidas y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, también vinculantes para proveedores mediante cláusula contractual. Durante 2021 el 100 % de los contratos a los que les aplica incluyeron esta previsión, con carácter de condición resolutoria. Así mismo, somos signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas y por ende estamos comprometidos con el respeto, la promoción y la comunicación de su progreso en la gestión de los diez principios, desde una perspectiva de derechos humanos.

Trabajo Infantil y Trabajo Forzado

(GRI 408-1, 409-1)

Durante 2021 identificamos cinco proveedores (en 5 contratos) con riesgos reales potencial de trabajo forzoso o infantil, correspondientes a las actividades críticas para el negocio, asociadas a la prestación de servicios de obras civiles y montaje de líneas y subestaciones, y, mantenimiento de líneas. Durante el periodo no se materializó ningún riesgo.

Para el seguimiento y control, en las minutas contractuales se establece el respeto a la ley del país de origen y del país de entrega del producto; en ella se especifica la prohibición del trabajo infantil o forzado y la exigencia de cumplimiento de lo establecido en el Código de Ética y de Conducta de ISA y sus empresas. Así mismo, en cada contrato que desarrolla actividades críticas para el transporte de energía, realizamos controles de Salud, Seguridad y Ambiente -HSE (acrónimo en inglés) y hacemos monitoreo a las respectivas matrices de riesgos, con seguimiento a posibles situaciones laborales que puedan representar trabajo infantil o forzoso.

Derechos Laborales

En ISA INTERCOLOMBIA somos signatarios del Pacto Global y contamos con medidas para el aseguramiento y control de los derechos laborales con pleno respeto de los derechos humanos. Las minutas de los contratos laborales de nuestros empleados directos cumplen plenamente la legislación colombiana y los estándares internacionales; así mismo, se establecen requisitos contractuales de nuestros proveedores con apego a la legislación laboral colombiana y a los estándares declarados.

Garantía al derecho de asociación colectiva, en el marco de las relaciones laborales

(GRI 102-41)

Durante el período, se mantuvo un relacionamiento activo con los sindicatos que representan a los empleados de la empresa, donde se destaca el relacionamiento con el sindicato Organisa, con quien se tiene celebrada convención colectiva de trabajo y por agrupar a más de la tercera parte de los

empleados de la empresa, su contrato colectivo es de aplicación al 78.6 % de los trabajadores y trabajadoras, lo que incluye empleados beneficiarios por extensión de la convención colectiva, dándose cabal cumplimiento a la misma durante 2021.

Personal de Seguridad

(GRI 410-1)

En la compañía, 10 personas hacen parte de personal de seguridad, de los cuales 3 recibieron capacitación formal en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos y su aplicación a la seguridad. (SST-riesgo de la vida, condiciones laborales). Se llevó a cabo el entrenamiento en el "Proceso de Debida Diligencia en Empresas y DDHH", programado por ISA y registrado en los procesos de formación.

Nuestros requerimientos de formación también son aplicables a terceras organizaciones que proporcionan personal de seguridad. Durante 2021, 288 de nuestros contratistas, recibieron formación en Derechos Humanos impartida por la empresa contratista, a cada uno de los guardas de vigilancia privada (capacitaciones de 1 hora).

Evaluación de Derechos Humanos

(GRI 412-1)

Durante 2021, el 100% de nuestras operaciones (50 operaciones relevantes) fueron sometidas a evaluaciones de derechos humanos o evaluaciones del impacto en los derechos humanos. Realizamos una actualización anual de los estudios de seguridad en instalaciones, dentro de los que se identifican y valoran los riesgos de orden público y de seguridad ciudadana que pueden afectar los Derechos Humanos, entre otros aspectos.

Tres de 111 proveedores correspondientes a los prestadores de servicio de obras civiles y montaje de líneas y subestaciones y mantenimiento de líneas, fueron evaluados con riesgo potencial de vulneración de derechos humanos en el desarrollo de actividades en distintas regiones de Colombia (GRI 414-1) (GRI 409-1).

Formación en Derechos Humanos

241 de nuestros empleados recibieron formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos relevantes para nuestras operaciones, la capacitación se incorporó como un módulo de la semana de la salud y la seguridad en el trabajo (SST). Se realizaron capacitaciones en conductas seguras preventivas y de protección ante los riesgos de orden público y seguridad ciudadana de mayor probabilidad de ocurrencia y posible afectación a las personas. El número total de horas dedicadas a la formación fue de 10 horas por persona.

En 2021 realizamos el Conversatorio: "Derechos humanos y debida diligencia empresarial" al cual asistieron 26 personas, nueve provenientes de tres municipios y el resto de INTERCOLOMBIA y otras organizaciones.

Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo (Pacto Global)

(GRI 407-1)

Durante el 2021 no se presentó ninguna señal de riesgo en la actividad de los proveedores que prestan servicios a la compañía en lo atinente al respeto por el derecho fundamental de asociación o el de negociación colectiva. De manera particular en 2021 se adoptó y socializó el código de conducta de proveedores, en el cual se pone de manifiesto el compromiso de estos por reconocer y respetar la libertad de asociación colectiva de sus empleados sin generar ningún tipo de discriminación con los aquellos que se encuentren vinculados a dichas asociaciones.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (Pacto Global)

(GRI 406-1)

Para el seguimiento y gestión al riesgo de discriminación laboral en ISA INTERCOLOMBIA contamos con un comité de convivencia paritario (8 miembros), encargado, entre otros aspectos, de prevenir el acoso laboral. El comité de convivencia realizó 20 reuniones durante el 2021: 4 reuniones ordinarias con 7 participantes en promedio; 3 reuniones extraordinarias con 5 participantes en promedio, y 13 reuniones para gestión de quejas recibidas con 3 participantes en promedio.

Otros resultados

(GRI 411-1)

Durante 2021 no se presentaron casos de denuncias por violaciones de derechos de los pueblos indígenas, ni procesos sancionatorios relacionados con garantías a la asociación colectiva (Pacto Global). Tampoco se presentaron eventos de vulneración de los Derechos Humanos causados o facilitados en desarrollo de las actividades empresariales. Cabe resaltar que, en caso de un posible evento de vulneración, se recibe información a través de la línea única de atención 018000 94 2001.



[Ver más información sobre Equidad, Diversidad e inclusión](#)

Equidad, Diversidad e Inclusión

Nuestra política establece las decisiones corporativas orientadas a incorporar el enfoque de diversidad e inclusión como principios de la gestión empresarial y del relacionamiento con los diferentes grupos de interés, ello, en sintonía con nuestro propósito “Conexiones que Inspiran” para aportar al logro de la estrategia “Nuestro Futuro Inspirado por el Valor Sostenible”. De esta manera, a través de 10 declaraciones asumimos el compromiso con el respeto, la promoción y la valoración de la diversidad como palanca del cumplimiento de nuestros objetivos:

1. Reconocemos, respetamos y valoramos las diferencias de todos los seres humanos.
2. Valoramos la diversidad y la inclusión como palanca de nuestra gestión empresarial, el logro de nuestros objetivos estratégicos, el fortalecimiento de la productividad organizacional, la generación de valor y el mejor desempeño de la organización.

3. Promovemos la igualdad de trato y la equidad en las oportunidades y condiciones de trabajo, reconociendo el género, la multiculturalidad y las condiciones universales de accesibilidad, en todo el ciclo del talento.
4. Creemos en la diversidad humana como oportunidad de intercambio, innovación y enriquecimiento.
5. Reafirmamos nuestro compromiso empresarial con el reconocimiento de las necesidades de nuestros grupos de interés y la creación de alternativas para promover condiciones de equidad.
6. Establecemos medidas para prevenir, atender y sancionar cualquier situación relacionada con eventos de posible acoso laboral y sexual.
7. Desarrollamos acciones preventivas ante cualquier tipo de discriminación en el ámbito laboral.
8. Promovemos la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
9. Promovemos la implementación de un sistema de gestión para la diversidad e inclusión para definir objetivos, estrategias y planes, así como, contribuir al mejoramiento continuo de los procesos.
10. Desarrollamos procesos efectivos de formación, comunicación, sensibilización, participación y medición de conocimiento y entendimiento, orientados a fortalecer la gestión necesaria para la implementación de esta política.

Programa “Otras Miradas”

El programa “Otras Miradas” consolida los ejes de trabajo de diversidad e inclusión en tres aristas: género, accesibilidad y multiculturalidad. adoptamos el sistema de gestión para la igualdad de género equitativo, en el cual, en las dimensiones de reclutamiento y selección, ambiente de trabajo y equilibrio vida laboral, personal y familiar, nos trazamos los siguientes objetivos, adoptando un plan de trabajo para ello:

- Selección: reducir las brechas de segregación ocupacional (especialmente en cargos operativos y técnicos) y velar por un proceso de selección libre de sesgos y que promueva la diversidad y la inclusión.
- Ambiente de trabajo: promover un buen ambiente de trabajo teniendo en cuenta la mirada de inclusión y diversidad, trabajando intervenciones en salud que incluyen el equilibrio entre los aspectos físicos, psicológicos, emocionales, espirituales, materiales y ambientales en que se desarrollan las personas dentro de la organización.
- Equilibrio: identificar las necesidades de nuestros empleados en materia de conciliación vida personal, familiar y laboral. De acuerdo con esto, diseñar un portafolio segmentado que dé respuesta a estas necesidades.

En el marco de la arista de accesibilidad nos fijamos un plan de trabajo para la inclusión de personas con discapacidad, a través del cual se han vinculado 16 empleados en diferentes procesos de la organización.

GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

El principal órgano de gobierno es la junta directiva, que presenta la siguiente composición: 5 miembros: 20% mujeres y 80% hombres, mayores de 50 años

Total participación mujeres en cargos directivos: 37%

El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: hombre y mujer y grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años

PERSONAL POR EDAD	F	M
MENORES DE 30 AÑOS	20	48
DE 30 A 50 AÑOS	158	251
MAYORES DE 50 AÑOS	35	185

 [Ver Principales alianzas, estándares, afiliaciones, suscripciones y participaciones sectoriales y gremiales de ISA INTERCOLOMBIA. \(GRI 102-12, 102-13\)](#)

ALIANZAS
Parques Nacionales Naturales de Colombia (ANN)
Banco de Hábitat Bosque Seco Tropical
Agencia Nacional de Tierras (ANT)
Universidad de Antioquia (UdeA)
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Programa Desarrollo y Paz del Oriente Antioqueño (PRODEPAZ)
Programa Desarrollo y Paz Magdalena Centro (PDPMC)
Programa Desarrollo y Paz Canal del Dique (PDP Canal del Dique)
Programa Desarrollo y Paz del Meta (CORDEPAZ)
Programa Desarrollo y Paz del Cesar (PDP del Cesar)
Programa Desarrollo y Paz Valle del Cauca (VALLENPAZ)
Programa Desarrollo y Paz Magdalena Medio (PDPMM)

Programa Desarrollo y Paz del Norte de Santander (CONSORNOC)
Fundación Juan Felipe Gómez Escobar (JUANFE)
Resguardo Caldon, Cauca
Agencia Nacional de Renovación del Territorio (ART)
Programa Desarrollo y Paz (BOYAPAZ)
Fundación Barco
Fundación El Alcaraván
Fundación para la Reconciliación
Agencia de Desarrollo Local de Nariño (ADEL)
Acuerdo Caribe
Unidos por el Planeta/Gobernación de Antioquia
AFILIACIONES
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO)
Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional (COCIER)
Red Local del Pacto Global Colombia
Comité Nacional CIGRÉ Colombia
Comité Minero Energético de Seguridad y Derechos Humanos (CME)
Mesa ANDI Más La Guajira
The Risk Management Society (RIMS)
Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo (ASCORT)
Cámara de Industria Digital y Servicios de la ANDI
Colombia Inteligente
Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (CIDET)
Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
SUSCRIPCIONES
Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC)
Corporación Transparencia por Colombia
Instituto Colombiano de Derecho Tributario (ICDT)
PARTICIPACIÓN SECTORIAL Y GREMIAL
Mesa de Alto Nivel - Ministerio de Minas y Energía
Consejo Nacional de Operación (C.N.O.)
Agregador de la Regulación Energética en Colombia
Ministerio de las Telecomunicaciones - Pacto por el Teletrabajo
Mesa PIGCME: Plan Integral de Gestión de Cambio Climático/Sector Minero Energético.

Alianza por el Sector Eléctrico Carbono Neutral: liderada por la UPME y XM
Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Energía, liderado por el Ministerio de Minas y Energía desde la Dirección de Energía
Mesa Patrocinadora de temas de La Guajira
Mesa Gobierno de La Guajira
Pacto por la Calidad del Aire de Medellín
Grupo de Trabajo Diversidad y Equidad de Género - Ministerio de Minas y Energía
Equipares
Nodo Antioquia del Pacto Global

ESTÁNDARES DE GESTIÓN

Durante el período se realizó auditoría de seguimiento, por el verificador externo, a las certificaciones de los sistemas: Gestión de Activos, Seguridad de la Información, Calidad, Ambiental y, en Seguridad y Salud en el Trabajo. Se destaca que las recertificaciones se llevaron a cabo sin hallazgos catalogados como No Conformidades.



 [Ver principales proyectos asociados a iniciativas estratégicas corporativas que se están desarrollando en trabajo articulado entre ISA y sus Empresas.](#)

Con el fin de incrementar la confiabilidad y seguridad del servicio de transmisión de energía eléctrica y gestionar los retos descritos en la Estrategia ISA 2030, definimos una serie de proyectos que los enmarcamos en las iniciativas que se describen a continuación:

- MP7-1: Implementación de *Asset Performance Management (APM)*. Los proyectos inmersos en esta categoría buscan aplicar las ventajas de la analítica avanzada al servicio de los procesos de mantenimiento y potencializar los procesos de toma de decisiones sobre los activos y sobre el negocio eléctrico.
- MP7-2: Optimización de la planeación y programación del mantenimiento con variables multiobjetivo. Los ejercicios de planeación y programación de actividades de mantenimiento están en permanente evolución, porque deben asegurar que los activos cumplan las expectativas de los usuarios en su contexto operacional, propendiendo por un balance entre las variables de costo, riesgo y desempeño.
- MP7-3: Optimización de prácticas para ejecución de mantenimiento mediante tecnologías digitales. Los proyectos que desarrollamos en esta categoría buscan replantear la manera como ejecutamos las actividades en campo, no solo desde la vista de la tecnología sino también desde el desarrollo de nuevos procesos y procedimientos de mantenimiento.
- MP8-1: Busca hacer más segura la operación del sistema: proyecto orientado a establecer estrategias, procedimientos e implementaciones que hagan más segura la operación del STN. El principal hito en 2021 fue la definición de un Modelo de Seguridad Operacional para ISA y sus Empresas.

La definición del Modelo de Seguridad Operacional para ISA y sus Empresas, se realizó a partir de la experiencia de las diferentes empresas fue posible consolidar un Modelo de Seguridad Operacional para el Transporte de Energía. Este modelo tiene en cuenta los diferentes aspectos alrededor de la seguridad operacional, como son el recurso humano, la gestión de activos, las herramientas de tecnología usadas, las políticas y directrices existentes. Se realizó además una validación de las brechas existentes en las diferentes empresas respecto al modelo planteado, como punto de partida para trabajar en los siguientes años.

(GRÁFICO – En diseño)



- MP8-2: Hacer más Eficiente la Operación: Proyecto orientado a realizar implementaciones o buscar estrategias que hagan más eficiente la operación del sistema, con los recursos que se tienen en la actualidad. Dentro de este proyecto se realizó la implementación del automatismo para restablecimiento de la línea de transmisión Los Palos – Caño Limón 230 kV.
- Implementación de Automatismo para Restablecimiento de la línea de transmisión Los Palos – Caño Limón 230 kV, fue usado en un restablecimiento real de esta red, el día 15 de octubre de 2021, con resultados adecuados y logrando optimizar los tiempos de restablecimiento.

(GRÁFICO – En diseño)

Restablecimiento Automático

Restablecimiento de una Red Radial: LT Palos Caño Limón 230 kV



- MP9: Implementación monitoreo avanzado y toma de decisiones: considera el uso de internet de las cosas para recolectar información de los equipos de potencia eléctrica, y soportar la toma de decisiones.

Dentro de esta iniciativa se realizó la implementación del Sistema de Almacenamiento de Información Histórica, mediante la Herramienta PI System:

- Este se desarrolló como uno de los proyectos transversales a los procesos alineado con la estrategia 2030. Esta herramienta permitirá, entre otras funciones, el almacenamiento de la información de la red por largos periodos de tiempo (15 a 20 años) y luego usarla para realizar analítica de datos, que retroalimente a las diferentes actividades de los procesos de Operación y Mantenimiento.



Eficiencias obtenidas a través del proyecto APM

En 2021 logramos obtener eficiencias, como:

Riesgos en activos

Se construyó una metodología de análisis de riesgo en activos, que incluyó la definición de un modelo para el cálculo de probabilidad de falla cuando se tienen y no se tienen datos; se propusieron las matrices de escalamiento de riesgos. Entró en funcionamiento el modelo de cálculo de probabilidad de falla para equipos de ISA INTERCOLOMBIA, el cual será migrado a las demás empresas de ISA.

Analítica de transformadores

Fue implementada la arquitectura para el funcionamiento del modelo de detección de anomalías de transformadores en la plataforma Azure, con entrega de resultados sobre el Centro Inteligente de Gestión de Activos (CIGA), proyecto que ha servido para realizar pruebas en el proceso de operar y mantener los activos eléctricos. Las pruebas fueron documentadas, evidenciando el aporte en los análisis de condición de los transformadores y a la necesidad de implementar mejoras al modelo. Adicionalmente, fue desarrollado un nuevo modelo de aprendizaje de máquina (de *machine learning*), enfocado en la recomendación automática de acciones a partir del aprendizaje de situaciones históricas.

Analítica de líneas de transmisión

Se encuentra en pruebas en el proceso de operación y mantenimiento el modelo de pronóstico de salida de líneas por descargas atmosféricas. De otro lado, para el caso del modelo de pronóstico de deslizamientos, durante el 2021 fue ampliada información de variables físicas que serán integradas, y se ha incorporado al modelo el mapa de amenazas de movimientos en masa. En analítica de imágenes de líneas de transmisión, fueron realizadas las pruebas en el proceso de mantenimiento de líneas de transmisión de, identificando la necesidad de ajustar la arquitectura del modelo. Esta se ha llevado a cabo de manera exitosa y se encuentra en pruebas para la implementación definitiva en los procesos.

Analítica de interruptores

Fue construido el primer modelo exploratorio de analítica para interruptores usando la técnica de aprendizaje de máquina (*machine learning*). La exploración de datos se continúa realizando con datos de todas las empresas de ISA para responder las preguntas básicas del comportamiento de los interruptores de potencia.

Portal unificado

Se están operando 93 proyectos en ambiente productivo y se han migrado 58 proyectos de 138 en total. Se está ajustando la arquitectura para optimizar el funcionamiento y correcciones en la migración de algunos proyectos. Fueron finalizadas las pruebas de usuarios de los flujos de actualización, consulta, impresión y graficación, dibujo y conversión de formatos. Se inició la capacitación en la administración de la fase dos de Operación y Mantenimiento. Actualmente, se encuentra en proceso la puesta en producción de las herramientas de la fase dos.

Atención remota de subestaciones

1. Finalización de elaboración del caso de negocio de pilotos en ISA en ISA INTERCOLOMBIA y otras empresas de ISA.
2. Inicio de plan de gestión del cambio para pilotos en otras empresas de ISA con fecha estimada octubre.

Asistencia virtual remota de subestaciones:

1. Implementación Asistencia Virtual Avanzada en subestaciones con conectividad – Avance: 95 %
2. Referenciamiento de asistencia virtual avanzada – Avance: 100 %
3. Piloto formación inmersiva en dos empresas de ISA – Avance: 95 %

Mantenimiento no interruptivo

Beneficios logrados: USD 0,9 millones

PMO - Implementación de prácticas homologadas en mantenimiento no interruptivo:

se definió hoja de ruta para implementación de estrategias. Se cuenta con balance de actividades implementadas y las que se implementarán con horizonte al 2030.

Se realizan trabajos relevantes en algunas empresas de ISA:

- En Transelca realiza trabajos de mantenimiento en vivo (Trabajo con tensión -TcT-) en las subestaciones Nueva Barranquilla a 110 mil voltios y Valledupar a 220 mil voltios
- También se desarrollaron las labores de mantenimiento en TcT en la subestación Jamondino a 220 mil voltios.

- Revisión estrategia de mantenimiento: se cuenta con inventario de frecuencias de mantenimiento por filiales, con listado detallado de actividades de Mantenimiento No Interruptivo; esto para implementar en las filiales que generarían cambios en la estrategia y en los procedimientos de mantenimiento de los equipos.

Definición de criterios para TcT con Centros Regionales de Despacho: se encuentran en integración los documentos entregables de los casos de negocios por filial. Esto arrojará la decisión de utilizar personal propio o contratado para TcT en cada empresa. El resultado esperado llevará a un aumento generalizado de disponibilidad de los activos de Sistema Interconectado Nacional como evidentes

mejoras en la calidad de servicio y reducción de los costos de operación, beneficiando a los usuarios del sector eléctrico en el país.



Ver alianzas para la recuperación/protección de los ecosistemas y la biodiversidad. Incluye la contribución a la conservación de especies amenazadas de fauna y flora.

Alianza	Alcance (cuál es el objetivo, qué se espera lograr)	Resultado 2021
Convenio Parques Naturales Nacionales	Articular acciones y estrategias conjuntas que contribuyan a la conservación y protección de las áreas protegidas en el sistema de parques nacionales naturales, según obligaciones de compensación ambiental de ISA e ISA INTERCOLOMBIA.	Se concretó, a través del convenio, una alternativa de compensación en el Santuarios de Flora y Fauna Los Flamencos, en el marco de la formulación del plan de compensación del componente biótico del proyecto de conexión de la generación renovable de Windpeshi.
Convenio Biocaribe (PPNN, IAvH, ANDI, FAO, USAID, PROMIGAS)	Aunar esfuerzos técnicos, logísticos, financieros e iniciativas entre instituciones y empresas, para la protección, restauración, conectividad y desarrollo sostenible de la biodiversidad Cuenca Canal del Dique - Montes de María.	Se participó en el lanzamiento del libro "Elevando la acción colectiva empresarial para la gestión integral del Bosque Seco Tropical en Colombia", el cual incluye un capítulo sobre la experiencia de compensación de ISA INTERCOLOMBIA en el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados.
Convenio Banco de Hábitat del Bosque Seco Tropical (TERRASOS y CONTREEBUTE)	Se busca la consolidación del primer Banco de Hábitat del Bosque Seco en Antioquia, como modelo innovador de compensación ambiental y desarrollo rural.	En el mes de agosto, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible viabilizó el Banco de Hábitat del Bosque Seco Tropical - Cañón del Río Cauca ante el MADS. De acuerdo con información secundaria y la caracterización de línea base realizada, en este Banco de Hábitat se están protegiendo 63 especies de plantas, 88 especies de aves y 7 especies de mamíferos. ISA INTERCOLOMBIA participó en la consolidación de esta figura, a través de recursos técnicos, administrativos y financieros, al igual que con la adquisición de unidades de compensación (hectáreas), como medida para la protección de este ecosistema tan importante para la biodiversidad del país y como parte de la compensación del proyecto línea de transmisión de Conexión Antioquia - Medellín - Ancón Sur a 500/230 mil voltios.
Convenio MÁS BOSQUES	Aunar esfuerzos financieros, técnicos, humanos y sociales para la caracterización, formulación, implementación y seguimiento de los planes de compensación por pérdida de biodiversidad, las compensaciones por sustracción de áreas de reserva, la compensación por la afectación a especies vedadas y permisos de aprovechamiento forestal, y otras solicitudes requeridas y/o acordadas con la autoridad ambiental, que se	Mediante los siguientes convenios derivados se ejecutan las actividades que siguen: Convenio derivado 1710000120: se comienza la caracterización y formulación de los planes de compensación para el proyecto línea de transmisión Playas - Primavera a 230 mil voltios, acordadas con la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER (CAS), CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA (CORANTIOQUIA) y la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LOS RÍOS NEGRO Y NARE (CORNARE), en el marco de los proyectos establecidos y

	<p>realicen bajo el esquema de pagos por servicios ambientales - PSA.</p>	<p>aprobados por la autoridad ambiental para cada corporación.</p> <p>Convenio derivado 1710000130: se ejecutó la realización de la compensación derivada del permiso para el aprovechamiento forestal de árboles aislados asociada a la Línea de Energía Ancón Sur-San Carlos a 230 mil voltios - torres 142-143, línea de transmisión Esmeralda - San Carlos a 230 mil voltios-1 - torre 283, líneas de transmisión asociadas a la Central Hidroeléctrica San Carlos, vereda Juanes del municipio de San Carlos - Antioquia, y línea de transmisión Porce - San Carlos a 230 mil voltios, a través del esquema de pago por servicios ambientales BancO2; lo cual desarrolló mediante la selección de usuarios con áreas o ecosistemas estratégicos conservados y que cumplan con los requisitos del permiso otorgado por CORNARE y del esquema BancO2.</p> <p>Convenio derivado 1710000200: para establecer y mantener 5.000 árboles nativos adaptados a las condiciones climáticas y edáficas del sitio de siembra en el departamento de Antioquia, en el marco del "Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022" y el "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", en la cual se tiene la meta país de sembrar 180 millones de árboles durante el cuatrienio, conscientes del impacto de este proceso en la conservación y restauración de los ecosistemas de Colombia.</p>
<p>Convenio con la Alcaldía de San Juan Nepomuceno para la compensación en el Santuarios de Flora y Fauna Los Colorados</p>	<p>Aunar esfuerzos entre el municipio de San Juan Nepomuceno e ISA INTERCOLOMBIA en nombre y representación de ISA, para ejecutar el "Plan de compensación forestal del proyecto línea de transmisión a 500 mil voltios Circuito sencillo Bolívar - Copey - Ocaña - Primavera y obras asociadas", a través de la rehabilitación ecológica de áreas intervenidas en el Santuario de Fauna y Flora Los Colorados.</p>	<p>Se suscribieron los acuerdos de conservación con las familias de San Juan Nepomuceno, en el marco de la implementación del plan de compensación en el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados.</p> <p>Se surtió el proceso de contratación para la actualización de diseños y especificaciones necesarias para la construcción de las viviendas, los cuales, se concluyeron en diciembre del 2021.</p> <p>La alcaldía de San Juan Nepomuceno se encuentra surtiendo el proceso de licitación para iniciar las actividades constructivas en el año 2022.</p>
<p>Convenio con la comunidad vecina de Termoeléctrica (Chinú) para la reforestación del arroyo Achote</p>	<p>Elaborar e implementar un Plan de Establecimiento y Manejo Forestal – PEMF-, para la reforestación de 3,8 hectáreas en la microcuenca del arroyo Achote, con árboles nativos, como mecanismo de protección, recuperación y conservación de fuentes naturales de agua en la zona de asentamiento del Cabildo Menor Indígena de Termoeléctrica.</p>	<p>Mediante el convenio suscrito con la comunidad de Termoeléctrica en el año 2020, se realizaron las actividades de establecimiento, en 2021 se ejecuta el primer año de mantenimientos a las 3,8 ha de reforestación en la microcuenca arroyo Achote.</p>

<p>Alianza Unidos por el Planeta con la ONG WWF y la Gobernación de Antioquia</p>	<p>Establecer un vehículo de impacto colectivo para crear valor desde la colaboración estratégica con el sector público, privado, solidario, académico y comunitario, para impulsar proyectos sociales y ambientales que buscan la protección de los ecosistemas y de las comunidades que lo habitan, para avanzar en la construcción de una región sostenible y adaptada al cambio climático, que se integre a la Nueva Agenda de Antioquia, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.</p>	<p>Se realizó la firma del acta de adhesión a la Alianza Unidos por el Planeta y se estructuró el plan de trabajo para cinco líneas de acción, entre las cuales se encuentran dos líneas asociadas con biodiversidad: incentivos para la conservación y recuperación de áreas degradadas.</p> <p>Adicionalmente, a través de la alianza, la Gobernación de Antioquia participó en varios espacios asociados a la línea de trabajo de Convivencia Humano Felino, que se desarrolla en el marco del Programa Conexión Jaguar.</p>
<p>Convenio Marco entre ISA INTERCOLOMBIA y la Universidad de Antioquia</p>	<p>Establecer las bases por las cuales se desarrollarán programas, proyectos o actividades en el ámbito de la investigación, la educación, la gestión y la divulgación, bajo principios de calidad, equidad y mutua convivencia, relacionados con proyectos de transmisión de energía y sus actividades complementarias.</p>	<p>Se efectuó la firma de un Convenio Marco con la Universidad de Antioquia, el cual permitirá, entre otros, efectuar labores de divulgación científica sobre la biodiversidad reportada en el área de influencia de las líneas en operación.</p>
<p>Gremios: ANDI y ANDESCO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Mesa Más La Guajira. • Presentación de ponencia y participación en panel de expertos en el seminario vía web “Lineamientos y Experiencias de Compensaciones Ambientales en Territorios Colectivos. Mesa Más la Guajira”. • Comité Biodiversidad y Desarrollo - Restauración y aviturismo en La Guajira. • Socialización por parte de la ANLA de los avances en los instrumentos para el manejo de vedas y la estrategia pasos de fauna. • Socialización resultados del instrumento Valores de Referencia del Potencial de Carbono Almacenado en áreas licenciadas por la ANLA. • Socialización Proyecto Conservación Cuenca Camarones - Convenio No. 007 de 2021. <p>El 15 de abril del 2021, el MADS expidió la Resolución 0370, la cual otorga un plazo de 12 meses para solicitar el acogimiento al Manual 2018. Para la expedición de la norma realizaron aportes conjuntos de la empresa con gremios y autoridades, las gestiones directas de la empresa con el MADS y la participación en mesas de alto nivel y PINES. Este acogimiento permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agrupar compensaciones, optimizando costos y logrando un mayor impacto positivo para la conservación de la biodiversidad. • Acotar el tiempo de la compensación al cumplimiento de objetivos que permitan demostrar el balance neto en la pérdida de biodiversidad (impactos + medidas de compensación = 0), y no por la vida útil de los proyectos, como lo establecía el Manual del año 2012. • Gestionar e implementar todas las compensaciones bajo el mismo marco regulatorio, lo cual permite estandarizar procesos internos y tiempos. 	
<p>Seis contratos marco con Holos, Terrasos, eQual, Contreebute, Corporación Montañas y SAG, para la formulación de planes de compensación</p>	<p>Prestación de servicios para el diagnóstico, diseño, estructuración y elaboración (financiera, jurídica y técnica) de los planes específicos de compensación biótica.</p>	<p>Siete planes de compensación en proceso de evaluación por parte de ANLA. Dos planes de compensación en proceso de formulación. Seis planes de compensación aprobados por las cuatro solicitudes de acogimiento al Manual 2018, presentadas y aprobadas por la autoridad.</p>
<p>12 contratos marco con Ecometrópolis; Eléctricas de</p>	<p>Prestación de servicios para ejecutar actividades establecidas en</p>	<p>Se efectuó la firma de contratos marco.</p>

Medellín Ingeniería y Servicios S.A.S.; E QUAL Consultoría y Servicios Ambientales S.A.S.; Gestión y Diseños Eléctricos S.A.S.; Ingeniería y Diseño INGEDISA S.A.; INSTELEC S.A.S.; Reforestadora de la Rosta S.A.S.; Servicios Ambientales y Geográficos S.A.; ARKOTEC S.A.S.; Arquitectura, Ecología y Tecnología para el Desarrollo, Consultoría y Medio Ambiente S.A.; MCS Consultoría y Monitoreo Ambiental S.A.S.; INERCO	los Planes de Manejo Ambiental o en los actos administrativos emitidos por autoridades ambientales en relación con los programas de rescate, monitoreo y seguimiento de fauna y flora, y todas las actividades forestales estipuladas en los programas de manejo bióticos o requeridas por las autoridades ambientales, en el marco de los proyectos construidos por ISA e ISA INTERCOLOMBIA.	
Cuatro contratos marco con igual número de proveedores; Estudios Técnicos S.A.S., Gestión Integral de Proyectos S.A.S., SEDIC S.A. y Servicios Ambientales y Geográficos S.A., para realizar actividades de control de obra.	Prestación de servicios para el control de obra de las actividades asociadas a la gestión social y ambiental de los diferentes proyectos de transmisión de energía administrados por ISA - INTERCOLOMBIA.	Se efectuó la firma de contratos marco con cuatro proveedores para efectuar, entre otros, el control de obra de las actividades asociadas a la implementación de compensaciones bióticas de los proyectos.



[Ver Detalle de Procesos de Licenciamiento Ambiental.](#)

Nombre del Proyecto	Estado	Autoridad	Número de Expediente	No de acto administrativo
Línea de transmisión asociada a la conexión Porce III – Sogamoso a 500 kV.	Licenciado / Cierre de proyecto y entrega a la etapa de Operación y Mantenimiento	ANLA	LAV0068-00-2016	Resolución No. 00577 del 26 de marzo de 2021. Modifica Licencia Ambiental por manejo silvicultural adicional para áreas en Ley 2da.
Refuerzo Costa Caribe 500 kV: Línea de Transmisión Cerromatoso - Chinú – Copey	Licenciado - Construcción	ANLA	LAV0009-00-2018	Resolución 0777 del 28 de abril de 2021 Modificación de Licencia Ambiental por adición de seis permisos de ocupación de cauce y cambio en áreas de intervención de torres 247 y 248 Resolución 01474 del 23 de agosto de 2021 Modificación de Licencia Ambiental otorgando viabilidad para la construcción de 13 torres en zona de exclusión del proyecto y adición de 49 individuos al permiso de aprovechamiento forestal Resolución 01887 del 25 de octubre de

				2021 Modificación de Licencia Ambiental aumentando el permiso de aprovechamiento forestal
Nueva Subestación El Río a 220 kV y Líneas de Transmisión Asociadas	Licenciado - Construcción	ANLA	LAV0021-00-2020	Resolución 00198 del 25 de enero de 2021 otorga Licencia Ambiental
Línea de Transmisión Sabanalarga – Bolívar a 500 kV	Licenciado - Construcción	ANLA	LAV0010-00-2021	Resolución 1452 del 18 de agosto de 2021, otorga Licencia Ambiental
Proyecto de Interconexión Colombia Panamá a 300 kV	ANLA selecciona alternativa / En elaboración Estudio de Impacto Ambiental (EIA)	ANLA	NDA0934	Auto 8731 del 13 de octubre de 2021 selecciona alternativa para presentación del EIA
Líneas de Transmisión Copey – Cuestecitas 500kV y Copey – Fundación 220 kV	Licenciado	ANLA	LAV0051-00-2021	Resolución 285 del 31 de enero de 2022 Otorga Licencia Ambiental
Rehabilitación Línea de Transmisión Cuestecitas - Majayura A 230 kV	En trámite de modificación de licencia ambiental	ANLA	NDA0934	Auto 10545 del 9 de diciembre de 2021, ANLA inicia trámite de modificación de licencia ambiental Acta 2 del 17 de enero de 2022 ANLA requiere información adicional

Modificación licencia ambiental "Conexión Subestación Sogamoso 230 y 500 kV al Sistema Interconectado Nacional – STN"	Licenciado / En Construcción	ANLA	LAM5984	Resolución 2144 del 29 de noviembre de 2021, mediante la cual se otorga la modificación de licencia ambiental para la ampliación de la SE Sogamoso y actividades asociadas
Línea de Transmisión La Loma - Sogamoso a 500 kV	ANLA selecciona alternativa/ En elaboración EIA	ANLA	NDA1299-00	Auto No 00060 del 15 de enero de 2021 - Selección Alternativa DAA
SE Carreles y Líneas de Transmisión Asociadas	En elaboración DAA	ANLA	NDA1348-00	Mediante radicado ANLA 2021168783-2-000 del 11 de agosto de 2021 se requiere DAA



[Ver Detalle de avance del Programa de Arqueología Preventiva.](#)

Proyecto	Avance general	Observaciones
Interconexión Costa Caribe 500kV	95%	Este porcentaje corresponde al promedio del avance de todo el Programa de Arqueología Preventiva, en donde las fases 1, 2 y 3 del programa se encuentran en un 100%, la Fase 4 en un 99% y la fase de Arqueología pública (AP) en un 50%.
Interconexión Noroccidental	99%	Todas las líneas tienen la totalidad de las fases del programa completo, a excepción de POSO que falta completar la fase de Arqueología Pública, de la cual se adelanta un 50% de su ejecución. Para subestaciones en proceso de radiación de informe final ante ICANH.

Proyecto	Avance general	Observaciones
Nueva Subestación El Rio 220 kV y líneas de transmisión asociadas	72%	Actividades de implementación del plan de manejo aprobado por ICANH. Se adelantaron actividades de monitoreo en los frentes de obra, encontrando sitio arqueológico sujeto de rescate. Para subestaciones se tiene avance general de 72%
Interconexión Colombia Panamá 300 kV DC – 400 MVA	32%	Se adelanta la inspección marina. actualmente se diseña el Plan de Manejo Arqueológico a radicar ante ICANH, producto del procesamiento de la información y detección de anomalías. Se tiene un 70 % de avance de la fase de Diagnóstico y prospección, el 30 % restante corresponderá a la radicación del informe de resultados y formulación de medidas de manejo.
AMPLIACIÓN SUB CERROMATOSO	31%	Se adelanta la prospección arqueológica en las áreas de ampliación de la subestación, no se reportan evidencias en el estudio. Se inicia con la elaboración del informe con el Plan de Manejo a radicar ante el ICANH para su aprobación
Cuestecitas – Copey – Fundación a 500/220 kV	71%	Ejecución de plan de manejo en fase de rescate
Sabanalarga – Bolivar 500 kV	62%	Ejecución de plan de manejo arqueológico rescate y monitoreo
Conexión proyecto eólico Winpeshi a subestación Cuestecitas 220kV	65%	Ejecución plan de manejo arqueológico fase rescate

Proyecto	Avance general	Observaciones
Línea Sogamoso – La Loma a 500 kV y subestaciones asociadas	34%	Se adelanta actualmente la fase de prospección arqueológica



Más información sobre temas abordados en espacios y expectativas identificadas en los diálogos con los grupos de interés priorizados.

Temas abordados en los espacios de relacionamiento

Rendición de cuentas: confianza; transparencia; contribución a la generación de valor público y valor sostenible.

Café entre gerentes: retos ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo); progreso y capacidades de los proveedores.

Diálogos: revisión y seguimiento a los asuntos relevantes e identificación de expectativas.

Conversaciones con la mejor energía: energía: cómo nos cuidamos como equipo. Equilibrio: cómo estamos capitalizando aprendizajes.

Encuentro Nacional de Proveedores: criterios ASG; la ética como generadora de valor en la cadena de suministro.

Encuentro SST - Ambiental: habilidad para adaptarnos: la clave de la evolución y la transformación. Aseguramiento de prácticas ambientales y sociales. Actualidad legal en SST.

Encuentro socios: construcción de valor sostenible desde el enfoque de empresa extendida. Cierre de actividades de la gestión estratégica de proveedores en 2021. Logros y aprendizajes.

Expectativas presentadas en los diálogos con los grupos de interés priorizados

CLIENTES	
ASUNTOS RELEVANTES	EXPECTATIVAS
Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas	<ul style="list-style-type: none"> • Multicanales para el contacto y la comunicación • Preservar la vida y la salud de empleados y contratistas • Adecuado relacionamiento con comunidades • Comunicación abierta y transparente sobre lo que hacemos como organización (iniciativas transversales)
Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	
Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales	

PROVEEDORES	
ASUNTOS RELEVANTES	EXPECTATIVAS

Gestión de riesgos de terceras partes	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar en conjunto los riesgos contractuales. • Valorar el uso de nuevas tecnologías más amigables con el medioambiente, en la evaluación de los procesos de compra. • Comunicar anticipada y permanentemente los planes de proyectos y mantenimiento, con el fin de identificar necesidades tempranas y reales de las empresas, posibles desarrollos conjuntos y alianzas. • Divulgar el programa “Otras Miradas” (equidad e inclusión) con los proveedores, para transferir esta buena práctica. • Valorar programas de equidad, diversidad e inclusión como beneficio en la evaluación de los procesos de compra. • Generar mecanismo de divulgación conjunta entre empresa y proveedores de buenas prácticas (transferencia de buenas prácticas - empresa extendida). • Articular los diversos proveedores contratados para la ejecución de proyectos, para generar sinergias y lograr mayor oportunidad en la gestión.
Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	
Alianzas a largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes	
Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas	

COMUNIDAD	
ASUNTOS RELEVANTES	EXPECTATIVAS
Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> • Promover que las compensaciones forestales se realicen en las áreas de influencia de los aprovechamientos, apoyando el desarrollo de las estructuras ecológicas principales. • Apoyar emprendimientos locales enfocados en la superación de los desafíos ambientales globales (bosques, economía circular, fauna, cambio climático) y preservación de culturas campesinas cuidadoras del bosque. • Mayor compromiso y preferencia con el transporte de energías limpias. • Mantener espacios de diálogo sectoriales, regionales y comunitarios, para identificar expectativas y compartir el accionar empresarial en los territorios y gestionar intereses regionales. • Fortalecer la estrategia de comunicación sobre los impactos y acciones ambientales, sociales y de negocio en los territorios (ver alcances).
Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones	
Estrategia adecuada de crecimiento	
Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas	

Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de mano de obra local y apoyo a procesos de la empleabilidad local y la proveeduría de productos y servicios. • Apoyo de iniciativas de desarrollo local, con participación como ejecutores, de comunidades y juntas de acción comunal (JAC). • Impulso e inversión a la reactivación económica en los territorios. • Fortalecer capacidades en ciberseguridad a entidades aliadas.
--	---

TRABAJADORES	
ASUNTOS RELEVANTES	EXPECTATIVAS
Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados, que aprenden y se proyectan vinculados a la organización a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de formación y aprendizaje. • Trabajo del futuro: nuevas formas de trabajo, teletrabajo, retorno a sedes. • Empoderamiento: desarrollo de los equipos de trabajo y promoción del autodesarrollo. • Fortalecer la cultura de diversidad e inclusión y establecer con mayor claridad las reglas de juego para estos procesos. Balance generacional. • Acompañamiento de los líderes y su desarrollo integral (desarrollo de nuestra marca de liderazgo).
Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados	
Gestión de la equidad, diversidad e inclusión	
Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores	

Al cierre del año, la compañía logró la estructuración de un plan de acción con pertinencia, para su implementación durante 2022, bajo criterios organizacionales que agregan valor a los procesos, la estrategia y a los grupos de interés.

Identificamos que las expectativas razonables y generadoras de valor se encontraron en la siguiente escala: 40 % de las expectativas sin iniciar; 40 % en desarrollo y 20 % en estado maduro.

Grupo de interés	No. total de expectativas priorizadas	Estado		
		Sin iniciar	En desarrollo	Maduro
Clientes	4	0	2	2
Proveedores	7	5	2	
Trabajadores	5	0	2	3
Comunidad	9	5	4	
Total	25	10	10	5
Promedios	100 %	40 %	40 %	20 %

Las acciones priorizadas con **proveedores** presentaron avances relevantes con la estructuración de un plan de trabajo para incorporar en la evaluación de los procesos de compra, beneficios por prácticas de equidad, diversidad e inclusión; el comprende tres grandes actividades: viabilidad jurídica, prueba piloto y contratación aplicando criterios. Este plan iniciará su ejecución en el primer trimestre de 2022.



[Más información sobre las consultas previas](#)

Procesos consultivos realizados con comunidades étnicas

- **Proyecto Interconexión Cuestecitas-Copey-Fundación 500/220 mil voltios:**
100% de procesos cerrados con Protocolización de Acuerdos (16 procesos). Con respecto a los estudios ambientales, una vez culminado el proceso de consulta previa con la parcialidad indígena Wayuu de Barrancón, se ajustó el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) conforme al contenido del acta de protocolización.

Hitos de la consulta:

- 1) Gestión social en campo de relacionamiento y ejecución de consultas previas presenciales con grupos étnicos, respetando los protocolos de bioseguridad.
- 2) Relacionamiento constante con comunidades en donde se surtió el proceso de consulta previa.
- 3) Relacionamiento y aportes a la solución del conflicto interno del pueblo Arhuaco y el conflicto de representatividad en la parcialidad indígena Wayuu de Barrancón.
- 4) Protocolización de las dos consultas previas pendientes para la radicación del Estudio de Impacto Ambiental ante la ANLA.

- **Proyecto Cuestecitas-Windpeshi:** (Rehabilitación de la línea de transmisión Cuestecitas - Majayura a 220 mil voltios y conexión del “Parque Eólico Windpeshi”, de propiedad de ENEL GREEN POWER, con la subestación Cuestecitas a 220 mil voltios). Consulta previa: 18/18 procesos cerrados con protocolización de acuerdos.

Hitos de la consulta:

- 1) Articulación con la Dirección de la Autoridad Nacional de Consultas Previa del Ministerio del Interior para la conformación de cinco equipos para la ejecución de las consultas previas.
- 2) Trámite ante la DANCP de debida diligencia por la posible afectación directa de comunidades étnicas.
- 3) Protocolización de las consultas previas en su totalidad, incluido el proceso consultivo con los pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta.
- 4) Conformación de equipos de trabajo para el fortalecimiento institucional y gobierno propio con las comunidades étnicas.



[Para más Información sobre cada programa de gestión social, hacer clic sobre él.](#)

Programas de cumplimiento legal

Educación ambiental

Educación ambiental en la operación y mantenimiento

Resultados 2021

- *Talleres de Educación Ambiental (TEA)*
 - 83 TEA virtuales
 - 945 asistentes
 - En 260 unidades territoriales
- *Estrategia de educación ambiental “Formando Héroes”*
 - 11 talleres de cuatro días de intervención con entrega de material lúdico pedagógico
 - 10 instituciones educativas
 - 1 comunidad de base
 - 222 participantes

Nuestro programa de educación ambiental en operación y mantenimiento contó con 1.167 participantes en total, de 260 unidades territoriales, 83 municipios y 18 departamentos

Educación ambiental para proyectos en construcción

- *Talleres de Educación Ambiental (TEA) con comunidades y personal de obra*
 - 94 TEA
 - 799 participantes
 - En 301 unidades territoriales
 - 68 municipios

De igual manera con el programa Ecorretos se lanzó la Escuela de la Ecoeficiencia y se adelantaron 16 talleres virtuales. Se destaca la incorporación de los Ecorretos en el plan de educación ambiental, con 149 comunidades del proyecto Interconexión costa caribe a 500kV y 14 instituciones educativas.

Programa Consulta Previa

En el 2021, en cumplimiento de derechos fundamentales de las comunidades étnicas, continuamos con el cumplimiento de los acuerdos de las 25 consultas previas del proyecto Interconexión costa caribe, propiciando espacios para hacer el debido seguimiento, y realizamos 20 procesos consultivos de los proyectos: Interconexión Cuestecitas-Majayura (18 comunidades indígenas) e Interconexión Cuestecitas-Copey-Fundación (dos comunidades indígenas).

- 88 reuniones por consulta previa oficiales
- 70 reuniones por consulta previa adicionales
- 20 consultas previas
- 20 comunidades étnicas
- 45.550 personas participantes de la consulta de comunidades étnicas
- 20 comunidades indígenas
- 4 departamentos
- 4 municipios

Programa de Información y Participación Comunitaria - PIPC

Este programa busca el relacionamiento cercano y empático con los diferentes actores en el territorio, antes, durante y después de las intervenciones empresariales, informando y gestionando las expectativas y creando espacios para la construcción de confianza, participación y diálogo.

Para 2021 reforzamos el programa con los temas de interés sobre el proyecto para la comunidad, autoridades y propietarios, tanto por medios presenciales como virtuales, y fortalecimiento del relacionamiento con propietarios por medio de:

- Visitas a los predios, entrega de información sobre los proyectos, procesos de negociación predial, impactos y medidas de manejo.
- Comunicación constante con los actores clave del territorio, para identificar eventuales conflictos entre las organizaciones comunitarias y definir acciones a implementar de ser necesario.
- Presentación de protocolos de bioseguridad, tanto con comunidades como con autoridades municipales, así como gestión ante las administraciones municipales para reiniciar las actividades del proyecto, según los requerimientos de cada administración municipal, y la gestión de permiso para realización de reuniones presenciales de consulta previa e información y participación comunitaria.
- Ante la posibilidad de que se presenten eventos asociados al riesgo sociopolítico, se coordina con el área encargada de la empresa, con las autoridades municipales y con los líderes comunitarios.

Mantuvimos los espacios de información sobre el avance de los proyectos iniciados en el año 2020, y en el último trimestre del 2021 comenzamos las reuniones de cierre. Presentamos los resultados de las modificaciones de licencia y atendimos solicitudes de los actores sociales, así:

- 163 reuniones del PIPC
- 22 departamentos
- 116 municipios
- 12.129 asistentes de la administraciones municipales y comunidades
- 183 concertaciones

Rondas de relacionamiento (Programa de información y participación comunitaria para la etapa de operación y mantenimiento)

- 216 rondas de relacionamiento con administraciones municipales
- 16 rondas gestionadas no ejecutadas con administraciones municipales
- 204 municipios
- 22 departamentos
- 1.149 funcionarios municipales
- 94 % de cumplimiento, 14 puntos por encima de la meta definida
- 1.002 rondas con líderes de las JAC
- 650 rondas gestionadas no ejecutadas con líderes distintos a las JAC
- 22 departamentos
- 204 municipios

- 1.315 dignatarios de las JAC

A nuestras rondas de relacionamiento asistieron en total 2.464 personas, logrando realizar gestión en el 100 % de los municipios considerados como críticos.

- 2 conversatorios sobre Derechos Humanos. y debida diligencia
- Municipios: 11 / Asistentes: 43
- 2 conversatorios sobre ordenamiento territorial
- Municipios: 26 / Asistentes: 99
- 2 conversatorios sobre gestión del riesgo
- Municipios: 30 / Asistentes: 79

Contamos con 221 asistentes de 67 municipios, para los a los conversatorios con funcionarios municipales y docentes de los municipios de nuestra área de influencia de las acciones empresariales

Reubicación de familias y restitución de condiciones de vida

La empresa mitiga y compensa los efectos del Traslado involuntario de familias restableciendo y mejorando la infraestructura física, el sistema sociocultural básicos y sus medios de vida.

En 2021 realizamos el seguimiento y cierre del programa ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, para el Proyecto Interconexión Noroccidental, que finalizó el traslado de las familias durante el año 2020.

Programas de gestión social complementaria

Programa de Beneficio Comunitario (PBC)

Avanzamos en la concertación de las iniciativas a ejecutar en el marco del Programa de Aportes a Proyectos de Beneficio Comunitario, al igual que con las iniciativas de las comunidades étnicas, según lo acordado en la protocolización de la consulta previa.

- 78.784 beneficiarios
- 178 organizaciones
- 6 departamentos
- 24 municipios
- 179 iniciativas
- 158 unidades territoriales
- 362 mano de obra local
- 28 comunidades étnicas (24 resultado de acuerdos de consulta previa)

Gestión del empleo local

Desde el año 2020, en ISA INTERCOLOMBIA se comenzó la implementación de un mecanismo para la contratación de mano de obra local, en el cual se utilizó la oferta del Servicio Público de Empleo, como una herramienta con estándares de transparencia y oportunidad.

En 2021 continuamos con el programa de gestión del empleo en diez proyectos. Los procesos de contratación de mano de obra local, y permitieron emplear 1.674 personas de la comunidad, de 53 municipios.

Conexiones para el Desarrollo

Este programa desarrolla el acompañamiento y fortalecimiento de capacidades bajo tres frentes: escuela, entorno y territorio. Con él buscamos alinear la gestión social de la empresa con acciones integrales de desarrollo social, de la mano de nuestros aliados, como son la Fundación Barco y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD. Durante 2021 avanzamos en el piloto de implementación en el proyecto de la línea de transmisión Sabanalarga-Bolívar a 500 mil voltios y líneas de transmisión asociadas, mediante el fortalecimiento de capacidades comunitarias y Programa de Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario.

En la aproximación diagnóstica identificamos 1.900 problemas o necesidades, y desarrollamos dos ejercicios de priorización; el primero arrojó 49 alternativas en estudio de viabilidad, y el segundo, 17 alternativas en estudio de viabilidad, dos en proceso de concertación y uno por definir.

El proceso de fortalecimiento de capacidades comunitarias tiene como eje central los PBC; alrededor de cada proyecto se centrarán los procesos de apalancamiento, procurando su sostenibilidad y efectividad-

Formulamos planes de fortalecimiento institucional, con la participación de 75 servidores-as públicos, y realizamos la construcción participativa de las agendas de desarrollo con 330 participantes.

- 49.651 beneficiarios
- 79 establecimientos educativos
- 2 departamentos
- 7 municipios
- 23 unidades territoriales

Modelo de Aprovechamiento Responsable y Sostenible

Este modelo está centrado en los lugares donde se presta el servicio de transmisión de energía eléctrica, para incentivar la identificación de bienes y servicios en la cadena de suministro, que pueden ser prestados por las comunidades y sus emprendimientos en áreas de influencia; realizamos dos apuestas específicas:

Programa para la Especialidad del Café - PEC: programa social y comercial para generar factores de desarrollo integral a 110 familias y empresas de la cadena de valor de la caficultura, con foco en el segmento de cafés especiales y siguiendo un modelo de negocio sostenible económica, social y ambientalmente, inclusivo y generador de valor compartido. El PEC impacta a 110 familias caficultoras de 15 municipios del departamento de Antioquia.

Programa de Activación Comercial - PAC: centrado en el fortalecimiento de 70 unidades productivas en 11 departamentos del país; en el 2021 se capacitaron 70 empresarios en la etapa grupal, en diferentes temas comerciales y estratégicos. 20 empresarios pasarán a la segunda etapa de consultoría especializada.

En el segundo semestre del 2021 realizamos compras por \$344,3 millones a empresarios pertenecientes al programa que hacen parte de la Promotora de Comercio Social (PCS)

Alianzas estratégicas para el desarrollo territorial (GRI 203-2)

Con el fin de contribuir al fortalecimiento de capacidades técnicas y administrativas de las organizaciones sociales comunitarias y administraciones municipales, adelantamos 18 alianzas con actores presentes en los territorios cercanos a la infraestructura que operamos, mediante las cuales se desarrollaron 30 proyectos en fortalecimiento institucional, de reducción de pobreza; formación en democracia y derechos humanos, procesos productivos y de innovación.

- 11.158 beneficiarios
- 267 organizaciones sociales y comunitarias
- 97 municipios
- 96 beneficiarios en programas enfocados en mujer
- 50 beneficiarios en programas enfocados en migrantes
- 2.623 beneficiarios en programas enfocados en jóvenes

Apoyo a iniciativas de desarrollo local

Este programa se enfoca en el relacionamiento con alcaldías, juntas de acción comunal y comunidades étnicas durante la etapa operación y mantenimiento de los activos, buscando por esa vía la contribución de condiciones de bienestar de las comunidades.

Este se constituye en uno de los programas de nuestra gestión social estratégica. Así gestionamos la viabilidad empresarial en entornos de alta complejidad social, cultural, ambiental, económica y política y este programa aporta a esta gestión.

En el 2021 se gestionaron los siguientes convenios:

- Convenio Alcaldía El Copey - Cesar, para el mejoramiento vial del municipio.
- Convenio Cabildo Menor Cacaotal - Córdoba, para que los estudiantes de la Institución Educativa Cacaotal pudieran realizar los exámenes de PRE-ICFES que les diera mejores opciones

de ingresar a la universidad. Desde la Institución Educativa se cubren siete unidades territoriales y tres cabildos indígenas.

- Convenio Santa María - Boyacá: para el mejoramiento vial de las veredas Caño Negro, Culima, Guadales y Planadas, y para la instalación de tanques de almacenamiento de agua.
- Convenio Secretos para Contar: para promover la lectura en las comunidades rurales.
- Convenio Bocas de Uré: para el manejo de los residuos sólidos del corregimiento; se finalizó la ejecución del convenio, que benefició a 158 familias y vinculó a la JAC, el consejo comunitario y el cabildo indígena.
 - 15.124 beneficiarios
 - 20 organizaciones (JAC, comunidad étnica)
 - 3 departamentos
 - 5 municipios
 - 15 unidades territoriales
 - 3 comunidades étnicas
 - 803 personas de comunidades étnicas

Servidumbres sostenibles

Este programa fue creado por ISA INTERCOLOMBIA para aportar a la economía local de las comunidades aledañas a la infraestructura, permitiendo construir relaciones a largo plazo, beneficiar los ecosistemas y corredores biológicos, desarrollar estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático y disminuir los costos de operación y mantenimiento de la red- Todo ello, mediante el establecimiento de ecosistemas estables y que no generen riesgos a la infraestructura.

Para 2021 implementamos pilotos para prevenir los problemas de quemas de material vegetal y de invasiones en zona de servidumbre, adelantando una estrategia de acompañamiento directo en siete municipios, ésta, centrada en el trabajo con comunidades, propietarios y consejos de gestión del riesgo, identificando las principales causas y, firmando acuerdos de buena voluntad con las comunidades.

Con respecto a la gestión de invasiones en zonas de servidumbre, apoyamos iniciativas comunitarias en arte y cultura y deporte. Entregamos dos escuelas (Caracolí y Sahagún), que se relocalizaron por fuera de las zonas de servidumbre, lo que permitirá a los niños y niñas estudiar en mejores condiciones de calidad, permanencia y seguridad.

Arroz Barato (Cartagena): desarrollo de dos proyectos comunitarios, derivados del proceso de formación con los líderes.

Jamundí:

Siembra de 4.000 especies vegetales, las previstas para toda la zona de intervención.

Implementación de estrategia de comunicación con la comunidad.

Realización del mantenimiento por parte del CTE.

Concertación con la alcaldía de Jamundí, para la ampliación del proyecto con recursos de esa entidad.

El Bosque:

Siembra de 100 trojas (cuatro por familia)

Liderazgo de la siembra y cuidado de las trojas: 21 mujeres y 4 hombres participantes.

Acompañamiento del proceso de bancarización a las mujeres interesadas.

- 1.889 beneficiarios
- 15 organizaciones (JAC, Comités Impulsores: alcaldías locales, instituciones educativas)
- 2 departamentos
- 2 municipios
- 12 unidades territoriales

Plan de gestión social en subestaciones y sitios críticos

La gestión de municipios críticos consideró la implementación de rondas de relacionamiento y talleres de educación ambiental en forma virtual y presencial. Se implementó un proyecto piloto para gestionar la problemática de quemas de material vegetal en zonas de servidumbre e identificar sus principales causas, las cuales se están gestionando de manera articulada con las JAC, propietarios, consejos de gestión de riesgo y las alcaldías de los municipios.

Para la gestión de invasiones en los barrios Nelson Mandela y Arroz Barato, en Cartagena, trabajamos durante todo el año diferentes programas con las comunidades de base, para mejorar el relacionamiento e identificar las causas de las invasiones. Con esto se ha logrado que los habitantes del sector cuiden mejor la zona de servidumbre y que los invasores en algunos casos desistan de comprar predios en zonas de riesgo.

Energización rural

Adelantamos diagnósticos de cuatro proyectos susceptibles de ser incluidos en el programa. Se viene viabilizando el proyecto de energización rural para la vereda La Victoria, en El Copey, Cesar. Está en curso la estimación de posibles beneficiarios.

Acciones de solidaridad y convivencia con las líneas de transmisión

Ayuda humanitaria ola invernal

Llevamos a cabo alianzas para aunar esfuerzos, para la atención, la compra de insumos y logística que permitan hacer llegar las ayudas humanitarias a los sitios donde se presentó la emergencia invernal.

- 217.094 beneficiarios
- 795 familias
- Tipo de ayudas (paquetes alimentarios, insumos hospitalarios)
- 8 organizaciones

- 5 departamentos
- 8 municipios

Aprendamos con Eloísa - Kits escolares

Implementamos la estrategia de fortalecimiento de capacidades socioemocionales a los niños y niñas y sus familias, a través de herramientas pedagógicas y didácticas innovadoras, que propicien mayores niveles de convivencia de las comunidades de las zonas de influencia de ISA INTERCOLOMBIA, incluida la convivencia con la infraestructura.

- 39.395 niños y niñas
- 445 establecimientos educativos
- 70 municipios
- 20 departamentos



[Ver otra información sobre planta de trabajadores \(GRI 102-8\)](#)

El número total de empleados por contrato laboral a término indefinido y término fijo, desglosado por mujeres, hombres y sede. (GRI 102-8).

Información sobre empleados y otros

TIPOS DE CONTRATO	MEDELLÍN		DIRECCIÓN CTE NOROCCIDENTE		DIRECCIÓN CTE CENTRO		DIRECCIÓN CTE SUROCCIDENTE		DIRECCIÓN CTE ORIENTE	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
2021										
A Término Fijo	13	24	1	1	1	0	0	0	1	0
A Término Indefinido	190	254	0	69	1	42	3	37	3	57

Total personas en teletrabajo: 377 - 54 % de la planta de personal
 Total personas con flexihorario: 98 - 14 % de la planta de personal

El número total de estudiantes en práctica,
 Desglosado por mujeres, hombres y sede

TIPOS DE CONTRATO	MEDELLÍN		DIRECCION CTE NOROCCIDENTE		DIRECCION CTE CENTRO		DIRECCION CTE SUROCCIDENTE		DIRECCION CTE ORIENTE	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
APRENDIZ SENA	9	7	0	0	4	5	1	1	2	7
ESTUDIANTE EN PRACTICA	34	49	0	2	1	0	0	0	0	0

Relación del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local en Colombia (GRI 202-1), discriminado por sexo.

Régimen ordinario Fijo

Etiquetas de	ROF	
	F	M
N4	6.5	6.5
N5	2.6	2.6
N6	2.0	1.9
N7	2.0	1.7
N8	1.3	1.7

Régimen Salario Integral

Etiquetas de	RSI	
	F	M
N2	2.2	2.3
N3	1.5	1.5
N4	1.0	1.0
N5	1.1	1.0

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local (Colombia) (GRI 202-2)

El 100 % del personal directivo de la compañía tienen su domicilio de manera permanente en Colombia. Solo uno de ellos es de nacionalidad extranjera, sin embargo, está radicado en Colombia, aun antes de ingresar a la compañía. Fueron contratado cuatro altos ejecutivos en 2021.

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y de apoyo a la transición (GRI 404-2)

- Programa Capacitación digital: 6.986,7 horas (541 participantes)
- 127 empleados involucrados en innovación
- 54 acciones orientadas a fortalecer la capacidad de innovación.

SINDICATOS y CONVENIOS COLECTIVOS

Muchos de nuestros trabajadores y trabajadoras están afiliados a varias organizaciones a la vez. Si bien existen personas afiliadas a cuatro sindicatos, existe una sola convención colectiva suscrita.

SINDICATO	HOMBRES AFILIADOS	%	MUJERES AFILIADAS	%	TOTAL AFILIADOS
ORGANISA	232		98		330

SINTRAE	61		1		62
SINTRAENERGÍA	37		0		37
ASOPETROL	5				5

 [Detalle de información de Seguridad y Salud en el Trabajo](#)

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-1, 403-4, 403-7, 403-8

Contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo diseñado, implementado y certificado bajo el estándar ISO45001, cuyo alcance es el servicio de transporte de energía incluida la construcción, la operación, el mantenimiento de infraestructura eléctrica y la conexión al sistema de transmisión nacional y concibe las actividades desarrolladas por empleados propios, contratistas, subcontratistas, visitantes y otras partes interesadas, tanto en la sede principal en la ciudad de Medellín, como en los diferentes Centros de Transmisión de Energía -CTE- y sus subestaciones eléctricas. El principal mecanismo de participación y consulta de trabajadores y trabajadoras es el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo -COPASST (este se actualizó en agosto de 2020 para la vigencia 2020 -2022) que cuenta con 12 miembros, y la comunicación de información relevante en materia de SST se realiza a través de medios propios de comunicación con que cuenta la compañía.

Aplicamos un enfoque preventivo en el desarrollo de nuestras actividades, contamos con una política corporativa y una declaratoria de SST que reconoce el valor del autocuidado como principal herramienta de gestión frente a la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Define unos objetivos en materia de SST en su cuadro de mando integral y propone unos programas para lograr dichas metas y objetivos propuestos.

En 2021 nuestro sistema de gestión de SST tenía con 2 objetivos: disminuir el índice de frecuencia de accidentalidad en trabajadoras y trabajadores propios y disminuir el índice de frecuencia de accidentalidad en contratistas, los cuales fueron logrados en forma sobresaliente. Esto se hizo realidad a través de la implementación del plan anual de trabajo en materia de SST, apoyados en el desarrollo de los programas de gestión: cultura de seguridad y salud en el trabajo y la gestión de SST de contratistas. En 2021 contamos con 697 trabajadoras y trabajadores propios y con 3.780 trabajadoras y trabajadores de empresas contratistas, para un total de 4.477 trabajadoras y trabajadores dentro del alcance del sistema de gestión de SST.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-2

Contamos con una metodología para la identificación de peligros laborales y evaluación de riesgos basado en el Procedimiento operacional -POE- Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles-. Este permite una correcta identificación de los peligros, la evaluación y valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin de priorizarlos y establecer

los controles necesarios. La identificación de peligros y evaluación de los riesgos se documenta y actualiza anualmente. Los trabajadores pueden realizar directamente reporte de condiciones o comportamientos inseguros, incidentes de trabajo o accidentes de trabajo a través del banco de oportunidades, directamente con el personal del equipo de seguridad y salud en el trabajo o mediante sus representantes en el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. También contamos con el Procedimiento Operacional: gestión de accidentes e incidentes de trabajo, una metodología para la investigación de incidentes laborales.

Servicios de salud en el trabajo y fomento de la salud

GRI 403-3, 403-6

Contamos con un equipo de personas dedicadas a prestar servicios de seguridad y salud en el trabajo. A través de este personal canalizamos los diferentes hallazgos en materia de SST lo que permite la identificación de peligros y la gestión de los riesgos correspondientes. Contamos con los servicios de salud de la Administradora de Riesgos Laborales -ARL. Las actividades realizadas por estos equipos de trabajo son auditadas interna y externamente de manera anual para asegurar la calidad y mejoramiento continuo de los servicios prestados.

Nuestro talento humano cuenta con un servicio de salud obligatorio a través de su Entidad Promotora de Salud -EPS- y con un servicio de salud complementario gestionado por la empresa. También contamos con programas de vigilancia epidemiológica relacionados con peligro osteomuscular, psicosocial y cardiovascular. De igual manera, en el último año se incluyó la vigilancia epidemiológica por la pandemia del virus COVID-19.

CIFRAS DE ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDADES LABORALES

	Empleados	Contratistas
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.	No se calificaron enfermedades laborales en empleados en el 2021	No se calificaron enfermedades laborales en contratistas en el 2021

Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad laboral se determinan a través de la matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, además de la medición de riesgo psicosocial. Ninguno de estos peligros ha provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante 2021.

	Personal directo			Contratistas		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Número de personas	484	213	697	3024	756	3.780 (*)
Cantidad de Accidentes (*)	10	0	10	173	6	179
Enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Días perdidos	1.842	641	2.483	1.858	27	1.885
Días programados	119.894	46.727	166.621	798.336	199.584	997.920 (***)
Tasa de frecuencia de accidentes (TFA)	2,07%	0,00%	1,43%	5,72%	0,79%	4,74%
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tasa de días perdidos (TDP)	3,8	3,0	3,56	0,6%	0,04%	0,5%
Tasa de absentismo laboral (TAL)	1,5%	1,7%	1,5%	0,2%	0,01%	0,2%
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0

(*) Se asume proporción 80%-20% entre hombres y mujeres

(**) Personal directo: accidentes que involucraron peligros de origen mecánico: golpes por o contra.

Contratistas: accidentes que involucraron peligros de origen mecánico: originados principalmente por: golpes por o contra en miembros superiores; peligro locativo: caídas al mismo nivel con afectación de tronco y miembros inferiores; peligro biomecánico con afectación por levantamiento de cargas y posturas prolongada

(***) 22 días por mes. Por 12 meses.

Los datos se recopilan principalmente en dos grupos de interés: Personal propio y personal de empresas contratistas. Se concibieron todos accidentes de trabajo así no hayan generado días de incapacidad. Las metas internas para los índices de frecuencia de accidentalidad tanto de personal propio como de contratistas están calculadas con 240 mil horas hombre trabajadas.

ANEXOS

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

INFORMACIÓN FINANCIERA 2021 - 2020

**(Cifras expresadas en millones de pesos
colombianos)**

CERTIFICACIÓN DEL GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑÍA

Medellín, febrero 25 de 2022

A los señores Accionistas de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contador de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la Compañía a 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

- a) Que los hechos, transacciones y operaciones han sido medidos, reconocidos y realizados por la compañía durante el periodo contable.
- b) Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación.
- c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la compañía.
- d) Que los activos representan un potencial de beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de la compañía en la fecha de corte.



Luis Alejandro Camargo Suan
Representante Legal



Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Estado de situación financiera a diciembre de 2021 y 2020
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	<u>Nota</u>	<u>Diciembre 2021</u>	<u>Diciembre 2020</u>
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	<u>(4.2)</u>	19.490	24.596
Deudores comerciales y otros	<u>(4.3)</u>	170.210	135.302
Activos por impuestos corrientes	<u>(4.9.3)</u>	148	456
Inventarios	<u>(4.4)</u>	3.628	3.532
Otros activos no financieros	<u>(4.5.1)</u>	10.166	12.240
Otros activos financieros	<u>(4.5.2)</u>	4.100	-
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		207.742	176.126
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores comerciales y otros	<u>(4.3)</u>	17.420	14.997
Inventarios	<u>(4.4)</u>	52.373	51.017
Impuestos diferidos	<u>(4.9.6)</u>	1.400	25.430
Activos por impuestos no corrientes	<u>(4.9.3)</u>	66	-
Otros activos financieros	<u>(4.5.2)</u>	986	4.680
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		72.245	96.124
TOTAL ACTIVO		279.987	272.250
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	<u>(4.6)</u>	30.072	28.093
Contrato cuentas en participación	<u>(4.7)</u>	23.085	13.177
Beneficios a trabajadores y trabajadoras	<u>(4.8)</u>	16.634	16.452

Retenciones e impuestos por pagar	(4.9.3)	24.142	23.501
Otros pasivos	(4.10)	2.202	2.431
TOTAL PASIVO CORRIENTE		96.135	83.654
PASIVO NO CORRIENTE			
Contrato cuentas en participación	(4.7)	11.083	8.556
Beneficios a trabajadores y trabajadoras	(4.8)	79.380	92.540
Provisiones	(4.10)	356	-
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		90.819	101.096
TOTAL PASIVO		186.954	184.750
PATRIMONIO	(4.11)		
Capital suscrito y pagado		73.050	73.050
Reservas		18.651	15.709
Resultado de ejercicios anteriores		(44.475)	(22.095)
Otro resultado integral		7.714	(8.588)
Resultado del periodo		38.093	29.424
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		93.033	87.500
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		279.987	272.250

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.

Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.

Contador T.P. No. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Edgar Leandro Muñoz Betancur.

Revisor fiscal Principal
Tarjeta Profesional 147761 – T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Véase Informe adjunto 25 de febrero de 2022

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Estados de resultado integral por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

	<i>Notas</i>	<i>Diciembre 2021</i>	<i>Diciembre 2020</i>
INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES	(4.12)		
<i>Servicios de transmisión de energía eléctrica</i>		1.279.047	1.142.323
<i>Cargos por conexión</i>		149.876	138.839
<i>Gerenciamiento de proyectos</i>		27.434	21.592
<i>Arrendamiento de infraestructura eléctrica</i>		6.260	6.150
<i>Otros ingresos operacionales</i>		28.455	26.418
TOTAL INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES		1.491.072	1.335.322
COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(4.13)		
<i>Servicios personales</i>		99.443	89.455
<i>Costos generales</i>		141.784	124.142
<i>Contribuciones e impuestos</i>		22.133	22.043
TOTAL COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS		263.360	235.640
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		1.227.712	1.099.682
OTROS INGRESOS Y GASTOS			
<i>Gastos de administración</i>	(4.14)	85.716	70.978
<i>Costo distribución utilidad contrato cuentas participación</i>	(4.15.2)	1.083.385	975.322
<i>Otros ingresos</i>	(4.16)	1.532	1.637
<i>Otros gastos</i>		177	2.366
UTILIDAD POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		59.966	52.653
<i>Ingresos financieros</i>	(4.17.1)	3.250	4.258
<i>Gastos financieros</i>	(4.17.2)	6.665	6.271

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	56.551	50.640
Provisión impuesto de renta (4.9.4)	18.458	21.216
UTILIDAD NETA DEL AÑO	38.093	29.424
Utilidad neta por acción año	521,47	402,79
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
<i>Items que no serán reclasificados a ganancias y pérdidas</i>		
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio definidos	18.213	(4.683)
Impuesto a las ganancias relativo a componentes de otro resultado integral	(1.911)	70
OTRO RESULTADO INTEGRAL	16.302	(4.613)
RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO	54.395	24.811

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. No. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Edgar Leandro Muñoz Betancur
Revisor fiscal Principal
Tarjeta Profesional 147761 – T
Designado por Deloitte & Touche
Ltda.
Véase Informe adjunto 25 de febrero
de 2022

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Estados de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

Concepto	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.444.265	1.323.604
Otros cobros por actividades de operación	1.411	1.658
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(173.265)	(154.114)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(1.073.477)	(976.941)
Pagos a y por cuenta de los trabajadores y trabajadoras	(149.696)	(134.773)
Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones	49,238	59.435
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(53)	(33)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	2.484	3.284
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(29.238)	(21.346)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	22.430	41.339
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	(34)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.005)	(3.017)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(1.039)	(3.017)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	26.482	29.648
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(26.482)	(29.648)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(5.091)	8.674
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(15)	5
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(5.106)	8.679
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	24.596	15.917
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	19.490	24.596

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. No. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Edgar Leandro Muñoz Betancur
Revisor fiscal Principal
Tarjeta Profesional 147761 – T

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Estado de cambios en el patrimonio a diciembre de 2021 y 2020
(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el dividendo por acción que está expresado en pesos)

		Capital suscrito y pagado	Reserva Legal	Resultados acumulados	Otro resultado integral	Resultados del año	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2019		73.050	12.414	(22.095)	(3.975)	32.943	92.337
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas		-	3.295	-	-	(3.295)	-
Dividendos decretados a razón de \$405,87 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2020		-	-	-	-	(29.648)	(29.648)
Otro resultado integral		-	-	-	(4.613)	-	(4.613)
Utilidad neta del periodo		-	-	-	-	29.424	29.424
Saldos a 31 de diciembre de 2020		73.050	15.709	(22.095)	(8.588)	29.424	87.500
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas		-	2.942	-	-	(2.942)	-
Dividendos decretados a razón de \$36252 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en abril de 2021.		-	-	-	-	(26.482)	(26.482)
Ajuste contra utilidades acumuladas	(4.97)	-	-	(22.380)	-	-	(22.380)
Otro resultado integral		-	-	-	16.302	-	16.302
Utilidad neta del periodo		-	-	-	-	38.093	38.093
Saldos a 31 de diciembre de 2021		73.050	18.651	(44.475)	7.714	38.093	93.033

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Luis Alejandro Camargo S.
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey R.
Contador T.P. No. 121065-T
(Ver certificación anexa)

Edgar Leandro Muñoz Betancur
Revisor fiscal Principal
Tarjeta Profesional 147761 – T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

I. NOTAS DE CARÁCTER GENERAL

1. INFORMACIÓN GENERAL

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., filial de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA), con domicilio principal la ciudad de Medellín se constituyó como sociedad anónima mixta por escritura pública No 1584 otorgada en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013 y con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014 según escrituras No 70, 199, 586 y 1864 respectivamente, de la Notaría de Sabaneta.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. forma parte del Grupo Empresarial Ecopetrol cuya matriz es la sociedad Ecopetrol S.A., con domicilio principal en Bogotá - Colombia, Carrera 19 No 36-24, la cual es controlada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia.

Es una compañía de servicios públicos mixta, ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, con domicilio principal en la ciudad de Medellín; la duración de la sociedad es indefinida.

ISA INTERCOLOMBIA tiene por objeto social principal:

- a) La prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica, de conformidad con lo establecido en las Leyes 142 y 143 y las normas que las modifiquen o sustituyan,

así como la prestación de servicios conexos, complementarios y los relacionados con tales actividades.

b) El desarrollo de actividades relacionadas con el ejercicio de la ingeniería en los términos de la Ley 842 de 2003 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

c) La prestación de servicios técnicos y no técnicos, relacionados o no con las anteriores actividades.

ISA INTERCOLOMBIA inició operaciones comerciales a partir de enero de 2014, las operaciones comerciales de la compañía se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA, desarrollará las actividades necesarias para la representación y la prestación de los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

El manejo de las operaciones asociadas al contrato de cuentas en participación es el siguiente:

- El aporte realizado por el partícipe inactivo en efectivo o equivalente debe reconocerse como un pasivo, debido a que el socio gestor reintegra estos recursos al finalizar el contrato.
- El derecho a uso de los activos aportados al contrato por el socio inactivo sin contraprestación se debe controlar y revelar al cierre de cada periodo.
- Los ingresos percibidos por los servicios prestados y los costos relacionados con la ejecución del contrato de cuentas en participación se reconocen como propios de ISA INTERCOLOMBIA en su calidad de socio gestor.
- Una vez determinado el resultado de la operación por la participación, la compañía reconoce en sus resultados, el monto correspondiente a las utilidades del socio inactivo en dicha participación.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante Resolución 177 de 2013 complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014; 086, 169 y 233 de 2015; 006 y

251 de 2016; 059, 065 y 117 de 2017; 032 y 047 de 2018; 023, 032, 038, 047, 131, 152 y 160 de 2019; 191 de 2020; y 010, 011 y 164 de 2021; aprobó la base de activos y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. en el STN, así como la representación de los proyectos de convocatoria ejecutados y puestos en operación comercial por ISA hasta la fecha.

Luego de haber publicado tres proyectos de resolución, la CREG continúa avanzando en los análisis y propuesta para la revisión del esquema de remuneración de la actividad de transmisión para el próximo período regulatorio. Durante el 2021, a través de la Circular CREG 068 el Regulador solicitó a los transmisores información de precios de elementos de los proyectos adelantados y/o las adquisiciones efectuadas con posterioridad al 1 de noviembre de 2013, y mediante la Circular CREG 090 publicó el estudio de unidades constructivas con sus respectivos costos unitarios.

Según lo establecido en la agenda regulatoria de la CREG para el año 2022, para el primer semestre tiene prevista la publicación de un nuevo proyecto de resolución y para el segundo semestre espera expedir la resolución definitiva con la metodología de remuneración de la transmisión para el próximo período tarifario, cuya aplicación no se espera que inicie antes del año 2023, debido a los trámites y procedimientos previos que se requieren para ello.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

2.1 Principios contables

ISA INTERCOLOMBIA prepara sus estados financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), de conformidad con la Ley 1314 de 2009, las cuales se compilan y actualizan por el Decreto 938 de 2021, Decreto 1432 de 2020, Decreto 938 de 2021 y anteriores y demás disposiciones legales vigentes y aplicables a las entidades supervisadas y/o controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contaduría General de la Nación. Las Normas de Información Financiera Aceptadas en Colombia se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, IASB por su sigla en inglés, vigentes al 31 de diciembre de 2018.

Los estados financieros, que se presentan en millones de pesos colombianos, han sido preparados sobre una base de costo histórico, que generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios, excepto algunos activos financieros que fueron medidos al valor razonable.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva en sesión celebrada el 25 de febrero de 2022.

2.2. NIIF incorporadas en Colombia y adoptadas a la fecha de preparación de los estados financieros

2.2.1 Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2021.

No hay normas emitidas por el IASB incorporadas por Decreto en Colombia que se hayan implementado desde el 1 de enero de 2021.

2.2.2 Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2020

Con el decreto 2270 de 2019, a partir del 1 de enero de 2020 entraron a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo, el cual contiene algunas enmiendas emitidas por el

IASB en el año 2018, que permitió su aplicación anticipada. La adopción de estas normas e interpretaciones no tuvo un impacto material en los estados financieros.

CINIIF 23 – Incertidumbres frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Esta interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta interpretación.

La compañía realizó un análisis de aplicación práctica de la CINIIF 23 y concluyó que solo debe resultar un impacto en los estados financieros por aplicación de esta CINIIF cuando una partida con tratamiento incierto resulte siendo estimada de forma diferente, por aplicación de la interpretación de mayor aceptación tributaria.

La compañía dio aplicación anticipada a esta norma a partir del año 2019.

NIC 1 - Presentación de estados financieros

Las enmiendas alinean la definición de “material” entre la NIC 1 – Presentación de estados financieros y la NIC 8 – Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores, y aclaran ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que “La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre la entidad que informa específica”.

NIC 19 – Beneficios al talento humano

Las modificaciones a la NIC 19 definen el tratamiento contable de cualquier modificación, reducción o liquidación de un plan ocurrida durante un ejercicio. Dichas modificaciones especifican que cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan durante el ejercicio sobre el que se informa, se requiere que la entidad:

- Determine el costo actual del servicio para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando las hipótesis actuariales utilizadas para recalcular el pasivo (activo) neto por prestaciones definidas que

refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento.

- Determine el interés neto para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando: el pasivo (activo) neto por prestaciones definidas que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento, y la tasa de descuento utilizada para recalcularse ese pasivo (activo) neto por prestaciones definidas.

Las modificaciones también aclaran que la entidad primero determina cualquier costo de servicio pasado, o ganancia o pérdida en la liquidación, sin considerar el efecto del límite del activo (*asset ceiling*). Esta cantidad se reconoce como beneficio o pérdida. Posteriormente, se determina el efecto del límite del activo después de la modificación, reducción o liquidación del plan, y cualquier cambio en ese efecto, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto, se registra en otro resultado integral.

2.2.3 Marco conceptual

Contiene las definiciones de conceptos relacionados con:

- Medición: incluye los factores considerados cuando se seleccionan bases de medición.
- Presentación y revelación: incluye cuándo clasifica un ingreso o gasto en el otro resultado integral.
- No reconocimiento: incluye la guía de cuándo los activos o pasivos deben ser removidos de los estados financieros.

Adicionalmente, actualiza las definiciones de activo y pasivo y los criterios para incluirlos en los estados financieros. De igual forma, clarifica el significado de algunos conceptos.

ISA INTERCOLOMBIA concluye que la adopción de estos estándares e interpretaciones emitidas por el IASB, vigentes en Colombia, mencionadas anteriormente, no tuvieron un impacto material sobre los estados financieros.

Enmienda a la NIIF 16 Reducciones del Alquiler Relacionados con el COVID-19

mediante el Decreto 1432 de noviembre de 2020, se adoptó esta enmienda que proporciona un alivio práctico a los arrendatarios en la contabilización de los contratos de alquiler que ocurren como consecuencia directa de COVID-19, al introducir un expediente práctico a la NIIF 16. El expediente práctico permite que un arrendatario opte por no evaluar si un contrato de alquiler relacionado con COVID-19 es una modificación de un arrendamiento. Un arrendatario que haga esta elección contabilizará cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten de la concesión de alquiler relacionada con COVID-19, de la misma manera que contabilizaría el cambio aplicando la NIIF 16 si el cambio no fuera una

modificación del arrendamiento. El Grupo no hizo uso del expediente práctico propuesto en la modificación.

2.3 NIIF emitidas por el IASB con aplicación a partir del 1 de enero de 2023

Con el Decreto 938 de agosto de 2021, las siguientes normas o modificaciones emitidas por el IASB comenzarán su aplicación a partir del 1 de enero de 2023:

Modificación a NIC 1 Presentación de estados financieros, clasificación de pasivos como corriente o no corriente

En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1 para especificar los requisitos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1º de enero de 2023 y deben aplicarse de forma retroactiva. El Grupo actualmente está evaluando el impacto que tendrán las enmiendas.

Modificación a NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, costos incurridos en el cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las modificaciones señalan que se debe aplicar un "enfoque de costos directamente relacionados". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos

relacionados de manera directa con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles de forma explícita a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1º de enero de 2022. El Grupo deberá aplicar estas modificaciones, a los contratos para los cuales aún no ha cumplido con todas sus obligaciones al comienzo del período anual, en el que aplica las modificaciones por primera vez.

2.4 Normas emitidas por el IASB no incorporadas por decreto en Colombia

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad IASB por sus siglas en inglés), pero no son aplicables en Colombia a la fecha de los presentes estados financieros, se revelan a continuación. La compañía adoptará esas normas en la fecha que entren en vigor, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

NIIF 17 Contrato de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración.

La NIIF 17 es efectiva para los períodos de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre que la entidad también aplique la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de la fecha en que aplique por primera vez la NIIF 17. Esta norma no es aplicable al Grupo.

Enmiendas a la NIC 1 y a las Declaraciones de Prácticas 2 de NIIF Revelación de Políticas Contables

Las enmiendas cambian los requerimientos a la NIC 1 con respecto a la revelación de las políticas contables. La modificación reemplaza los términos “políticas contables significativas” con “información de las políticas contables materiales”. La información de las políticas contables son materiales cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueden influir en la toma de decisiones de los usuarios primarios de los estados financieros de uso general y que son hechos en la base a dichos estados financieros.

Los párrafos de soporte en la NIC 1 se modifican para aclarar la información de las políticas contables que se relacionan a transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones que sean por sí solos materiales. Para darle soporte a estas modificaciones, el IASB ha desarrollado una guía y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de los “4 pasos del proceso de materialidad” descrito en las declaraciones de las prácticas 2 de NIIF.

Las modificaciones a la NIC 1 estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2021, con opción a aplicación anticipada y son aplicadas prospectivamente. Las modificaciones a las declaraciones de las prácticas 2 de NIIF no contienen una fecha de vigencia o requerimientos de transición.

Modificaciones a la NIC 8 Definición de las estimaciones contables.

Las modificaciones reemplazan la definición de un cambio en estimaciones contables. Bajo la nueva definición, las estimaciones contables son “cantidades monetarias en los estados financieros que son sujetas a medir incertidumbre”. La definición de un cambio en las estimaciones contables fue eliminada. Sin embargo, el IASB mantuvo el concepto de cambios en una estimación contable en la norma, con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable son los resultados de nueva información o un nuevo desarrollo no son las correcciones de un error.

- Los efectos de un cambio en un dato de entrada o una técnica de valuación usada para desarrollar una estimación contable son cambios en las estimaciones contables si no resultan de una corrección de errores de periodos previos.

Las modificaciones estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2023, para los cambios en las políticas contables y los cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del inicio de dicho periodo con opción a aplicación anticipada.

Modificaciones a la NIC 12 Impuestos diferidos relacionados a los activos y pasivos que surgen de una sola transacción.

Las modificaciones introdujeron otra excepción adicional aparte de la exención del reconocimiento inicial. En las modificaciones, una entidad no aplica la excepción de reconocimiento inicial para las transacciones que dan lugar a diferencias temporales gravables y deducibles.

Dependiendo de la ley aplicable de impuestos, las diferencias temporales gravables y deducibles pueden darse en el reconocimiento inicial de un activo y un pasivo, en una transacción que no sea una combinación de negocios y no afecte la contabilidad ni las utilidades gravables.

Siguiendo las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca los impuestos diferidos activo y pasivo, con el reconocimiento de cualquier impuesto diferido activo estando sujeto al criterio de recuperabilidad.

Las modificaciones aplican a las transacciones que ocurran en o después del primer periodo comparativo del periodo que se presenta. Adicionalmente, al inicio del primer periodo comparativo una entidad reconoce:

- Un impuesto diferido activo (en la medida que sea probable que el ingreso gravable está disponible contra la diferencia temporal deducible) y un impuesto diferido pasivo para todas las deducciones gravables y temporales asociadas con:
 - Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos.
 - Desmantelamiento restauración y pasivos similares que correspondan a montos reconocidos como parte de los costos relacionados al activo.
- El efecto acumulado al inicio de la aplicación de las modificaciones como un ajuste en los saldos iniciales de las utilidades retenidas (o algún otro componente de capital, como corresponda) a la fecha.

Las modificaciones estarán vigentes por los periodos anuales que empiecen el 1 de enero de 2023, con opción a aplicación anticipada.

2.5 Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los estados financieros con base en las NIC, requiere que la Administración utilice juicios, estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, las cifras reportadas de ingresos y gastos, así como la aplicación de políticas contables al 31 de diciembre de 2021.

Sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados de situación financiera. La administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados de situación financiera.

Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la administración, las mejores expectativas en relación con los eventos presentes y futuros; así como la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros; los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

La administración ha determinado que los juicios y estimaciones más significativos corresponden a:

- **Definición de los niveles de jerarquía de instrumentos financieros:** ver nota 3.2
- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar:** para la determinación del deterioro por pérdida esperada, se tendrá que utilizar información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras, siempre y cuando obtener dicha información no suponga un costo o esfuerzo excesivo. Adicionalmente, se contempla la utilización de ciertas soluciones prácticas para estimar la pérdida esperada, si éstas son coherentes con los principios incluidos en la norma.

El monto de pérdida esperada se determina con base en la información disponible de cada una de las contrapartes, comportamiento histórico de pago de sus obligaciones, posición geográfica de donde se desenvuelve y las garantías que dicha contraparte ha presentado para cubrir eventualmente cualquier incumplimiento de sus obligaciones.

En términos generales, la pérdida esperada puede ser expresada de la siguiente forma:

$$\text{Pérdida Esperada} = \text{Probabilidad de Incumplimiento} \times \text{Saldo Expuesto} \times \text{Pérdida dado Incumplimiento}$$

Donde:

- **Probabilidad de Incumplimiento (PI):** corresponde a la probabilidad de que, en un lapso de 12 meses, los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.
- **Saldo Expuesto:** se entiende por saldo expuesto del activo, el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones o cartera analizadas.
- **Pérdida dado Incumplimiento (PDI):** se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad, en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino, de acuerdo con los días transcurridos después de la ubicación en dicha categoría.
- **Estimación del importe recuperable de un activo no financiero:** el valor en libros de los activos no financieros, excluyendo impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe indicio de deterioro. En caso de que exista, se estima el valor recuperable del activo con cargo al resultado del ejercicio.
- **Pérdida de valor del inventario:** el deterioro por obsolescencia de suministros y repuestos es calculado en función los análisis específicos que realiza periódicamente la administración, el cual considera los ítems obsoletos y de lenta rotación, y es cargada a resultados en el ejercicio en el cual se determina.
- **Provisión para procesos legales y administrativos:** ISA INTERCOLOMBIA está sujeta a reclamos relacionados con procedimientos regulatorios y de arbitraje, liquidaciones de impuestos y otros reclamos que surgen en el curso normal de los

negocios. La administración evalúa estos reclamos con base en su naturaleza, la probabilidad de que se materialicen y los montos involucrados, para decidir sobre los montos reconocidos y/o revelados en los estados financieros.

Este análisis, que puede requerir un juicio considerable, incluye la evaluación de los procedimientos legales en curso y las reclamaciones aún no iniciadas. Se reconoce una provisión cuando se tiene una obligación presente derivada de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos o beneficios económicos para cancelar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de dicha obligación.

- **Recuperación de los activos tributarios diferidos:** se requiere el uso de juicio profesional para determinar si los activos tributarios diferidos se deben reconocer en el estado de situación financiera. Para utilizar los activos tributarios diferidos se exige que la administración evalúe la probabilidad de que la compañía genere utilidades gravables en períodos futuros. Los estimados de ingresos gravables futuros, se basan en las proyecciones financieras que realiza la empresa y la aplicación de las leyes tributarias. En la medida en que los flujos de caja futuros y los ingresos gravables difieran significativamente de los estimados, se podría tener un impacto en la capacidad de la compañía para realizar los activos tributarios diferidos netos, registrados en la fecha de reporte.

Adicionalmente, los cambios futuros en las leyes tributarias podrían limitar la capacidad de la compañía para obtener deducciones tributarias en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores es registrada en el año en que ocurre.

- **Beneficios a los trabajadores:** el costo de los beneficios a los trabajadores y de otras prestaciones médicas post-empleo, así como su valor actual, se determinan mediante valoraciones actuariales. Estas valoraciones implican realizar varias hipótesis que pueden diferir de los acontecimientos futuros reales, tales como: la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y de pensiones y las tasas de mortalidad. Debido a la complejidad de la valoración, su naturaleza a largo plazo, y a las hipótesis subyacentes, el cálculo de la obligación por prestación definida es muy sensible a los cambios en las hipótesis. Todas las hipótesis se revisan en cada fecha de cierre.

La tasa de mortalidad se basa en tablas de mortalidad públicas del país. El incremento futuro de los salarios y el incremento de las pensiones se basan en las tasas de inflación futuras esperadas (ver nota 3.7).

2.6 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda del entorno económico principal donde opera la compañía, por lo tanto, es la moneda funcional y de presentación de los estados financieros.

Las transacciones en moneda extranjera se traducen a la moneda funcional, usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Al cierre del año para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultado integral, las ganancias y pérdidas por diferencias en cambio que resulten del pago de tales transacciones, así como la conversión a los tipos de cambio.

Las ganancias en cambio relacionadas con préstamos, efectivo y equivalentes de efectivo se presentan en el estado del resultado integral en el rubro "ingresos financieros", por otra parte, las pérdidas se presentan en el estado de resultado integral en el rubro "gastos financieros".

Tasas utilizadas: las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

Moneda	Código	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Dólar americano	USD	3.981,16	3.432,50
Euro	EUR	4.527,77	4.200,35

2.7 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

La compañía presenta sus activos corrientes y no corrientes y sus pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas en su estado de situación financiera.

La compañía clasifica un activo como corriente cuando:

- Espera realizar el activo, o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación.
- Mantiene el activo principalmente con fines de negociación.
- Espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes al periodo sobre el que se informa; o
- El activo es efectivo o equivalente al efectivo (como se define en la NIC 7), a menos que este se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un ejercicio mínimo de doce meses después del ejercicio sobre el que se informa.

La compañía clasifica un pasivo como corriente cuando:

- Espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación;
- Mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación;
- El pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa; o
- No tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa.

La compañía clasifica todos los demás activos y pasivos como no corrientes.

3. Principales políticas y prácticas contables

3.1 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

3.1.1 Activos financieros

Activos financieros

La clasificación de los activos financieros en el reconocimiento inicial depende de las características contractuales de los flujos de efectivo de los activos financieros y del modelo

de negocio utilizado por la compañía para gestionarlos. Con la excepción de las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la compañía ha aplicado el expediente práctico, la compañía mide inicialmente un activo financiero a su valor razonable, más los costos de transacción. Las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la compañía ha aplicado el expediente práctico, se miden al precio de transacción determinado según la NIIF 15.

La compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías:

a) Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados: los activos financieros se mantienen para negociar y/o son designados en el momento del reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren para su venta o recompra en el corto plazo. Estos instrumentos se miden a valor razonable y los cambios en el valor razonable en los resultados.

b) Activos financieros a costo amortizado: esta es la categoría más relevante para la compañía. Los activos financieros de la compañía a costo amortizado incluyen cuentas por cobrar comerciales, otras cuentas por cobrar, préstamos a asociadas y préstamos al recurso humano.

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Los préstamos y cuentas por cobrar, incluidas las cuentas por cobrar comerciales y otras, se miden inicialmente al valor razonable y luego al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos el deterioro.

Los préstamos al personal. se registran inicialmente utilizando el valor presente de los flujos de efectivo futuros, descontados a la tasa de mercado actual para préstamos similares. Si la tasa de interés es menor que la tasa de mercado actual, el valor razonable será menor que el monto del préstamo. Esta diferencia se registra como un beneficio para el personal.

La compañía mide los activos financieros al costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se gestiona dentro de un modelo de negocio que tiene el objetivo de mantener los activos financieros para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y
- Las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas determinadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto de capital pendiente.

Los activos financieros a costo amortizado se miden posteriormente utilizando el método de interés efectivo y están sujetos a evaluación de deterioro de valor. Las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados cuando el activo se da de baja, modifica o deteriora.

La compañía da de baja un activo financiero solo cuándo vencen los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o cuando ha transferido sus derechos a recibir dichos flujos de efectivo o ha asumido la obligación de pagar los flujos de efectivo recibidos en su totalidad a un tercero y (a) ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero o (b) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control de él. Cuando la compañía no transfiere ni retiene todos los riesgos y beneficios o transfiere el control, la compañía continúa reconociendo el activo transferido, en la medida de su participación continua, y también reconoce el pasivo asociado. c) Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral: incluyen las inversiones en renta variable que no se mantienen para fines de negociación y que la compañía designa de forma irrevocable medirlas a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Las ganancias y pérdidas derivadas de los cambios en el valor razonable se reconocen en otro resultado integral hasta la baja en cuentas de la inversión.

Deterioro de valor de activos financieros

La compañía mide las pérdidas crediticias esperadas de sus cuentas comerciales por cobrar, sobre una base colectiva aplicando el modelo simplificado de la NIIF 9, que establece que se reconoce una provisión para pérdidas crediticias esperadas por los posibles eventos de incumplimiento durante la vida del instrumento financiero. La compañía actualiza el valor de las pérdidas en cada fecha de balance para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, y en el cálculo considera variables como el histórico de comportamiento de pago de las obligaciones, la ubicación geográfica del deudor y las garantías que la contraparte ha presentado para cubrir cualquier incumplimiento de sus obligaciones. En términos generales, la pérdida esperada se expresa así:

$$\begin{array}{ccccccc}
 & & \div & & \$ & & \div \\
 \text{Pérdida Esperada} & = & \text{Probabilidad de} & \times & \text{Saldo} & \times & \text{Pérdida dado} \\
 & & \text{Incumplimiento} & & \text{Expuesto} & & \text{Incumplimiento}
 \end{array}$$

Donde:

- Probabilidad de Incumplimiento: Es la probabilidad de que en un lapso de doce (12) meses los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.
- Saldo Expuesto: Es el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar.
- Pérdida dado incumplimiento (PDI): Es el deterioro económico en que incurriría la compañía en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la clasificación en dicha categoría.

La compañía considera que se ha constituido un evento de incumplimiento cuando el deudor incumple los convenios financieros o cuándo la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido la compañía, en su totalidad.

Baja de activos financieros

La compañía da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra entidad. Si la compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la compañía reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que deba pagar. Si la compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al dar de baja un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados. Además, al dar de baja una inversión en un instrumento de deuda clasificada a valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada en el otro resultado integral se reclasifica a resultados. En contraste, en la baja de una inversión en un instrumento de capital designado a valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada en el otro resultado integral no se reclasifica resultados, sino que se transfiere a utilidades acumuladas.

Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen los saldos en efectivo y bancos y las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días, siempre que estén sujetos a un riesgo significativo de cambios en su valor. Los sobregiros bancarios que son

pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía se presentan como parte del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo y como obligaciones financieras en el estado de situación financiera.

La compañía presenta de forma separada el efectivo que está restringido a propósitos específicos y previamente determinados, como pago de deuda, adquisición de bienes de capital o para disponer en caso de una emergencia y/o pérdidas imprevistas y que, por lo tanto, tiene ciertas limitaciones para su disponibilidad, ya sea de tipo legal o contractual, y del cual no se puede disponer libremente para cubrir compromisos financieros resultantes de las actividades normales de la Compañía.

3.1.2 Pasivos financieros

Los pasivos financieros incluyen la financiación obtenida por la compañía a través de líneas de crédito bancarias y bonos y cuentas por pagar a proveedores.

La compañía reconoce inicialmente los bonos y las obligaciones financieras a su valor razonable (monto de efectivo recibido), neto del costo de transacción directamente atribuible. Después del reconocimiento inicial, las obligaciones financieras que devengan intereses y los bonos se miden al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El costo amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima sobre la emisión y los costos directos atribuibles. El interés, calculado por el método de interés efectivo, se reconoce como gasto financiero en el resultado. Las cuentas por pagar a proveedores son pasivos financieros de corto plazo registrados a valor nominal, ya que no difieren significativamente de su valor razonable.

La compañía da de baja un pasivo financiero cuando la obligación especificada en el contrato se liquida, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero existente ha sido reemplazado por otro del mismo prestamista, bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente se modifican sustancialmente, dicha modificación se contabiliza dando de baja en cuentas el pasivo original y reconociendo el nuevo pasivo. La diferencia entre los valores correspondientes se reconoce en el estado de resultados.

3.1.3 Compensación de activos y pasivos financieros

La compañía compensa sus activos y pasivos financieros en el estado de situación financiera solo si se cumple los dos siguientes criterios: (i) existe, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los valores reconocidos, y (ii) la compañía tiene la

intención de liquidar los valores por su valor neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente

3.2 Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre los participantes del mercado en la fecha de medición. La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, en el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la compañía, o sea, aquel que maximiza la cantidad que sería recibida para vender el activo o minimiza la que sería pagada por transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables. En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable son clasificados en los siguientes niveles:

- Nivel I: Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel II: Técnicas de valuación para las cuales los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.
- Nivel III: Técnicas de valuación internas, utilizando variables estimadas por la compañía no observables para el activo o pasivo (no existe información observable de mercado).

La compañía, al medir el valor razonable, tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

- Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos

mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso o mediante la venta de este a otro participante del mercado que lo utilizaría en su máximo y mejor uso.

- Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará ni se extinguirán de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una compañía no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita, al riesgo de crédito propio de la empresa.
- En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se mide el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la manera en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

3.3 Administración de recursos

La compañía, en calidad de agente transportador de energía, no asume la carga económica de las contribuciones FAER, PRONE y FOES² dado que se cobran a través de la tarifa a los usuarios del servicio de energía, por ello no constituye ingreso para la misma y no genera incrementos en su patrimonio. En razón a lo anterior, su clasificación en los estados financieros se considera como recaudos a favor de terceros, con compensación de ésta en la medida que dichos conceptos sean descontados y facturados por el liquidador y administrador de cuentas del STN, de conformidad con la regulación vigente.

3.4 Provisiones

La compañía reconoce provisiones cuando se tiene una obligación presente, legal o implícita como resultado de un suceso pasado, es probable una salida de recursos para cancelar la obligación y se puede hacer una estimación fiable del valor de la obligación. La compañía mide sus provisiones por la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el cual se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando una provisión se mide usando el flujo

² FAER: FONDO DE APOYO FINANCIERO PARA LA ENERGIZACIÓN DE LAS ZONAS RURALES INTERCONECTADAS

de efectivo estimado para cancelar dicha obligación, su valor en libros refleja el valor actual de ese flujo de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

La compañía reconoce como provisión las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones del contrato exceden los beneficios económicos que se espera recibir de este. A la fecha del estado de situación financiera, la compañía no tiene provisiones de contratos onerosos.

Ciertas condiciones contingentes que pueden resultar en una pérdida para la compañía y solo serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir, pueden existir a la fecha de emisión de los estados financieros. La compañía, junto con sus asesores legales, estiman el valor de estas contingencias. Esta estimación es un juicio clave de la Gerencia y es materia de opinión.

La compañía reconoce en el estado de situación financiera las contingencias cuya pérdida material es probable y se puede estimar fiablemente su valor. Cuando la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable y se conoce su valor o es probable pero no puede ser estimado el valor de la pérdida, la compañía revela la contingencia en las notas de los estados financieros. Las contingencias de pérdida estimadas como remotas no son reveladas.

3.5 Inventarios

Los inventarios de consumibles (repuestos y suministros) se reconocen como inventario y luego se cargan a gastos de mantenimiento o proyecto en la medida en que dichos artículos se consumen.

El costo de otros inventarios se determina con base en el método del costo promedio ponderado, que contiene los costos de adquisición, que, a su vez, incluyen los costos de importación y los impuestos no recuperables (deduciendo descuentos comerciales, rebajas y otros conceptos similares), la transformación y otros costos incurridos para llevar el inventario a su ubicación y condición actual, como transporte costos. Anualmente, los inventarios registran al menor valor entre el costo y el valor neto de realización.

3.6 Otros activos no financieros

Incluye anticipos entregados a terceros prestadores de servicios por la compra de servicios de tecnologías de la información que se amortizan durante los períodos en los que la compañía recibe los servicios. Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros, reconocidas en resultados de forma lineal a lo largo del plazo contractual.

3.7 Beneficios a los trabajadores y trabajadoras

Estos beneficios comprenden todas las compensaciones a empleados y exempleados relacionadas con la prestación de los servicios a la compañía y se clasifican en beneficios de corto plazo, beneficios de largo plazo, beneficios posteriores al empleo y beneficios por terminación.

La compañía reconoce los beneficios a los **trabajadores y trabajadoras** de corto plazo cuando el posee una obligación legal o implícita de pago como resultado de un servicio prestado por el empleado en el pasado y cuando la obligación se puede estimar fiablemente. La obligación se mide por el valor que se espera pagar dentro del año siguiente a la fecha de medición y se reconoce como gastos a medida que el empleado presta el servicio. Al final de cada período contable, la compañía ajusta el valor del pasivo con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

La compañía otorga a sus empleados beneficios de largo plazo, asociados a su tiempo de servicio, como los de prima de antigüedad y quinquenios. Anualmente, la compañía mide los beneficios a los empleados de largo plazo por el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados. Cuando es aplicable, el valor razonable de los activos del plan se deduce del valor presente de la obligación por beneficios de largo plazo.

La compañía clasifica los beneficios posteriores al empleo en planes de contribuciones definidos y planes de beneficios definidos. El plan de contribuciones definido es un beneficio post-empleo en el cual la compañía paga contribuciones fijas a un fondo de pensiones y en el que no tiene ninguna obligación legal de pagar montos adicionales. Las obligaciones por pago de contribuciones a planes de pensiones definidos se reconocen como un gasto por beneficios a empleados en resultados, en los períodos en los cuales los servicios son prestados por ellos.

Anualmente, la compañía mide los planes de beneficios definidos, la obligación y el costo de tales beneficios por el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes. La compañía mide el pasivo por planes de beneficios definidos por el valor presente de la obligación a la fecha del estado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de efectivo estimados con las tasas de interés calculadas a partir de la curva de rendimiento de los bonos del Gobierno colombiano (curva de TES B), denominados en Unidades de Valor Real (UVR), que tienen términos que se aproximan a los de la obligación por pensiones hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y los cambios en los supuestos actuariales se registran en el otro resultado integral en el período en el que surgen. Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que los cambios en el plan de pensiones estén condicionados a que el trabajador o la trabajadora continúe en servicio por un período determinado. En este caso, los costos de servicios pasados se amortizan usando el método de línea recta durante el período que otorga el derecho.

La compañía mide los activos del plan a valor razonable. Los activos del plan son los activos destinados por la compañía, en atención a las disposiciones legales vigentes o por iniciativa propia, para cumplir exclusivamente con las obligaciones pensionales u otros beneficios post-empleo.

Anualmente, la compañía mide los beneficios a los empleados por terminación, que, en esencia, son beneficios post-empleo, utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales realizadas. La nueva medición, que incluye ganancias y pérdidas actuariales, se reconoce en otro resultado integral en el período en el que ocurre. El resto de los beneficios por terminación se reconocen como gastos del período en el que se incurren.

3.8 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso, se reconocen como provisión cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva el contrato, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A la fecha del estado de situación financiera, la compañía no presenta provisiones de contratos onerosos.

3.9 Impuesto a la renta

El gasto por impuesto sobre la renta del período incluye el impuesto sobre la renta corriente y diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos por el valor que espera recuperarse o pagar a las autoridades tributarias, y el gasto por impuesto sobre la renta es reconocido en resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio u otro resultado integral o cuando surge del registro inicial de una combinación de negocios.

Las tasas y las leyes impositivas utilizadas para calcular los valores impositivos son aquellas que se promulgan sustancialmente a la fecha de reporte en los países donde la compañía opera y genera utilidades imponibles.

El impuesto corriente a pagar se basa en la utilidad fiscal del período. La renta gravable difiere de la utilidad antes de impuesto del estado de resultados debido a las diferencias permanentes relacionadas con las partidas de ingresos o gastos que no son gravables o deducibles y a las diferencias temporales relacionadas con partidas de ingresos o gastos que son gravables o deducibles en períodos futuros. El pasivo por impuesto corriente se calcula utilizando las tasas impositivas vigentes al final del período. La compañía evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que las leyes tributarias están sujetas a interpretación y, cuando corresponde, reconoce provisiones por los valores que espera pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre los valores en libros de los activos y pasivos incluidos en el estado de situación financiera y las correspondientes bases fiscales utilizadas para determinar la renta fiscal. Los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas fiscales, en la medida en que sea probable que existan utilidades fiscales imponibles contra las cuales las diferencias temporarias deducibles y los créditos y las pérdidas fiscales no utilizadas puedan ser recuperadas.

La compañía revisa el valor en libros de los activos por impuestos diferidos en cada fecha de cierre y reduce su valor en libros cuándo ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles disponibles, para permitir el uso de la totalidad o parte del activo por impuestos diferidos. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en el patrimonio se reconoce en el patrimonio.

La compañía compensa los activos y pasivos por impuestos diferidos si tiene el derecho legalmente exigible de compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes, los activos y pasivos por impuestos diferidos se reportan a la misma autoridad tributaria, para la misma entidad sujeta a impuestos y se pretende liquidar pasivos y activos por impuestos corrientes sobre una base neta o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

3.10 Capital social

Las acciones ordinarias son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

3.11 Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

La compañía registra sus ingresos, costos y gastos con base en el principio de causación o devengo.

La compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias, por la transferencia de bienes o servicios a los clientes a cambio de un valor que refleja la contraprestación que espera recibir, a cambio de esos bienes o servicios. La compañía reconoce los ingresos solo cuando se cumplen todos los siguientes criterios:

- Etapa 1: identificar el contrato con el cliente.
- Etapa 2: identificar las obligaciones de desempeño en el contrato.
- Etapa 3: determinar el precio de la transacción.
- Etapa 4: asignar el precio de la transacción a las obligaciones de desempeño del contrato.
- Etapa 5: reconocer los ingresos ordinarios cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

Mediante el contrato de cuentas en participación con ISA, el cual le otorga la representación de los activos a ISA INTERCOLOMBIA, se generan los principales ingresos, costos y gastos de la compañía, los cuales se registran con base en el principio de causación, al igual que los demás ingresos, costos y gastos que genera ISA INTERCOLOMBIA.

3.11.1 Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar.

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual y cuando se prestan los servicios.

Los siguientes criterios, aplican para el reconocimiento de los ingresos:

- **Transmisión de energía:** la actividad de transmisión de energía eléctrica en Colombia consiste en el transporte físico de energía eléctrica en el STN, el cual se define como el sistema interconectado compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 mil voltios.
- **Conexión:** el objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al STN. El servicio de Conexión consiste en asignar una capacidad de transporte que permita a los clientes recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.
- **Gerenciamiento:** consiste en gerenciar la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión, los proyectos de conexión, los proyectos asociados al Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos solicitados por ISA.
- **Operación y mantenimiento de sistemas de transmisión:** comprende la ejecución de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas a nivel de tensión igual o superior a 115 mil voltios y redes de fibra óptica sobre líneas de transmisión.
- **Estudios técnicos especializados:** ISA INTERCOLOMBIA desarrolla servicios especializados basados en análisis técnicos, ambientales y financieros de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto en particular. Con el fin de atender los requerimientos de los agentes del mercado de energía, relacionados con estudios que

determinen la viabilidad de ejecutar proyectos de inversión en las actividades de conexión al STN, transmisión y distribución de energía.

- **Servicios administrativos o de soporte:** comprende servicios de abastecimiento, jurídicos, financieros, informáticos, de gestión humana y servicios generales prestados a ISA y otras empresas del Grupo.
- **Arrendamiento de infraestructura:** arrendamiento comercial de infraestructura eléctrica: torres, postes, ductos, etc., para su utilización en servicios de telecomunicaciones.
- **Arrendamiento de espacio físico:** arrendamiento comercial de la torre de parqueaderos, para el desarrollo de la actividad mercantil consistente en la prestación de servicio de parqueadero privado de automotores para las empresas ISA y sus visitantes. Igualmente incluye el arrendamiento de espacios físicos disponibles que son solicitados y que es viable arrendar a empresas del grupo o terceros.
- **Venta de bienes:** los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando la compañía ha transferido al comprador los riesgos y beneficios importantes derivados de la propiedad de los bienes, al igual que su manejo administrativo, los ingresos y costos a la venta pueden ser cuantificados confiablemente y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la compañía.
- **Ingresos por intereses:** los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la compañía reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el valor de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero, sobre el reconocimiento inicial.

3.11.2 Costos y gastos de operación

Para el registro de los costos de operación o producción y costos de venta, durante el 2021 y 2020, la compañía utilizó los métodos y procedimientos de costeo establecidos en el anexo

2 de la Resolución N° 20051300033635 de 2005 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual sólo sigue vigente respecto de dicho anexo según Resolución 20161300013475 de 19 de mayo de 2016, expedida también por la misma Superintendencia.

El sistema de costeo es el denominado Costeo Basado en Actividades (ABC), en el que los productos ofrecidos por cada servicio o negocio son el resultado de una serie de procesos operativos que interactúan secuencialmente; por lo cual, en su estructura o mapa de costos, se debe observar la forma progresiva como fluyen las operaciones o tareas para constituir actividades, éstas para conformar procesos y estos últimos para prestar un servicio público.

Dicho sistema considera que los gastos causados en cada una de las áreas de responsabilidad administrativa se deben asignar a las unidades de negocio o de servicios, de acuerdo con las actividades (procesos de apoyo) desarrolladas por tales áreas.

El reconocimiento de los gastos se hace con sujeción a los principios de devengo o causación y medición, de modo que refleje sistemáticamente la situación contable de ISA INTERCOLOMBIA en el período correspondiente.

Los gastos estimados están soportados en criterios técnicos que permiten su medición fiable. Según la naturaleza del gasto, se clasifican en: costo para la prestación de servicios, gastos administrativos y otros gastos.

Mensualmente se realiza la determinación y distribución de utilidades del contrato de cuentas en participación, reflejando la proporción que le corresponde a ISA en el estado de resultado integral del periodo de acuerdo con el resultado del contrato, sin considerarse que corresponde a un gasto propiamente requerido para la administración, operación y mantenimiento de los activos en explotación comercial.

3.12 Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las

disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

3.13 Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la compañía entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la compañía y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación, para simular la conversión de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

3.14 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja o equivalentes de caja, realizados durante el ejercicio, determinados mediante el método directo, mostrando por separado los cambios en las actividades de operación, inversión y financiación.

3.15 Partes relacionadas

La compañía considera como partes relacionadas aquellas personas naturales o jurídicas en las que este ejerce control, control conjunto o influencia significativa, es un miembro del personal clave de la gerencia de ISA o de su controladora (o un familiar cercano del miembro) o es una entidad controlada o controlada conjuntamente por un miembro del personal clave de la gerencia. Es decir, las inversiones en subsidiarias, asociadas (y sus subsidiarias) y negocios conjuntos (y sus subsidiarias) de la compañía, el personal clave de la gerencia de ISA y del accionista controlador de la Compañía.

La compañía considera como personal clave de la gerencia a aquellas personas que tienen la autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la

Compañía, directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador (sea o no ejecutivo) de la compañía. Incluye los miembros de la Junta Directiva de ISA, los miembros de la alta gerencia de ISA, que está conformada por el presidente de ISA y los empleados de primer nivel directivo que le reportan directamente, y los directores con facultad para tomar decisiones de alto impacto financiero.

Las transacciones comerciales³ entre las compañías de la compañía y los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y demás administradores y/o los parientes y cónyuges o compañeros permanentes de aquellos y las personas jurídicas en las que estos tienen participación o desempeñan cargos de dirección, en los términos definidos en la Ley, se encuentran sujetas al régimen legal de inhabilidades e incompatibilidades aplicables a la contratación de ISA y sus empresas como compañía de Servicios Públicos Mixta, las cuales les prohíben contratar con la Sociedad. En la página web corporativa está publicado el listado enunciativo de tales inhabilidades e incompatibilidades previstas en la legislación colombiana.

3.16 Arrendamientos

Al comienzo de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento. Esta situación surge si el contrato transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período a cambio de una contraprestación.

Para evaluar si un contrato transmite el derecho a controlar un activo identificado, la compañía aplica NIIF 16.

3.16.1 La compañía como arrendatario

En la fecha de inicio del arrendamiento, la compañía reconoce los pasivos por arrendamiento que representan su obligación de realizar los pagos del arrendamiento y los activos por derecho de uso que representan el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento. El plazo de arrendamiento es el periodo no cancelable del arrendamiento más cualquier periodo cubierto por opciones de ampliación, siempre que la compañía esté segura de ejercerlas. La compañía eligió utilizar las exenciones de reconocimiento para los

³ Las transacciones comerciales con partes relacionadas son aquellas que conllevan: (i) la prestación de servicios, (ii) la transferencia de activos o recursos, o (iii) la generación de obligaciones. No se consideran transacciones con partes relacionadas: (a) las actividades de direccionamiento, seguimiento y control, (b) las capitalizaciones, distribución de dividendos, reducciones de capital y otras operaciones patrimoniales propias de la dinámica de cualquier sociedad, (c) aquellas que deban realizarse por mandato legal o regulatorio, (d) la remuneración y los beneficios laborales de los trabajadores que son miembros de la Alta Gerencia, los cuales se sujetan a los lineamientos especiales definidos en materia de compensación laboral y (e) la remuneración de los miembros de la Junta Directiva de ISA, la cual se sujeta a la Política de Remuneración de la Junta Directiva aprobada por la Asamblea General de Accionistas. Sin perjuicio de lo anterior, las referidas transacciones a excepción de la (a) serán reveladas en los estados financieros, de conformidad con las normas internacionales de contabilidad aplicables.

contratos de arrendamiento que, en la fecha de inicio, tienen un plazo de arrendamiento de doce meses o menos y no contienen una opción de compra (arrendamientos de corto plazo) y contratos de arrendamiento para los cuales el activo subyacente es de bajo valor (activos de bajo valor). La compañía reconoce estos arrendamientos de activos de bajo valor y de corto plazo como un gasto de arrendamiento de forma lineal a lo largo del plazo del acuerdo.

La compañía reconoce los activos por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento (es decir, la fecha en la que el activo subyacente está disponible para su uso) como parte de la propiedad, planta y equipo. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados en la fecha de inicio o antes, menos los incentivos de arrendamiento recibidos, los costos directos iniciales incurridos y, cuándo es aplicable, una estimación de los costos a incurrir por dismantelar, retirar o restaurar el lugar en el que se localiza el activo a la condición requerida por los términos del arrendamiento. Posteriormente, los activos por derecho de uso se miden al costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, y se ajustan por cualquier nueva medición de los pasivos por arrendamiento. Los activos por derecho de uso se amortizan linealmente durante el plazo del arrendamiento. Los activos por derecho de uso están sujetos a evaluación por deterioro.

En la fecha de inicio del arrendamiento, la compañía reconoce los pasivos por dicho arrendamiento por el valor presente de los pagos que se realizarán durante el contrato, que incluyen los pagos fijos menos cualquier incentivo por cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o una tasa y los valores que se espera pagar bajo garantías de valor residual. Los pagos variables que no dependen de un índice o tasa se reconocen como gastos en el período en el que un evento o una condición indica que se producirá el pago.

Para calcular el valor presente de los pagos del arrendamiento, la compañía utiliza la tasa incremental de endeudamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. Después de esta fecha, el valor de los pasivos por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses, se reduce por los pagos de arrendamiento realizados y se remide cuándo ocurren eventos como: a) cambios en el plazo del arrendamiento, b) cambios en los pagos del arrendamiento, y c) un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. El valor de la nueva medición de la obligación se reconoce como un ajuste del activo por el derecho de uso.

El gasto por intereses sobre el pasivo por arrendamiento y el gasto por depreciación del activo por derecho de uso, que se determina por el método de la línea recta durante el término del contrato, se reconocen por separado en los resultados.

3.16.2 La compañía como arrendador

Los arrendamientos en los que la compañía no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo se clasifican como operativos. Los ingresos por arrendamiento se reconocen en el estado de resultados de forma lineal durante los plazos del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y contratar un arrendamiento operativo se incluyen en el valor en libros del activo arrendado y se registran en resultados de forma lineal, durante el plazo del contrato.

Los arrendamientos en los que la compañía transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo se clasifican como financieros. La compañía reconoce en sus estados financieros los pagos por arrendamiento financiero como una cuenta por cobrar, por un valor igual al de la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta es la suma de los pagos a recibir por la compañía y cualquier valor residual no garantizado que corresponda a la compañía, descontada a la tasa de interés implícita del arrendamiento. Los costos directos iniciales se incluyen en la medición inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el valor de los ingresos reconocidos a lo largo de la duración del contrato.

Posteriormente, la compañía reconoce los ingresos financieros a lo largo del plazo del contrato, aplicando una tasa que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta, y reduce los pagos por arrendamiento de la inversión bruta. La cuenta por cobrar está sujeta a evaluación de deterioro de valor de acuerdo con NIIF 9.

h

3.17 Otros pasivos e ingresos diferidos

La compañía reconoce los otros pasivos por los valores por pagar de acuerdo con los compromisos subyacentes, incluyendo el efecto del costo amortizado cuando las obligaciones de pago son de largo plazo. Los ingresos diferidos se reconocen con base en los valores recibidos, reflejando la obligación asumida de prestar servicios en el futuro, y se reconocen en resultados a medida que se cumplen las obligaciones de desempeño.

3.18 Compensación de saldos y transacciones

La compañía, como norma general en los estados financieros, no compensa los activos y pasivos, tampoco los ingresos y gastos, salvo aquellos casos en los que la compensación sea requerida o permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo de la esencia de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la compañía tiene la intención y factibilidad de liquidar por su valor neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en los resultados.

4. Notas de información financiera

4.1 Valuación de la información contable

Operaciones en moneda extranjera

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre 2021 y 2020, expresadas en pesos colombianos, generaron la siguiente posición monetaria neta:

	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local (Millones de pesos)
Activo corriente				
Cuentas por cobrar	435	1.731	277	979
Gastos pagados por anticipado	-	-	3	9
Total activo corriente	435	1.731	280	988
Pasivo corriente				
Cuentas por pagar	293	1.166	545	1.868
Total pasivo corriente	293	1.166	545	1.868
Posición monetaria neta	142	565	(265)	(880)

La aplicación de las normas contables sobre ajustes por diferencia en cambio generó como resultado diferencias cambiarias en pesos, que fueron llevadas a las siguientes cuentas:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ingresos por diferencia en cambio		
Efectivo	54	22
Deudores	159	223
Cuentas por pagar	158	314
TOTAL INGRESOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO	371	559
Gastos por diferencia en cambio		
Efectivo	(69)	(18)
Deudores	(27)	(118)
Cuentas por pagar	(190)	(199)
TOTAL GASTOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO	(286)	(335)
DIFERENCIA EN CAMBIO NETA	85	224

4.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El saldo de efectivo y de equivalentes de efectivo comprende:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Caja y bancos	19.445	24.525
Total efectivo	19.445	24.525
Fiducias	45	71
Total equivalentes de efectivo	45	71
Total efectivo y equivalentes de efectivo	19.490	24.596

Al cierre de 2021 y 2020 no se tenía efectivo ni equivalentes de efectivo restringido.

4.3 Deudores comerciales y otros

4.3.1 Deudores - Neto

El saldo de deudores, neto, comprende:

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Cuentas comerciales por cobrar							
Por servicios de energía -STN-	(1)	141.740	-	141.740	110.125	-	110.125
Por servicios de conexión		24.839	-	24.839	26.387	-	26.387
Servicios de gerenciamiento		6.816	-	6.816	4.925	-	4.925
Por servicios técnicos		1.121	-	1.121	696	-	696
Derechos de uso- Arrendamientos		330	-	330	335	-	335
Por otros servicios		6.483	-	6.483	4.322	-	4.322
Total cuentas comerciales por cobrar		181.329	-	181.329	146.790	-	146.790
Otras cuentas por cobrar							
Préstamos a trabajadores y trabajadoras	(2)	4.577	17.420	21.997	4.277	14.997	19.274
Deudores varios		625	-	625	197	-	197
Total otras cuentas por cobrar		5.202	17.420	22.622	4.474	14.997	19.471
Total deudores		186.531	17.420	203.951	151.264	14.997	166.261
Menos - Deterioro de cartera	(3)	(16.321)	-	(16.321)	(15.962)	-	(15.962)
Total deudores		170.210	17.420	187.630	135.302	14.997	150.299

- (1) La variación corresponde principalmente a \$32.851 por servicios pendientes por facturar provenientes de los servicios de energía por uso del STN, las cuales se recaudan al mes siguiente y se incrementaron por la entrada de nuevos proyectos: Proyecto de Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios, y líneas de transmisión asociadas la cual entró en operación en noviembre de 2021 y Proyecto Segundo Transformador Ocaña el cual entró en operación en marzo de 2021, y por el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas.
- (2) Préstamos otorgados a los trabajadores por vivienda, vehículo y otros, los cuales se actualizan a costo amortizado.
- (3) Corresponde principalmente a deterioro de la cartera de uso del STN por \$13.918 (2020: \$13.918) y de conexión por \$1.917 (2019: \$1.917) con el cliente Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., a quien el 14 de noviembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios notificó su decisión de iniciar la intervención. El saldo restante corresponde al efecto de la aplicación de la metodología de pérdida esperada.

Al cierre del periodo no existe ninguna restricción sobre los saldos de cartera, excepto en lo relacionado con las cuentas deterioradas.

4.3.1.1 Deterioro de cuentas por cobrar

En el proceso de estimación de deterioro de cartera, la compañía evalúa periódicamente las condiciones de las cuentas por cobrar pendientes, para lo cual utiliza información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras.

De acuerdo con la evaluación anterior, a diciembre 31 de 2021 se tenía cartera deteriorada por \$16.321 (2020: \$15.962), principalmente del saldo totalmente deteriorado con Electricaribe. Durante el 2021, ISA INTERCOLOMBIA reconoció deterioro de cartera bajo metodología de pérdida esperada, con un gasto neto de \$359 (2020: recuperación -ingresos netos- \$240) reconocidos en cuentas de resultados, correspondientes a ajustes del periodo.

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Saldo inicial	(15.962)	(16.202)
Gasto deterioro del año	(359)	(14)
Recuperación deterioro	-	254
Saldo final	(16.321)	(15.962)

4.3.1.2 Clasificación de las cuentas comerciales por cobrar a clientes de acuerdo con su vencimiento

Cuentas por cobrar clientes por edades		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Corriente		164.949	129.809
Vencida			
Vencida entre 1 y 90 días		680	1.232
Vencida entre 91 y 180 días		-	64
Vencida entre 181 y 360 días		-	24
Vencida entre 1 y 3 años		37	6
Vencida entre 3 y 5 años		15.663	15.655
Total vencida	(1)	16.380	16.981
Total cartera		181.329	146.790
Total cartera deteriorada		16.321	15.962
Total cartera no deteriorada		165.008	130.828

(1) La cartera vencida para el año 2021 está constituida principalmente por Electricaribe S.A. E.S.P. en \$15.835 (2020: \$15.835).

4.3.2 Categorías de instrumentos financieros

La compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la

optimización de los saldos de sus obligaciones y del patrimonio, garantizando los recursos necesarios para su operación y funcionamiento.

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
Instrumentos financieros	Nota	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Activos financieros							
Activos financieros a valor razonable		19.490	-	19.490	24.596	-	24.596
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	19.490	-	19.490	24.596	-	24.596
Activos financieros a costo amortizado		174.310	18.472	192.782	139.402	14.997	154.399
Cuentas comerciales por cobrar	(4.3.1)	165.008	-	165.008	130.828	-	130.828
Otras cuentas por cobrar	(4.3.1)	5.202	17.420	22.622	4.474	14.997	19.471
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	(4.5.2)	4.100	986	5.086	4.100	-	4.100
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	-	66	66	-	-	-
Total activos financieros		193.800	18.472	212.272	163.998	14.997	178.995
Pasivos financieros							
Pasivos financieros a costo amortizado		53.157	11.083	64.240	41.270	8.556	49.826
Cuentas por pagar	(4.6)	30.072	-	30.072	28.093	-	28.093
Cuentas por pagar contrato cuentas en participación	(4.7)	23.085	11.083	34.168	13.177	8.556	21.733
Total pasivos financieros		53.157	11.083	64.240	41.270	8.556	49.826

Al cierre del periodo sobre el que se informa, no existen concentraciones de riesgo significativas en los instrumentos financieros. El importe en libros que se reflejó anteriormente representa la máxima exposición al riesgo de crédito de la compañía para dichos pasivos y cuentas por cobrar.

El siguiente cuadro muestra la jerarquía de los activos y pasivos medidos a valor razonable:

Diciembre 2021		VALOR RAZONABLE MEDIDO AL FINAL DEL PERIODO			
INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III
ACTIVOS FINANCIEROS					
Efectivo	19.490	-	19.490	-	-
TOTAL	19.490	-	19.490	-	-

Diciembre 2020		VALOR RAZONABLE MEDIDO AL FINAL DEL PERIODO			
INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III
ACTIVOS FINANCIEROS					
Efectivo	24.596	-	24.596	-	-
TOTAL	24.596	-	24.596	-	-

4.4 Inventarios

	Nota	Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Materiales para la prestación de servicios	(1)	3.628	52.468	56.096	3.532	51.144	54.676
Total inventarios		3.628	52.468	56.096	3.532	51.144	54.676
Deterioro	(2)	-	(95)	(95)	-	(127)	(127)
Total inventario neto		3.628	52.373	56.001	3.532	51.017	54.549

- (1) Corresponden a inventarios para garantizar la continuidad del servicio y permitir el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad del sistema. Durante el año se realizaron salidas de inventarios a costos y gastos por \$9.274 (2020: \$5.622).
- (2) El valor del deterioro es el resultado de la evaluación de obsolescencia y pérdida de valor de los inventarios, realizado al cierre del periodo.

ISA INTERCOLOMBIA realiza acciones para garantizar la adecuada conservación y salvaguarda de sus inventarios, éstos se encuentran asegurados mediante una póliza de daños materiales combinados; además realiza inventarios físicos periódicamente, no encontrando diferencias significativas en sus conteos.

Con corte al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen pignoraciones sobre los inventarios.

4.4.1 Movimiento del deterioro de inventarios

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Saldo inicial deterioro inventario		(127)	(41)
Gasto deterioro año	(1)	(105)	(122)
Retiro de inventarios	(2)	135	12
Recuperación de deterioro	(3)	2	24
Saldo final deterioro inventario		(95)	(127)

- (1) Corresponde a retiros sin pasar por deterioro principalmente por faltantes de inventarios.
- (2) En el periodo se presentaron retiros de inventarios sin afectación en resultados por \$135 (2020: \$12), principalmente por su estado de obsolescencia.
- (3) De acuerdo con las gestiones realizadas de manera conjunta entre las áreas de almacenes y mantenimiento en 2021, se determinó una recuperación del deterioro en \$2 (2020: \$24), correspondiente a materiales aptos para el mantenimiento de los activos.

4.5 Otros activos

4.5.1 Otros activos no financieros

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL
Seguros	(1)	1.629	-	1.629	5.156	-	5.156
Gastos pagados por anticipado	(2)	8.537	-	8.537	7.084	-	7.084
Total otros activos no financieros		10.166	-	10.166	12.240	-	12.240

- (1) La variación más significativa por \$2.105 corresponde principalmente a la renovación de la póliza de responsabilidad civil de directores y administradores la cual, en 2020, tuvo un crecimiento asociado al "endurecimiento" del mercado de seguros a nivel mundial, la crisis originada por el COVID-19 e impactos adicionales en Colombia por la posición que adoptó la Contraloría General de la República frente a las cláusulas "Claims Made" de las pólizas, esta póliza en 2021 se renovó sólo por 6 meses con vencimiento en febrero de 2022. Adicionalmente se presenta variación de \$854 por la póliza de riesgos cibernéticos, la cual en septiembre de 2020 se renovó pasando de tener una vigencia de 12 a 18 meses con vencimiento en febrero de 2022.
- (2) El incremento en 2021 incluye la actualización a costo amortizado de los préstamos a empleados por \$910 y pagos anuales de medicina prepagada y pólizas de salud por \$758.

4.5.2 Otros activos financieros

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	(1)	4.100		4.100	-	4.100	4.100
Otros activos - arrendamiento	(2)		986	986		580	580
Total activos financieros		4.100	986	5.086	-	4.680	4.680

(1) Corresponde a patrimonio autónomo constituido para pago de Obras por Impuestos.

(2) Arrendamiento financiero por *renting* de vehículos para el desplazamiento de los operarios que hacen mantenimiento en los CTE.

4.6 Cuentas por pagar

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Proveedores y contratistas	(1)	25.392	-	25.392	23.216	-	23.216
Acreedores		4.680	-	4.680	4.877	-	4.877
Total cuentas por pagar		30.072	-	30.072	28.093	-	28.093

(1) El crecimiento en el año 2021 de proveedores corresponde especialmente al rubro de bienes y servicios por pagar asociado a prestación de servicios de consultoría administrativa y de informática entre otras.

4.7 Cuentas por pagar contrato de cuentas en participación

Al 31 de diciembre de 2021, ISA INTERCOLOMBIA operaba los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación por \$6.085.703 (2020: \$5.169.501).

Las cuentas por pagar por el contrato de cuentas en participación son:

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Contrato cuentas en participación-utilidad	(1)	23.085	-	23.085	13.177	-	13.177
Contrato cuentas en participación-aportes	(2)	-	11.083	11.083	-	8.556	8.556
Total contrato cuentas en participación		23.085	11.083	34.168	13.177	8.556	21.733

- (1) Saldo por pagar generado por la distribución mensual de utilidades del contrato de cuentas en participación. El saldo de las cuentas por pagar se origina en función de los porcentajes acordados entre ISA e ISA INTERCOLOMBIA para las transferencias de pago que permitan la optimización de la caja y el cumplimiento de las obligaciones en ambas compañías.
- (2) Corresponde a inventarios aportados por ISA al contrato de cuentas en participación (sobrantes de proyectos).

4.8 Beneficios a los trabajadores y trabajadoras

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL
Cesantías e intereses		3.583	1.987	5.570	3.126	2.587	5.713
Vacaciones		3.399	-	3.399	3.372	-	3.372
Prestaciones extralegales		8.517	-	8.517	8.493	-	8.493
Otros		1.135	-	1.135	1.461	-	1.461
Total prestaciones sociales		16.634	1.987	18.621	16.452	2.587	19.039

Beneficios post-empleo	(1)	-	67.257	67.257	-	79.057	79.057
Beneficios prima antigüedad		-	10.136	10.136	-	10.896	10.896
Total pasivos estimados		-	77.393	77.393	-	89.953	89.953
Total Beneficios a empleados por pagar		16.634	79.380	96.014	16.452	92.540	108.992

- (1) La disminución en la actualización del pasivo por cálculo actuarial para los planes médicos y educativos, conceptos que conforman los beneficios post-empleo de ISA INTERCOLOMBIA, está relacionado con el impacto de las suposiciones financieras por incremento en la tasa de descuento generada por el rendimiento de los bonos, los cuales presentaron una gran demanda al presentar una reducción importante en el precio.

Beneficios a los empleados

Además de las prestaciones consagradas en la Ley, la compañía entrega beneficios extralegales de conformidad con lo pactado en el contrato colectivo vigente: Convención Colectiva ORGANISA, así como los beneficios individuales que se aplicaron en virtud de la sustitución patronal para el personal que al momento de la creación de ISA INTERCOLOMBIA se encontraba afiliado a SINTRAISA y no se ha afiliado a ORGANISA; así como en lo pactado en los contratos individuales de trabajo de los trabajadores del Régimen Salario Integral (RSI).

Los beneficios incluyen:

i. Primas extralegales para trabajadores del Régimen Ordinario Fijo (ROF)

Prima extralegal junio	30 días de salario
Prima extralegal diciembre	45 días de salario
Prima de antigüedad	A partir de 5 años de servicio. 1 día de salario por cada año de servicio
Prima de vacaciones	25 días de salario

ii. Subsidio planes complementarios de salud

ISA INTERCOLOMBIA otorga como subsidio al pago por concepto de medicina prepagada y póliza de hospitalización, los siguientes porcentajes sobre la tarifa, para el trabajador y su grupo familiar:

Aspi -Para salarios y pensiones mayores a 5,5 SMMLV (incluye RSI) pagará el 70 % de la prima.

- Para salarios y pensiones mayores 4,3 SMMLV y menores de 5,5 SMMLV pagará el 80 % de la prima.

- Para salarios y pensiones menores o iguales a 4,3 SMMLV pagará el 90 % de la prima.

iii. Auxilio de salud

De acuerdo con las convenciones colectivas de trabajo, la compañía pagará un auxilio de salud anual por cada integrante del grupo familiar definido, así:

Beneficios por sustitución Patronal	Beneficiarios de la Convención Colectiva de trabajo ORGANISA
1,54 SMMLV	1,7 SMMLV

Adicionalmente, para los trabajadores que hacen parte de la Convención Colectiva de Trabajo celebrada con ORGANISA, se reconocerá únicamente para los trabajadores casados o con unión libre que no tengan hijos y que tengan por lo menos uno de sus padres vivos, un auxilio equivalente a 3,4 veces el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente para aportar al sostenimiento de gastos de salud de sus padres.

iv. Quinquenios

El beneficio consiste en el pago quinquenal de una suma fija cuando el empleado cumple cinco (5) años de servicio en la compañía y posteriormente cada cinco (5) años de servicio, por un valor equivalente a 0,28 de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.

v. Educación

La siguiente tabla muestra los beneficios por educación a que tiene derecho el trabajador y los hijos de este:

Auxilio para trabajadores		
Tipo de educación	Beneficios por sustitución patronal	ORGANISA
Educación formal	2,5 SMMLV (semestre)	3 SMMLV (semestre)
Educación no formal	No aplica	1 SMMLV (semestre)
Auxilio para hijos (límite 25 años de edad)		
Nivel educativo	Monto a reconocer para cada período	
	Beneficios por sustitución patronal	ORGANISA
Guardería, Preescolar, primaria y secundaria, por cada hijo	2,7 SMMLV (Anual)	4,5 SMMLV (Anual)
Tecnología, técnico, profesional y especialización en tecnología, por cada hijo	1,5 SMMLV (Por semestre)	2,25 SMMLV (Por semestre)
Hijos con dificultad de aprendizaje, cualquiera sea la edad	3,0 SMMLV (Anual)	4,5 SMMLV (Anual)

vi. Auxilio de salud y educación para trabajadores del RSI

Consiste en un auxilio anual equivalente a 1,4 veces el Salario Mínimo Integral Mensual Vigente.

El siguiente cuadro muestra la fuente de los beneficios por trabajador:

CONTRATO COLECTIVO	Diciembre 2021	Diciembre 2020
ORGANISA	548	484
BENEFICIOS I. SUSTITUCIÓN PATRONAL	51	58
INTEGRAL	98	86

Beneficios post-empleo

Estos beneficios que se entregan a personas que se pensionan estando al servicio de la empresa, están representados en auxilios de salud, educación para hijos hasta los 25 años, auxilios de educación y salud para trabajadores del RSI y subsidios para planes complementarios de salud, para trabajadores ingresados antes del 18 de mayo de 2012.

Al 31 de diciembre de 2021, la compañía contaba con 697 personas activas (2020: 628), de los cuales 337 (2020: 345) se encuentran cubiertos por beneficios extralegales post-empleo previstos en los contratos colectivos e individuales:

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de las obligaciones por beneficio post-empleo:

	Plan médico	Auxilio de educación	Total
Saldos al 01 de enero de 2020	57.098	10.890	67.988
Costo de los servicios del período corriente	1.808	440	2.248
Gasto/ingreso por intereses	4.253	801	5.054
Gasto total reconocido vía resultados	6.061	1.241	7.302
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(1.118)	142	(976)
(Ganancia)/Pérdida actuarial cambio en las suposiciones demográficas	459	-	459
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	3.718	1.482	5.200
Otro resultado integral - Nuevas mediciones	3.059	1.624	4.683
Beneficios pagados directamente por la compañía	(782)	(134)	(916)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	65.436	13.621	79.057
Costo de los servicios del período corriente	1.901	532	2.433
Gasto/ingreso por intereses	4.674	961	5.635
Costo de servicios pasados	(131)	(310)	(441)
Gasto total reconocido vía resultados	6.444	1.183	7.627

(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(1.691)	(529)	(2.220)
(Ganancia)/Pérdida actuarial cambio en las suposiciones demográficas	1.291	-	1.291
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(14.515)	(2.769)	(17.284)
Otro resultado integral - Nuevas mediciones	(14.915)	(3.298)	(18.213)
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(1.051)	(163)	(1.214)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	55.914	11.343	67.257

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de los beneficios de largo plazo:

	Cesantías	Prima de antigüedad y quinquenios	Total
Saldos al 01 de enero de 2020	5.265	9.706	14.971
Costo de los servicios del período corriente	87	825	912
Gasto/ingreso por intereses	270	571	841
Gasto total reconocido vía resultados	357	1.396	1.753
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(1.884)	1.128	(756)
(Ganancia)/Pérdida actuarial cambio en las suposiciones demográficas	-	-	-
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	69	524	593
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	(1.815)	1.652	(163)
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(1.220)	(1.858)	(3.078)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	2.587	10.896	13.483
Costo de los servicios del período corriente	57	1.034	1.091
Gasto/ingreso por intereses	115	566	681
Gasto total reconocido vía resultados	172	1.600	1.772
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(294)	1.162	868
(Ganancia)/Pérdida actuarial cambio en las suposiciones demográficas			

	-	-	-
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(89)	(1.585)	(1.674)
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	(383)	(423)	(806)
Beneficios pagados directamente por la compañía	(390)	(1.937)	(2.327)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	1.986	10.136	12.122

Gastos de beneficios trabajadores y trabajadoras

Los saldos reconocidos en los resultados con respecto a estos planes de beneficios definidos son los siguientes:

	Beneficios post- empleo	Beneficios largo plazo	Total
Costo de los servicios del periodo corriente	1.992	1.091	3.083
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	-	868	868
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	(1.674)	(1.674)
Gasto/ingreso por intereses	5.635	681	6.316
Total en resultados	7.627	966	8.593
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(2.220)	-	(2.220)
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	(15.993)	-	(15.993)
Total otros resultado integral	(18.213)	-	(18.213)

Las principales estimaciones utilizadas para el cálculo actuarial fueron las siguientes:

Planes de salud y medicina	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Tasa de descuento	8,8 %	7,2 %
Incremento salario mínimo	4,5 %	4,5 %
Tasa inicial de incremento del costo del beneficio	4,5 %	4,5 %
Tasa final de incremento del costo del beneficio	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA

Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50%	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan médico	529	515

Auxilio de educación	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Tasa de descuento	8,8 %	7,1 %
Incremento en el beneficio	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan educación	353	376

Prima de antigüedad y quinquenio	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Tasa de descuento	8,2 %	5,7 %
Incremento salario mínimo	4,5 %	4,5 %
	NA	0
Tabla de mortalidad	Rentistas Válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA <i>Pensión Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas prima de antigüedad y quinquenios	544	536

Cesantías	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Tasa de descuento	7,1 %	4,8 %
Incremento salarial	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas Válidos 2008	Rentistas Válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA <i>Pension Plan Turnover Study</i> con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas cesantías	15	17

Al 31 de diciembre de 2021, se han retirado por motivo del reconocimiento de su pensión 97 personas (2020: 77 personas), las cuales todas se encontraban cubiertas por estos beneficios extralegales para pensionados.

4.8.1 Sensibilización variables

Supuestos	Cesantía	Quinquenio	Médico	Educación
Cambio en tasa de descuento				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	1.952	9.617	49.052	10.105
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	2.023	10.715	64.381	12.852
Cambio en el incremento salarial				
Aumento en incremento salarial en +1 %	2.048	10.753	-	-
Disminución en incremento salarial en -1 %	1.928	9.575	-	-
Cambio en incremento en el beneficio				
Aumento en incremento en el beneficio en +1 %	-	-	-	12.966
Disminución en incremento en el beneficio en -1 %	-	-	-	10.000
Cambio en tendencia médica				
Aumento en tendencia médica en +1%	-	-	63.250	-
Disminución en tendencia médica en -1%	-	-	49.938	-
Base de la obligación	1.987	10.136	55.915	11.343
Duración del Plan	2,4	5,8	14,7	13,2

4.9 Impuestos

4.9.1 Aspectos generales impuesto sobre la renta

En interpretación de la normatividad fiscal, el cálculo de la provisión por impuesto de renta se determina de acuerdo con la participación en los ingresos, costos y gastos incurridos en desarrollo del contrato de colaboración empresarial consistente en un Contrato de Cuentas en Participación -CCP-. Esta aplicación, aunada a la realización de juicios significativos para la determinación de las estimaciones del impuesto a las ganancias y la evaluación de recuperabilidad del activo por impuesto diferido, de acuerdo con las proyecciones financieras para los resultados fiscales de los años siguientes, conllevaron que en el año 2021 se realizará el reconocimiento contable de la reversión del impuesto diferido activo por valor de \$23.998 millones, considerando que su expectativa de recuperabilidad futura se generaría en el socio inactivo del contrato de cuentas en participación con ISA. (Ver nota 4.9.7)

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por el impuesto a la renta por pagar del periodo corriente, el impuesto pagado en otras jurisdicciones y el efecto del impuesto diferido. El impuesto a las ganancias es registrado en resultados, excepto cuando estén relacionados con partidas reconocidas en otros resultados integrales, en cuyo caso el impuesto es registrado en el otro resultado integral.

La tarifa nominal del impuesto sobre la renta para el año gravable 2021 y 2020 es el 31 % y 32 % respectivamente.

La utilidad fiscal difiere de la utilidad reportada en el estado de ganancias y pérdidas, debido a partidas de ingresos o gastos imponderables o deducibles en diferentes periodos fiscales, deducciones tributarias especiales y partidas contabilizadas que conforme a las normas tributarias se consideren no gravables o no deducibles.

La Ley 1819 de 2016 estableció a partir del año gravable 2017 la utilización de las Normas Internacionales de Contabilidad aplicables en Colombia como base para la determinación de la renta gravable del impuesto sobre la renta, así mismo introdujo cambios significativos para la presentación de la declaración del impuesto sobre la renta para los contratos de colaboración empresarial.

4.9.2 Ley de Inversión Social

El Gobierno Nacional expidió la Ley N°2155 de 2021. "Ley de Inversión Social", en la cual se destaca el incremento en la tarifa del impuesto sobre la renta para las personas jurídicas a partir del año gravable 2022 del 30 % al 35 % y la continuidad del descuento tributario por el pago del impuesto de industria y comercio al 50 %, el cual se incrementaba al 100 % a partir de la vigencia fiscal 2022.

4.9.3 Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos a diciembre son:

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Saldos a favor en contribuciones	(1)	-	-	-	98	-	98
Impuesto de industria y comercio retenido		63	-	63	178	-	178
Otros anticipos o saldos a favor	(2)	85	66	151	180	-	180
Total activos por impuestos corrientes		148	66	214	456	-	456

- (1) Para el año 2021, se realiza la compensación del saldo a favor en el pago de la contribución a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).
- (2) El saldo corto plazo corresponde a saldos a favor en el impuesto de industria y comercio y el saldo largo plazo corresponde al saldo a favor en renta para la equidad CREE año 2014 en proceso de discusión con la DIAN.

4.9.4 Retenciones e impuestos por pagar

La provisión de impuesto de renta corriente está determinada por la estimación del impuesto sobre la renta del año disminuido con la aplicación de descuentos tributarios por inversiones realizadas en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación aprobados por Minciencias, el 50 % del valor efectivamente pagado por ICA y los impuestos pagados por operaciones en el exterior, la aplicación de la autorretención en renta ordinaria y especial pagada durante el año y las retenciones en la fuente aplicadas por terceros.

El siguiente cuadro muestra la conciliación del saldo por pagar:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Saldo inicial	(9.299)	13.987
Mas - Retenciones, Autorretenciones y Anticipos	10.512	6.155
Mas - Valor Pagado del año anterior	9.505	-
Menos - Impuesto Corriente	17.449	15.454
Menos - Impuesto Corriente Año Anterior	206	4.344
Menos - Devolución y/o Compensación Saldo a Favor	-	9.643
Total saldo por pagar	(6.937)	(9.299)

4.9.5 Retenciones e impuestos por pagar

El siguiente cuadro muestra los saldos de retenciones e impuestos por pagar a cargo de la compañía:

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	TOTAL
Retención en la fuente y Autorretenciones	(1)	2.984	-	2.984	2.143	-	2.143
Impuesto a las ventas por pagar		1.933	-	1.933	1.305	-	1.305
Impuesto de Industria y Comercio y Retenciones		6.947	-	6.947	6.475	-	6.475
Impuesto sobre la renta y complementarios	(2)	11.037	-	11.037	13.399	-	13.399
Estampillas y Contribuciones	(3)	1.241	-	1.241	179	-	179
Total retenciones e impuestos por pagar		24.142	-	24.142	23.501	-	23.501

- (1) Corresponde a los saldos de retenciones y autorretenciones en la fuente por pagar a título de renta e impuesto sobre las ventas.
- (2) El impuesto sobre la renta por pagar se calcula de conformidad con la normatividad tributaria vigente en Colombia. El saldo al cierre del ejercicio 2021 está conformado por \$6.937 correspondientes a la vigencia fiscal 2021 y la vinculación a obras por impuestos, como un mecanismo de pago del impuesto de renta en la vigencia fiscal 2017 por valor de \$4.100. En el año 2022 se realizará la extinción de la obligación tributaria.
- (3) El saldo comprende el valor a pagar por Estampilla Pro-Universidad Nacional \$172, contribución de obra pública \$78, contribución a la CREG \$439 y la contribución al Fondo para el Fortalecimiento Empresarial administrada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios \$527.

4.9.6 Conciliación del gasto impuesto sobre la renta

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la compañía es la siguiente:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Ganancias netas antes de impuesto a la renta	56.551	50.640
Tasa de impuesto sobre la renta + sobretasa en Colombia	31 %	32 %
Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa local	17.531	16.205
Aumento (disminución) en la provisión del impuesto resultante de:		
Gastos no deducibles	465	412
Provisiones contables no deducibles	6	15
Partidas que disminuyen el impuesto	(19)	(494)
Provisión año anterior	206	4.343
Impuesto pagado otras jurisdicciones	1.065	876
Diferencia tasas corriente y diferida	(262)	542
Descuentos tributarios	(534)	(683)
Gasto por impuesto de renta	18.458	21.216
Tasa efectiva de impuesto sobre la renta	32,6 %	41,9 %

El monto del impuesto sobre la renta en los resultados del ejercicio corresponde al reconocimiento del impuesto corriente sobre las utilidades del año para Colombia, el monto retenido en el exterior y que no puede ser acreditado del impuesto nacional, el ajuste de impuestos del año anterior y la variación de los impuestos diferidos, así:

4.9.7 Movimiento Impuesto Diferido

El impuesto diferido se contabiliza de acuerdo con el método del pasivo. Se reconoce un activo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida en que exista una expectativa razonable de que la compañía tendrá ganancias fiscales futuras con las que pueda compensar dichas diferencias temporales calculadas con la tasa impositiva que se espera aplicar durante los años en los que se reviertan dichas diferencias entre los importes en libros y las bases impositivas. El valor en libros de los activos por impuestos diferidos está sujeto a revisión al final de cada período de presentación.

El movimiento del año por impuesto diferido reconocido en los resultados del periodo se generó básicamente por el impuesto diferido relacionado con la deducción fiscal del deterioro de cartera y los cambios en el pasivo por beneficios extralegales ajustados a la tasa futura (35 %) a la cual se espera se reviertan.

Para el año 2021, considerando la expectativa de recuperabilidad del impuesto diferido, en ISA INTERCOLOMBIA se realiza el reconocimiento contable de la reversión del impuesto diferido activo, sobre aquellas partidas deducibles futuras cuya expectativa de recuperabilidad será para el socio inactivo del contrato de cuentas en participación, ISA, lo anterior en aplicación del artículo 18 del E.T. el cual establece que las partes en el contrato de colaboración empresarial deberán declarar de acuerdo con su participación, de manera independiente los activos, pasivos, ingresos, costos y deducciones que les correspondan, en el desarrollo del contrato.

Las variaciones anuales del saldo del impuesto, diferido fueron reconocidas como se muestra a continuación:

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Movimiento impuestos diferidos			
Inicio del período (neto)		25.430	25.903
Detalle de la variación del impuesto diferido			
Variación reconocida en resultados		263	(543)
Variación reconocida en otros resultados integrales	(1)	(1.911)	70
Utilidades acumuladas	(2)	(22.380)	-
Total impuesto diferido		1.400	25.430

(1) Incluye reversión por \$1.618 generado con ocasión a la aplicación de la normatividad fiscal con relación a la presentación del impuesto sobre la renta para los Contratos de Colaboración Empresarial –CCP– y de \$293 generado por las partidas temporales del año corriente.

(2) Durante el 2021, la compañía ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. realizó la revisión del tratamiento contable para la determinación del impuesto diferido, concluyendo que el impuesto diferido activo debe ser reconocido de acuerdo con el beneficio de deducibilidad futuro, determinado fiscalmente de acuerdo con el contrato de cuentas en participación, el cual es del 5 % de ISA INTERCOLOMBIA y 95 % de ISA.

De acuerdo con lo anterior el efecto contable del ajuste al 1 de enero de 2021 representó una disminución del impuesto diferido de \$22.380 con efecto en utilidades acumuladas.

La compañía realizó la evaluación de este ajuste, determinando que no es material cuantitativa y cualitativamente para la presentación de los estados financieros.

La compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en determinaciones de impuestos futuros, por tanto, no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

4.9.8 Tasa efectiva vs. tasa nominal de impuesto sobre la renta

Determinación tasa efectiva de impuesto sobre la renta

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Provisión impuesto sobre la renta	18.458	21.216
Utilidad antes de impuesto	<u>56.551</u> = 32,6 %	<u>50.640</u> = 41,9 %

La tasa efectiva del año 2021 fue del 32,6 % (2020: 41,9 %) frente a una tasa nominal del 31 % (2020: 32 %), explicada principalmente por la variación entre la provisión de renta y el impuesto declarado del año inmediatamente anterior, la disminución de la tasa nominal del impuesto de renta, descuentos tributarios, la deducción fiscal de la provisión de cartera, ajuste a tasa futura el impuesto diferido correspondiente a beneficios extralegales y otras diferencias de tratamientos contables y fiscales.

4.9.9 Tributos totales 2021

A continuación, se relacionan los impuestos, tasas y contribuciones causados y pagados durante el año 2021 y 2020:

Impuestos, tasas y contribuciones 2021	Gobierno Nacional	Gobiernos departamentales y municipales	Entes de regulación, vigilancia y control	Total gasto impuestos, tasas y contribuciones	Total impuestos, tasas y contribuciones Pagado
Contribución SSPD y CREG	-	-	1.591	1.591	625
Tarifa de fiscalización de la Contraloría General República	-	-	611	611	611
Estampillas	-	5.213	-	5.213	5.213
Subtotal contribuciones	-	5.213	2.202	7.415	6.449
Impuesto sobre la renta	18.458	-	-	18.458	21.374
Impuesto de Industria y Comercio	-	13.831	-	13.831	12.911
Gravamen Movimientos Financieros	1.368	-	-	1.368	1.368
Impuesto de Alumbrado Público	-	104	-	104	104
Subtotal Impuestos	19.825	13.935	-	33.760	35.756
Subtotal tributos	19.825	19.148	2.202	41.175	42.205

Impuestos, tasas y contribuciones 2020	Gobierno Nacional	Gobiernos departamentales y municipales	Entes de regulación, vigilancia y control	Total gasto impuestos, tasas y contribuciones	Total impuestos, tasas y contribuciones pagado
Contribución SSPD y CREG	-	-	3.291	3.291	3.291
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	440	440	440
Estampillas	-	5.086	-	5.086	5.086
Subtotal Contribuciones	-	5.086	3.731	8.817	8.817
Impuesto sobre la renta	21.216	-	-	21.216	6.859
Impuesto de Industria y Comercio	-	12.345	-	12.345	12.420
Gravamen Movimientos Financieros	1.174	-	-	1.174	1.174
Impuesto de Alumbrado Público	-	111	-	111	111
Subtotal Impuestos	22.391	12.456	-	34.847	20.564
Subtotal tributos	22.391	17.542	3.731	43.664	29.381

4.9.10 Posiciones Fiscales Inciertas

En aplicación de la CINIIF 23, Incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias, se debe considerar si es probable que la autoridad tributaria acepte cada tratamiento fiscal o grupo de tratamientos fiscales, que usó o planea usar en su declaración de impuesto a la renta. Esta interpretación es efectiva para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2019 o posteriormente. ISA INTERCOLOMBIA, fundamenta sus actuaciones en las normas tributarias vigentes, asegurando sus decisiones con base en la doctrina y conceptos emitidos por las Altas Cortes. así como en las opiniones y conceptos de asesores tributarios externos expertos en legislación tributaria, lo anterior con el fin de minimizar el riesgo de posibles cuestionamientos por parte de la autoridad tributaria.

Por lo tanto y de conformidad con la norma en mención, no se consideran partidas inciertas en la determinación del impuesto sobre la renta que puedan tener impacto en los estados financieros. No obstante, lo anterior, se continuará con el seguimiento permanente a la nueva normatividad y doctrina que emita la autoridad tributaria y demás entidades.

4.10 Otros pasivos

		Diciembre 2021			Diciembre 2020		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Ingreso recibido por anticipado - venta	(1)	2.100	-	2.100	2.208	-	2.208
Recaudos a favor de terceros		102	-	102	223	-	223
Provisiones para contingencias		-	356	356	-	-	-
Total otros pasivos		2.202	356	2.558	2.431	-	2.431

(1) Corresponde a los contratos de conexión a la red, en especial con Occidental Andina (OXYANDINA) y Occidental de Colombia (OXYCOL), los cuales están indexados con IPP.

4.11 Patrimonio

4.11.1 Capital suscrito y pagado

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Acciones ordinarias	73.050.000	73.050.000
Valor nominal	1.000	1.000
Capital autorizado	73.050	73.050

4.11.2 Derechos y restricciones de los accionistas

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean decretados y tienen derecho a un voto por acción en las reuniones de asamblea de la compañía.

4.11.3 Composición capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, estaba distribuido así:

ACCIONISTA	Diciembre 2021-2020		
	Número Acciones	Valor \$ Millones	Participación %
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048.0	99,997
INTERVIAL Colombia S.A.S	500	0.5	0,001
INTERNEXA S.A.	500	0.5	0,001
Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A.	500	0.5	0,001
Proyectos de Infraestructura de Perú S.A.C.	500	0.5	0,001
Subtotal	73.050.000	73.050.0	100,000
Total capital suscrito y pagado	73.050.000	73.050.0	100,000

Las acciones en circulación son acciones ordinarias y nominativas. El capital suscrito y pagado es el mismo a 31 de diciembre de 2021 y 2020.

4.11.4 Reservas

De acuerdo con la ley colombiana, la compañía está obligada a apropiarse el 10 % de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50 % del capital suscrito. Son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos que excedan el 50 % del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distributable antes de la liquidación de la compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. El saldo de reserva es el siguiente:

	Diciembre 2021-2020	
	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Reserva legal	18.651	15.709
Total reservas	18.651	15.709

4.11.5 Dividendos decretados

Los dividendos decretados sobre las utilidades del ejercicio 2021 y 2020 respectivamente, se detallan a continuación:

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior		38.093	29.424
Reserva Legal (10 %)		3.809	2.942
Utilidades a distribuir		34.284	26.482
Número de acciones		73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	(1)	469,32	362,52
Dividendo Total		34.284	26.481

(1) Los dividendos decretados sobre los resultados del año 2020 fueron pagados en su totalidad en el periodo 2021.

4.11.6 Resultados retenidos

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Resultados de ejercicios anteriores	(44.475)	(22.095)
Total resultado de ejercicios anteriores	(44.475)	(22.095)

La variación corresponde a la reversión del impuesto diferido asociado a la presentación del impuesto sobre la renta para los contratos de colaboración empresarial – CCP – en aplicación de las normas fiscales. (Ver nota 4.9.7).

4.11.7 Otro resultado integral

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Otro resultado integral	7.714	(8.588)
Total otro resultado integral	7.714	(8.588)

La variación se debe a la actualización del cálculo actuarial por \$18.213. relacionado con el impacto de las suposiciones financieras por incremento en la tasa de descuento generada por el rendimiento de los bonos (Ver nota 4.8) y la diferencia restante por menor valor de \$1.911 por el impuesto diferido asociado a los beneficios de empleados, el cual se reversó en aplicación de las normas fiscales para la presentación del impuesto sobre la renta para los contratos de colaboración empresarial –CCP– (Ver nota 4.9.7).

4.12 Ingresos de contratos con clientes

		A DICIEMBRE DE 2021	A DICIEMBRE DE 2020
Uso del STN red existente		1.032.885	931.746
Uso del STN convocatoria UPME		246.162	210.577
Servicios de transmisión de energía eléctrica	(1)	1.279.047	1.142.323
Conexión al STN	(2)	149.876	138.839
Arrendamiento de Infraestructura		6.260	6.150
Asociados -AOM-estudios, venta de bienes- Otros		6.765	5.920
Subtotal servicios Transporte de Energía y Asociados		1.441.948	1.293.231
Servicios de construcción de proyectos de infraestructura		27.434	21.592
Subtotal servicios de construcción proyectos de infraestructura		27.434	21.592
Total negocio transporte de energía		1.469.382	1.314.824
Servicios corporativos a empresas del Grupo	(3)	21.690	20.499
Total ingresos otros servicios		21.690	20.499
Total ingresos operacionales		1.491.072	1.335.322

- (1) La variación de \$136.724 corresponde a: nuevas UPMES \$35.558, IPP \$101.139, TRM y PPI \$5.641 menos \$5.614 por compensaciones.
- (2) La variación corresponde a IPP \$9.983, renegociación contrato con SierraCol \$1.917, mayor facturación TERNIUM \$390 y menor valor por facturación de combos \$1.253.
- (3) El incremento se debe al aumento en los servicios prestados a las empresas del Grupo, tales como servicios administrativos, tecnología de información, entre otros prestados por el centro de servicios compartidos.

Aspectos generales sobre los ingresos:

- Las tarifas de uso del STN por la red existente son reguladas y fijas, corresponden a anualidades reconocidas en mensualidades iguales, las cuales están sujetas a actualización por Índice de Precios al Productor (IPP). Los ingresos por Convocatorias UPME del STN corresponden a las anualidades fijas en dólares, presentadas en las ofertas ganadoras de la adjudicación del respectivo proyecto UPME y se convierten a pesos cada mes con la Tasa Representativa del Mercado (TRM) y el *Producer Price Index* (PPI) de Estados Unidos.
- Las tarifas de conexión corresponden a negocios bilaterales y su cobro se basa en la metodología de remuneración de la CREG correspondiente a Distribución. y en general están sujetas a actualización por el Índice de Precios al Productor (IPP).
- La indisponibilidad de los activos para la prestación del servicio de uso y conexión al STN es una de las componentes del ingreso conforme la metodología CREG de remuneración de los servicios de Transmisión y Distribución y se reflejan en los registros contables del ingreso por STN y conexión en la facturación de servicios del mes inmediatamente siguiente a través de compensaciones.

Al cierre de 2021 no se presentó o aplicó ningún cambio regulatorio que afectara los ingresos de uso y conexión.

4.13 Costos por prestación de servicios

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Costos de personal	(1)	99.443	89.455
Costos generales			
Materiales y mantenimiento	(2)	76.335	63.176
Servicios	(3)	25.388	22.911
Ambiental - Social		19.763	19.312
Honorarios		10.697	10.316
Apoyo operaciones militares		1.682	1.691
Intangibles	(4)	943	1.464
Arrendamientos		204	311
Seguros	(5)	3.083	1.738
Comunicaciones		1.969	1.890
Estudios		543	707
Costo Venta de bienes		99	45
Diversos		659	581
Deterioro		419	-
Subtotal costos generales		141.784	124.142
Contribuciones e impuestos		22.133	22.043
Total costos por prestación de servicios		263.360	235.640

(1) El aumento en costos de personal se explica especialmente por el mayor gasto relacionado con viáticos y pasajes por \$1.913, cálculo actuarial nuevas mediciones en cesantías \$1.786, asociado al retiro por pensión de personas que les aplicaba la ley anterior y al aumento del salario promedio base para la actualización del pasivo por cálculo actuarial del personal restante, el cual se vio incrementado por la mayor ejecución de viáticos durante el periodo, por apertura de viajes asociado a las definiciones del gobierno frente a la pandemia, incremento en el salario por \$1.460 asociado en especial al ajuste por cambio de año con incremento en cotizaciones y aportes sobre nómina por \$1.439. Adicionalmente mayores bonificaciones por cumplimiento de metas y traslados de personal por \$1.187 entre otras menores.

- (2) El incremento está relacionado con los mayores costos en la contratación de servicios externos para la administración, operación de respaldo y mantenimiento de las subestaciones y para el mantenimiento de servidumbres por \$9.254 y por el incremento en la adquisición de materiales para el mantenimiento \$3.836.
- (3) El incremento en los costos por servicios está relacionado con mayor costo del Outsourcing por soporte tecnológico \$1.404, vigilancia y seguridad \$759 y servicios públicos energía y alumbrado \$176.
- (4) Variación generada en especial por los menores costos en implementos y desarrollos menores asociados a procesos informáticos por \$537.
- (5) Mayor gasto de \$1.133 generado por la renovación de la Póliza de Responsabilidad Civil para directores y administradores, la cual tuvo un crecimiento significativo a finales de 2020 asociado al "endurecimiento" del mercado de seguros a nivel mundial, al cual se suma la crisis originada por el COVID-19 y con ellos impactos adicionales. Y para el caso de Colombia, se agravó por la posición que adoptó la Contraloría General de la República frente a las cláusulas *Claims Made* de las pólizas, mayor gasto de la póliza por riesgo cibernético por \$285, por diferencia en número de meses de amortización, dado que la contratación de esta se realizó en el mes de septiembre de 2020.

4.14 Gastos de administración

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Gastos de personal	(1)	46.003	43.648
Gastos generales			
Servicios	(2)	16.650	13.613
Honorarios	(3)	6.900	5.319
Intangibles	(4)	4.822	2.301
Materiales y mantenimiento	(5)	2.942	1.098
Publicidad, impresos y publicaciones		114	741
Comunicaciones		1.155	1.130
Seguros	(6)	4.480	1.883

Arrendamientos		68	106
Diversos	(7)	864	252
Deterioro		917	264
Subtotal Gastos Generales		38.912	26.707
Contribuciones e impuestos		801	623
Total gastos de administración		85.716	70.978

- (1) La variación incluye: Incremento en salarios por \$1.001 asociado en especial al ajuste por cambio de año, bonificaciones por cumplimiento de metas y traslados de personal por \$590 y menor recuperación del gasto de cálculo actuarial, nuevas mediciones en cesantías \$401 de acuerdo con la explicación en numeral (1) nota 4.13.
- (2) Incluye gastos en 2021 por ciberseguridad por \$1.202, mayores gastos por administración y soporte informático \$733, mayores gastos outsourcing informático soporte tecnológico \$456 e incremento en la administración de la plataforma informática \$703.
- (3) Incremento relacionado con asesoría administrativa de consultoría para la implementación de nuevos servicios del Centro de Servicios y el mejoramiento de los procesos asociados por \$1.066, mayor gasto en asesoría técnica relacionada con el outsourcing para soporte a la planificación y seguimiento a la gestión de seguridad, salud en el trabajo y ambiental en contratistas por \$234.
- (4) Variación generada por el incremento en el mantenimiento de licencias por \$2.184 relacionadas en especial con la operación y mantenimiento de los modelos que dan información de variables medioambientales en las zonas donde están ubicados los activos operativos.
- (5) Mayores gastos para la adquisición de materiales para la construcción y el mantenimiento de las edificaciones por \$1.671 y mantenimiento equipo de oficina \$251.
- (6) Mayor gasto de \$2.096, generado por la renovación de la Póliza de Responsabilidad Civil para directores y administradores según explicación en numeral (5) de la nota 4.13.
- (7) Incluye provisión para contingencias ambientales relacionadas con procesos administrativos por \$356.
- (8) Deterioro de cartera por \$359 y deterioro de inventarios por \$105.

4.15 Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Costos y gastos de personal	(1)	145.446	133.103
Costos y gastos generales			
Materiales y mantenimiento		79.277	64.274
Servicios		42.038	36.524
Honorarios		17.597	15.635
Ambiental – Social		19.763	19.312
Intangibles		5.765	3.765
Apoyo operaciones militares		1.682	1.691
Comunicaciones		3.124	3.020
Seguros		7.563	3.621
Arrendamientos		272	417
Publicidad, impresos y publicaciones		114	741
Estudios		543	707
Costo venta de bienes		99	45
Diversos		1.523	833
Deterioro		1.336	264
Subtotal Costos y Gastos Generales		180.696	150.849
Contribuciones e impuestos		22.934	22.666
Total costos y gastos de administración, operación y mantenimiento		349,076	306.618

(1) Ver detalle de costos y gastos de personal en nota 4.15.1, costos y gastos de personal.

4.15.1 Costos y gastos de personal

El siguiente cuadro muestra el total de costos y gastos de personal:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Salarios	51.382	48.518
Prestaciones sociales	30.847	29.411
Aportes y contribuciones sobre nómina	25.669	23.583
Bonificaciones y auxilios	18.958	17.985
Viáticos y gastos de viaje	6.607	4.790
Seguros	5.398	5.437
Servicios contratados	3.095	1.772
Capacitación	1.606	1.088
Otros gastos de personal	1.988	1.516
Cálculo actuarial	(103)	(996)
TOTAL	145.446	133.103

4.15.2 Distribución de la utilidad del contrato de cuentas en participación

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Distribución utilidad cuentas en participación	1.083.385	975.322

El crecimiento de los ingresos en especial por el impacto favorable de las variables macroeconómicas y la entrada en operación del Proyecto de Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios, sumado a la optimización de algunos costos y gastos, generaron un

incremento en la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo a su vez una mayor distribución de la utilidad de este contrato para el partícipe inversionista.

4.16 Otros ingresos

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Arrendamiento	1.404	1.207
Recuperaciones de costo y gastos	105	407
Otros	23	23
Total otros ingresos	1.532	1.637

4.17 Ingresos y gastos financieros

4.17.1 Ingresos financieros

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Intereses		
Sobre cuentas por cobrar y otros préstamos	1.292	1.216
Rendimientos ajuste costo amortizado NIIF	916	1.364
Rendimientos sobre otros activos	273	667
Rendimientos reajuste monetario	(1)	49
Descuentos financieros	398	403
Total Intereses	2.878	3.699
Diferencia en cambio		
Efectivo	54	22
Deudores	160	223
Cuentas por pagar	158	314
Total diferencia en cambio	372	559
Total ingresos financieros	3.250	4.258

4.17.2 Gastos financieros

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Gastos financieros		
Intereses y comisiones		
Otros intereses	53	33
Intereses Calculo actuarial	6.316	5.894
Comisiones y otros intereses	10	9
Total intereses y comisiones	6.379	5.936
Diferencia en cambio		
Efectivo	69	18
Deudores	27	118
Cuentas por pagar	190	199
Total diferencia en cambio	286	335
Total gastos financieros	6.665	6.271

4.18 Litigios y demandas

ISA INTERCOLOMBIA actualmente es parte procesal como demandada, demandante o tercero interviniente en procesos judiciales de naturaleza administrativa y laboral. Ninguno de los procesos en los que se le ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la compañía. Así mismo, en su propio nombre ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

Adicionalmente, se tienen procesos en vía administrativa relacionados con las autoridades ambientales. ISA INTERCOLOMBIA gestiona ante las Autoridades Ambientales las correspondientes licencias y autorizaciones ambientales necesarias para la construcción y operación de los proyectos de transmisión de energía en Colombia; entre los permisos se encuentra el asociado al aprovechamiento forestal para la tala de vegetación dada la actividad de despeje de servidumbre con el fin de cumplir con las distancias de seguridad del Retie y garantizar la prestación del servicio. Frente a este permiso se han iniciado procesos sancionatorios ambientales con las Corporaciones Autónomas Regionales

Corpoguavio, CVS y CAS, que han identificado la posible ejecución de tala sin la autorización correspondiente. Frente a estos procesos, se ha realizado los descargos correspondientes ante la CVS y se está a la espera del análisis y formulación de cargos de Corpoguavio y CAS, a fin de exponer los hechos en específico.

A continuación, se revela el resumen de los procesos:

PROBABILIDAD PÉRDIDA O GANANCIA	Tipo de proceso	No de Procesos	Saldo
Eventuales en contra	Laborales/Administrativos	23	477
Eventuales y remotos a favor	Administrativos	16	70
Probables en contra	Procesos Sancionatorios	3	356
Eventuales en contra	Procesos Sancionatorios	1	149

4.19 Garantías

TIPO DE GARANTÍA	BANCO EMISOR	BENEFICIARIO	OBJETO	MONEDA ORIGEN	SALDO EN USD	SALDO EN COP MM	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN
Bancaria	Davivienda	Green Power Colombia	Garantizar el cumplimiento de la fecha de Puesta en Servicio de bienes o equipos de conexión existente. Terminación anticipada durante la etapa de construcción.	COP	3.762.452	14.428	25-03-21	23-03-22
Bancaria	Davivienda	Green Power Colombia	Garantizar el cumplimiento de la fecha de puesta en servicio de bienes o equipos de conexión, establecida en la cláusula séptima del Contrato de Conexión No. 4010192 suscrito	COP	2.021.029	7.750	27-08-21	27-08-22

			entre el ordenante y el Beneficiario el 3 de agosto de 2021 ("el contrato"). así como la terminación anticipada del contrato durante la etapa de construcción prevista en la cláusula 32.1.2 del mismo. para el Proyecto Parque Guayepo 400MW en la Subestación Sabanalarga a 500 mil voltios. localizado en Sabanalarga Departamento del Atlántico.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.20 Resultado por acción

La utilidad neta por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado anual de las acciones en circulación a la fecha del estado de situación financiera.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el número de acciones en circulación fue de 73.050.000. A continuación, presentamos la determinación de la utilidad por acción:

Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción que está expresada en pesos		
	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Utilidad (pérdida) neta por acción	38.093	29.424
Número de acciones promedio en circulación	73.050.000	73.050.000
Utilidad (pérdida) por acción	521,47	402,79

4.21 Partes relacionadas y otros pagos

4.21.1 Vinculados económicos

Los principales saldos y transacciones con vinculados económicos durante los años 2021 y 2020 fueron los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
Saldos de balance		
Deudores	13,477	9,283
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	7,928	5,390
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	1,828	962
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1,336	1,644
TRANSELCA S.A. E.S.P.	572	287
INTERCHILE S.A.	677	290
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.	376	85
INTERVIAL CHILE S.A.	346	373
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	194	86
INTERNEXA PERÚ S.A.	78	72
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED	58	-
INTERNEXA CHILE	33	22
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA	24	22
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION	27	50
Cuentas por pagar y obligaciones financieras	37,294	24,932
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (1)	34,172	21,741
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1,645	1,412
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	158	154
TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,326	1,616
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED	-7	9
Dividendos Decretados	26,482	29,648
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (2)	26,482	29,648
	Diciembre 2021	Diciembre 2020

Transacciones relacionadas con resultados			
Ingresos		56,032	48,511
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (3)		30,091	25,240
INTERNEXA S.A. E.S.P.		8,072	8,432
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		6,215	5,638
INTERCHILE S.A.		3,002	1,870
TRANSELCA S.A. E.S.P.		2,445	2,346
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.		2,087	1,654
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMÁ S.A.S. E.S.P.		1,878	765
INTERVIAL CHILE S.A.		1,394	1,247
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.		340	197
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION		108	120
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA		189	174
INTERNEXA PERÚ S.A.		161	154
INTERNEXA CHILE		133	133
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S		112	68
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.		40	411
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA - PERÚ		31	62
Gastos		1,109,238	1,000,037
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. (4)		1,083,346	975,322
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		11,126	10,260
INTERNEXA S.A. E.S.P.		8,300	7,922
TRANSELCA S.A. E.S.P.		6,252	6,268
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S		196	265
INTERCHILE S.A.		11	-
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.		5	-
INTERVIAL CHILE S.A.		1	-
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.		1	-
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMÁ S.A.S. E.S.P.		1	-
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA		1	-
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION		-1	-

- (1) Representa el saldo de cuenta por pagar por utilidad generada en el contrato cuentas en participación y por los aportes de inventarios relacionados con los sobrantes de proyectos.
- (2) Dividendos decretados sobre las utilidades a diciembre 31 de 2021 y 2020 respectivamente.
- (3) Corresponde a los ingresos generados por el contrato de prestación de servicios administrativos y de gerenciamiento de proyectos.
- (4) Utilidades del contrato de cuentas en participación distribuidas a ISA como participe inactivo o inversionista.

4.21.2 Compensación personal clave de la Gerencia

El siguiente cuadro muestra los gastos de personal para dirección y confianza, y otros:

Categoría	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
	No.	Valor	No.	Valor
	Personas		Personas	
Dirección y Confianza	486	76.560	413	69.424
Otros	211	27.931	216	25.906
Total	697	104.490	629	95.330

La compensación de los directores y otros miembros claves de la gerencia fue la siguiente:

		Diciembre 2021	Diciembre 2020
Administradores	(1)		
Honorarios de Junta Directiva		281	179
Salarios y prestaciones a directivos		8.106	8.181
Bonificaciones a directivos		2.445	2.013
Auxilios a directivos y otros		1.046	1.027
Préstamos por cobrar a directivos		1.647	1.659

El detalle de los conceptos percibidos por los directivos de la compañía para los siguientes conceptos (i), (ii), (iii) y (iv) es:

Concepto	Diciembre 2021			Diciembre 2020		
	Directores (*)	Gerentes (**)	Total	Directores (*)	Gerentes (**)	Total
Salario integral	5.422	2.059	7.481	5.013	2.709	7.722
Vacaciones	433	192	625	204	254	458
Bonificaciones	1.655	790	2.445	1.225	788	2.013
Auxilios	714	198	912	654	245	899
Otros (incapacidades y viáticos no variables)	74	60	134	78	51	129
Total devengados	8.298	3.299	11.597	7.174	4.047	11.221
Saldo de préstamos	1.364	282	1.646	1.413	245	1.658

- (1) Se incluye dentro del concepto directores los siguientes 21 directivos de la compañía:

Direcciones de la Compañía	
Director Tecnología de Información	Director Ejecución Proyectos Centro Sur
Director Talento Organizacional	Director Ejecución Proyectos Norte
Director Servicios Contables	Director Aprovisionamiento
Director CTE Noroccidente	Director Sostenibilidad
Director CTE Oriente	Director Auditoría
Director CTE Suroccidente	Director Servicios Talento Organizacional
Director Estrategia	Director Servicios Aprovisionamiento
Director Mantenimiento	Director Servicio y Gestión de Cliente
Director Operación	Director Servicios Administrativos
Director Servicios Tesorería	Director Telecomunicaciones TE
Director Comunicaciones	

(*) Se incluye dentro del concepto "Gerentes" para el año 2020 a 9 directivos de la Compañía: Gerente General, Secretario General, Gerente de Proyectos, Gestor de Proyectos, Gerente de Operaciones, Gerente Financiero, Gerente Centro de Servicios Compartidos y Líder Integración de Activos.

(**) Se incluye dentro del concepto "Gerentes" para el año 2021 a 6 directivos de la Compañía: Gerente General, Secretario General, Gerente de Proyectos, Gerente de operaciones, Gerente Finanzas y Gerente Centro de Servicios Compartidos.

En cumplimiento de artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, dejamos constancia de que ningún miembro de la Administración de la compañía ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

4.21.3 Operaciones con partes relacionadas - Personal clave de la Gerencia

Para el año 2021 y 2020 de acuerdo con lo reportado por el personal clave de la Gerencia, no se realizaron operaciones con partes relacionadas.

4.21.4 Pagos a asesores o gestores cuya principal función es tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas

Durante el año 2021 no se presentaron pagos por conceptos como: salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, ni erogaciones por transporte a favor de asesores o gestores vinculados o no a la compañía mediante contrato de trabajo, cuya principal función para realizar consistiera en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramites.

4.22 Eventos subsecuentes

No tenemos conocimiento de transacciones o hechos relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2021, que puedan afectar la operación o la situación financiera de la compañía.

CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR NIVEL ESPECIAL

Medellín. 25 de febrero de 2022

Los suscritos Representante Legal y Director de Tecnología de Información de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1° de la Ley 603 de 2000.

Certifican:

1. Que la Sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que el software que utiliza es legal y sobre el mismo ha pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones. Los documentos reposan en el Archivo Central de la Empresa.
2. Que la Dirección Tecnología de Información de la Sociedad tiene inventariado el software que utiliza. y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.
3. Que de acuerdo con las políticas de la Sociedad y guías institucionales, los trabajadores están en la obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Luis Alejandro Camargo S.

Representante Legal



Carlos Eduardo Triviño M.

Director Tecnología de Información

TABLA DE REFERENCIA PARA SIGLAS

CCP:	Contrato de Cuentas en Participación
COP:	Pesos colombianos
CREG:	Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREE:	Contribución Empresarial para la Equidad
FAER:	Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas Rurales Interconectadas
FOES:	Fondo de Energía Social
IPP:	Índice de Precios al Productor
ISA:	Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.
NIC:	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF:	Normas Internacionales de Información Financiera
PPI:	Producer Price Index
PRONE:	Programa de Normalización de Redes Eléctricas
RSI:	Régimen Salario Integral
ROF:	Régimen Ordinario Fijo
TRM:	Tasa Representativa del Mercado
UPME:	Unidad de Planeación Minero-Energética
USD:	Dólar de Estados Unidos de Norteamérica